



DER HAUPTGRUND FÜR UNSER ENGAGEMENT SIND IMMER SIE GEWESEN

Heute verstärken wir mehr denn je unsere Verpflichtung, Sie zu schützen, und achten ganz besonders darauf, dass Sie absolut unbesorgt sein können. Dies tun wir nicht nur für unsere Gäste, sondern auch für unsere Angestellten, Lieferanten und Mitarbeiter. **Auf unser Umfeld zu achten, um unsere Lieben zu schützen.**

Das Wichtigste in dieser Zeit ist es, Ihnen **ein sicheres Umfeld zu bieten, um Ihre Gesundheit zu gewährleisten**, damit Sie die Ruhe spüren können, die Sie bei Ihrem Aufenthalt im Hotel suchen.

Möchten wir Ihnen unsere wichtigste Verstärkungsmaßnahmen bei [unseren internen Vorgehensweisen aufzeigen](#).

Für eine Reise nach Lanzarote ist es Pflicht, eine Bescheinigung über die Durchführung eines Tests zur Diagnose der aktiven COVID-19-Infektion mit negativem Ergebnis vorzulegen, der innerhalb der letzten 72 Stunden vor der Ankunft erfolgte und von den Gesundheitsbehörden homologiert ist.

Diese Bescheinigung ist für den Zugang zu jeder Fremdenverkehrsunterkunft auf den Inseln erforderlich.

Informieren Sie sich [hier](#) über die NEUEN verpflichtenden Anforderungen für Reisen auf die Kanarischen Inseln und die Erlaubnis, im Hotel zu übernachten.

EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN	EINSCHRÄNKUNGEN UND PROTOKOLLE
<p>BARS UND RESTAURANTS</p> <p>Bitte benutzen Sie das hydroalkoholische Gel zu Beginn des Büfetts. Maskenpflicht während der Auswahl am Büfett. Wir verstärken individualisierte Portionen. Bitte warten Sie, bis Ihnen ein Tisch zugewiesen wird. Nur der Kellner darf gegebenenfalls die Tische zusammenschieben oder bewegen. Wir erweitern die Öffnungszeiten des Restaurants. Je nach Bedarf werden Schichten eingerichtet, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten. Überall kommt das Reinigungsprotokoll COVID19 zur Anwendung.</p>	
BUFFET TROPICAL RESTAURANT	<i>Geschlossen</i>
BUFFET ISLAND RESTAURANT	<i>Offen. Begrenzte Sitzplätze.</i>
POOL BAR (HAUPTPOOL)	<i>Offen. Begrenzte Sitzplätze.</i>
POOL BAR (PREMIUM-POOL)	<i>Offen. Begrenzte Sitzplätze.</i>
ASIATISCHES RESTAURANT	<i>Geschlossen</i>
PIZZERIA-RESTAURANT	<i>Offen. Begrenzte Kapazität. Termin an der Rezeption.</i>
SPORT BAR	<i>Offen. Begrenzte Sitzplätze.</i>
„TAPAS“ RESTAURANT	<i>Offen. Begrenzte Sitzplätze.</i>
<p>WELLNESSBEREICH UND FITNESSRAUM</p> <p>Überall kommt das Reinigungsprotokoll COVID19 zur Anwendung.</p>	
WELLNESSBEREICH	<i>Aktiver Dienst. Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung. Eine Reservierung ist erforderlich.</i>
FITNESSRAUM	<i>Aktiver Dienst. Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung. Termin an der Rezeption.</i>
MASSAGE-SERVICE	<i>Aktiver Dienst. Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung. Termin an der Rezeption.</i>
<p>KINDERBEREICHE UND ANIMATION</p> <p>Überall kommt das Reinigungsprotokoll COVID19 zur Anwendung.</p>	
MINICLUB	<i>Öffnen Sie. Aktivitäten im Ausland. Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung</i>
PARK	<i>Öffnen Sie</i>
SPLASH PARK	<i>Öffnen Sie</i>
ANIMATION	<i>Angemessene Aktivitäten mit Benutzung von individuellem Material und beschränkter Teilnehmerzahl.</i>
ANIMATIONSZELT	<i>Öffnen Sie. Begrenzte Sitzplätze. Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung</i>

NIGHT ENTERTAINMENT	<i>Aktiver Dienst.</i>
REZEPTION	
CHECK-IN	<i>Der Gast kann online über die Website thbhotels.com, die APP und das Totem an der Rezeption einchecken. Auch an der Rezeption ist das Check-in möglich.</i>
KOFFERAUFBEWAHRUNG	<i>Das Protokoll COVID19 kommt zur Anwendung</i>
SWIMMINGPOOL Überall kommt das Reinigungsprotokoll COVID19 zur Anwendung.	
HAUPT-POOL	<i>Offen. Begrenzte Personenzahl</i>
PREMIUM POOL	<i>Offen. Begrenzte Personenzahl</i>
RUNDE POOLS	<i>Offen. Die Kapazität ist auf 50 % begrenzt.</i>
LIEGESTÜHLE	<i>Die Liegestühle und sonstigen Poolelemente dürfen nicht von der Stelle bewegt werden. Zur Benutzung müssen Handtücher darauf gelegt werden.</i>
ANDERE EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN	
BUS ZUM STRAND	<i>Aktiver Dienst. Begrenzte Personenzahl</i>