



## NUESTRO MAYOR COMPROMISO SIEMPRE HAS SIDO TÚ

Hoy, más que nunca, nuestro compromiso en protegerte se fortalece de una manera especial para velar por tu total tranquilidad. No solo con nuestros clientes, sino también con nuestros trabajadores, proveedores y colaboradores. **Cuidar nuestro entorno para proteger a los nuestros.**

Lo más importante en estos momentos es ofrecerte un **entorno seguro para garantizar tu salud**, que sientas la tranquilidad que buscas durante tu estancia en el hotel.

Queremos mostrarte nuestras principales medidas de refuerzo en [nuestros protocolos internos](#).

Para viajar a Lanzarote es imprescindible presentar un certificado de la realización de un test de diagnóstico de infección activa por COVID-19 con resultado negativo realizado en las últimas 72 horas previas a la llegada a Canarias y homologado por las autoridades sanitarias.

Dicho certificado es necesario para acceder a cualquier alojamiento turístico de las islas.

Infórmate de los NUEVOS requisitos y obligaciones para viajar a las Islas Canarias y poder alojarte en el hotel [aquí](#).

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y PROTOCOLOS
<p align="center"><b>BARES Y RESTAURANTES</b></p> <p align="center">Utiliza el gel hidroalcohólico al inicio del buffet. Es obligatorio el uso de mascarillas durante la selección el buffet. Se potencian las porciones individualizadas. Espera a ser atendido para sentarte. Solo el camarero podrá juntar o mover las mesas, en caso necesario. Ampliamos los horarios de comedor y, en algunos casos, se realizarán turnos para garantizar la distancia de seguridad. Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
<b>RESTAURANTE BUFFET TROPICAL</b>	<i>Cerrado.</i>
<b>RESTAURANTE BUFFET ISLAND</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>POOL BAR PSICINA PRINCIPAL</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>POOL BAR PISCINA PREMIUM</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>RESTAURANTE ASIÁTICO</b>	<i>Cerrado.</i>
<b>RESTAURANTE TAPAS</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>RESTAURANTE PIZZERÍA</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo. Cita previa en Recepción.</i>
<b>SPORT BAR</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<p align="center"><b>ZONA WELLNESS Y GYM</b></p> <p align="center">Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
<b>ZONA WELLNESS</b>	<i>Servicio activo. Se establece el protocolo COVID19. Cita previa.</i>
<b>GIMNASIO</b>	<i>Servicio activo. Se establece el protocolo COVID19. Cita previa en Recepción.</i>
<b>SERVICIO DE MASAJES</b>	<i>Servicio activo. Se establece el protocolo COVID19. Cita previa en Recepción.</i>
<p align="center"><b>ZONAS INFANTILES Y ANIMACIÓN</b></p> <p align="center">Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
<b>MINICLUB</b>	<i>Abierto. Actividades en el exterior. Se establece el protocolo COVID19.</i>
<b>PARQUE</b>	<i>Abierto.</i>
<b>SPLASH PARK</b>	<i>Abierto.</i>
<b>ANIMACIÓN</b>	<i>Actividades adecuadas con uso de material individual y control de aforo.</i>
<b>CARPA TROPICAL</b>	<i>Abierta. Se limita el aforo. Se establece el protocolo COVID19.</i>
<b>ENTRETENIMIENTO NOCTURNO</b>	<i>Servicio activo.</i>

<b>RECEPCIÓN</b>	
<b>CHECK-IN</b>	<i>El cliente puede hacer el Check-in online a través de la web thbhotels.com, la app y el tótem ubicado en recepción. También lo podrá hacer en recepción.</i>
<b>SERVICIO DE MALETERO</b>	<i>Se establece el protocolo COVID19.</i>
<b>PISCINAS</b> Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
<b>PISCINA PRINCIPAL</b>	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
<b>PISCINA PREMIUM</b>	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
<b>PISCINAS CIRCULARES</b>	<i>Abiertas. Se limita el aforo al 50%.</i>
<b>HAMACAS</b>	<i>Las hamacas y demás elementos de la piscina no se podrán mover de sitio. Es obligatorio el uso de toallas en las hamacas.</i>
<b>OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS</b>	
<b>BUS A LA PLAYA</b>	<i>Activo. Se limita el aforo.</i>