



ESPACIOS SEGUROS. NUESTROS PROTOCOLOS

## NUESTRO MAYOR COMPROMISO SIEMPRE HAS SIDO TÚ

Hoy, más que nunca, nuestro compromiso en protegerte se fortalece de una manera especial para velar por tu total tranquilidad. No solo con nuestros clientes, sino también con nuestros trabajadores, proveedores y colaboradores. **Cuidar nuestro entorno para proteger a los nuestros.**

Lo más importante en estos momentos es ofrecerte un **entorno seguro para garantizar tu salud**, que sientas la tranquilidad que buscas durante tu estancia en el hotel.

Queremos mostrarte nuestras principales medidas de refuerzo en [nuestros protocolos internos](#).

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y PROTOCOLOS
<b>BARES Y RESTAURANTES</b> Utiliza el gel hidroalcohólico al inicio del buffet. Es obligatorio el uso de mascarillas durante la selección el buffet. Se potencian las porciones individualizadas. Espera a ser atendido para sentarte. Solo el camarero podrá juntar o mover las mesas, en caso necesario. Ampliamos los horarios de comedor y, en algunos casos, se realizarán turnos para garantizar la distancia de seguridad. Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
<b>RESTAURANTE BUFFET</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>BAR</b>	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
<b>HABITACIONES</b> Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
<b>MATERIAL EXTRA</b>	<i>Bajo demanda en la recepción se puede solicitar: directorio del hotel, mantas y almohadas extra, amenities, kit de bienvenida.</i>

<b>ZONA WELLNESS Y GYM</b>	
<b>ZONA WELLNESS</b>	<i>Temporalmente cerrada</i>
<b>GIMNASIO</b>	<i>Temporalmente cerrado</i>
<b>MASAJES</b>	<i>Servicio activo. Se establece el protocolo COVID19. Cita previa en Recepción.</i>
<b>GARAJE DE BICICLETAS</b>	<i>Abierto. Se establece el protocolo COVID19</i>
<b>ANIMACIÓN</b> Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
<b>SHOWS NOCTURNOS</b>	<i>Temporalmente fuera de servicio</i>
<b>RECEPCIÓN</b>	
<b>CHECK-IN</b>	<i>El cliente puede hacer el Check-in online a través de la web thbhotels.com, la app y el tótem ubicado en recepción. También lo podrá hacer en recepción.</i>
<b>SERVICIO DE MALETERO</b>	<i>Se establece el protocolo COVID19</i>
<b>PISCINAS</b> Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
<b>PISCINA PRINCIPAL</b>	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
<b>HAMACAS</b>	<i>Es obligatorio el uso de toallas en las hamacas.</i>