



## NOTRE ENGAGEMENT LE PLUS IMPORTANT A TOUJOURS ÉTÉ POUR VOUS

Aujourd'hui, plus que jamais, notre engagement à vous protéger se renforce tout spécialement pour vous garantir une totale tranquillité. Un engagement non seulement à l'égard de nos clients, mais aussi à l'égard de nos travailleurs, fournisseurs et collaborateurs. **Prendre soin de notre cadre pour protéger ceux qui nous sont chers.**

À l'heure actuelle, le plus important est de vous offrir un **cadre sûr pour garantir votre santé**, afin que vous puissiez profiter de la sécurité que vous recherchez lors de votre séjour dans notre hôtel.

Voici les principales mesures mises en place pour renforcer nos [protocoles internes](#).

Pour vous rendre à Lanzarote, il est impératif de présenter un certificat prouvant la réalisation, dans les 72 heures antérieures à votre arrivée aux Canaries, d'un test de dépistage d'infection active à la COVID-19, homologué par les autorités sanitaires et dont le résultat est négatif.

Ce certificat est nécessaire pour accéder à n'importe quel hébergement touristique des îles.

Renseignez-vous sur les NOUVELLES exigences et obligations pour vous rendre aux îles Canaries et séjourner à l'hôtel [ici](#).

INSTALLATIONS ET SERVICES	RESTRICTIONS ET PROTOCOLES
<p style="text-align: center;"><b>BARS ET RESTAURANTS</b></p> <p style="text-align: center;">Veuillez utiliser du gel hydroalcoolique au début du buffet. Le port du masque est obligatoire pendant le service des plats. Nous privilégions les portions individuelles. Veuillez attendre qu'on s'occupe de vous pour vous asseoir. Le serveur est le seul à pouvoir réunir ou déplacer des tables si nécessaire. Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.</p>	
<b>RESTAURANT BUFFET TROPICAL</b>	<i>Fermé</i>
<b>RESTAURANT BUFFET ISLAND</b>	<i>Ouvert. Places limitées.</i>
<b>POOL BAR PISCINE PRINCIPALE</b>	<i>Ouvert. Places limitées.</i>
<b>POOL BAR PISCINE PREMIUM</b>	<i>Ouvert. Places limitées.</i>
<b>RESTAURANT ASIATIQUE</b>	<i>Fermé</i>
<b>RESTAURANT PIZZERIA</b>	<i>Ouvert. Capacité limitée. Rendez-vous à la réception.</i>
<b>SPORT BAR</b>	<i>Ouvert. Places limitées.</i>
<b>RESTAURANT « TAPAS »</b>	<i>Ouvert. Places limitées.</i>
<p style="text-align: center;"><b>SPA-WELLNESS ET SALLE DE SPORT</b></p> <p style="text-align: center;">Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.</p>	
<b>ESPACE WELLNESS</b>	<i>Service actif. Nous appliquons le protocole COVID19. Les réservations sont obligatoires.</i>
<b>SALLE DE SPORT</b>	<i>Service actif. Nous appliquons le protocole COVID19. Rendez-vous à la réception.</i>
<b>SERVICE DE MASSAGE</b>	<i>Service actif. Nous appliquons le protocole COVID19. Rendez-vous à la réception.</i>
<p style="text-align: center;"><b>ESPACES POUR ENFANTS ET ANIMATION</b></p> <p style="text-align: center;">Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.</p>	
<b>MINICLUB</b>	<i>Ouvert. Activités de plein air. Nous appliquons le protocole COVID19.</i>
<b>PARC</b>	<i>Ouvert</i>
<b>SPLASH PARK</b>	<i>Ouvert</i>
<b>ANIMATION</b>	<i>Activités adaptées à l'utilisation de matériel individuel et contrôle du nombre de personnes.</i>
<b>CHAPITEAUX POUR SPECTACLES</b>	<i>Ouvert. Places limitées. Nous appliquons le protocole COVID19.</i>
<b>NIGHT ENTERTAINMENT</b>	<i>Service actif.</i>
<b>RÉCEPTION</b>	

<b>CHECK-IN</b>	<i>Le client peut effectuer le check-in on line via le site web thbhotels.com, l'app et le totem situé à la réception. Il peut également le faire à la réception.</i>
<b>SERVICE DE BAGAGISTE</b>	<i>Nous appliquons le protocole COVID19.</i>
<b>PISCINES</b> Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.	
<b>PISCINE PRINCIPALE</b>	<i>Ouvert. Places limitées</i>
<b>PISCINE PREMIUM</b>	<i>Ouvert. Places limitées</i>
<b>PISCINES CIRCULAIRES</b>	<i>Ouvert. Places limitées</i>
<b>CHAISES LONGUES</b>	<i>Les chaises longues et autres éléments situés autour des piscines ne pourront pas être déplacés. Il est obligatoire de placer un drap de bain sur les chaises longues.</i>
<b>AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES</b>	
<b>BUS POUR LA PLAGES</b>	<i>Service actif. Places limitées</i>