

JAARVERSLAG 2021

DUURZAAMHEIDSRAPPORT



VOOR HET MILIEU





Onze verbintenis

Het verbeteren van onze milieuprestaties is een constant streven van THB hotels. Onder het merk **ECO friendly** werken wij dagelijks aan een duurzaamheidsprogramma dat milieuvriendelijke praktijken bevordert..



ECO friendly



ECO friendly



ECO friendly





Onze verhalen. Verbintenis ECO friendly



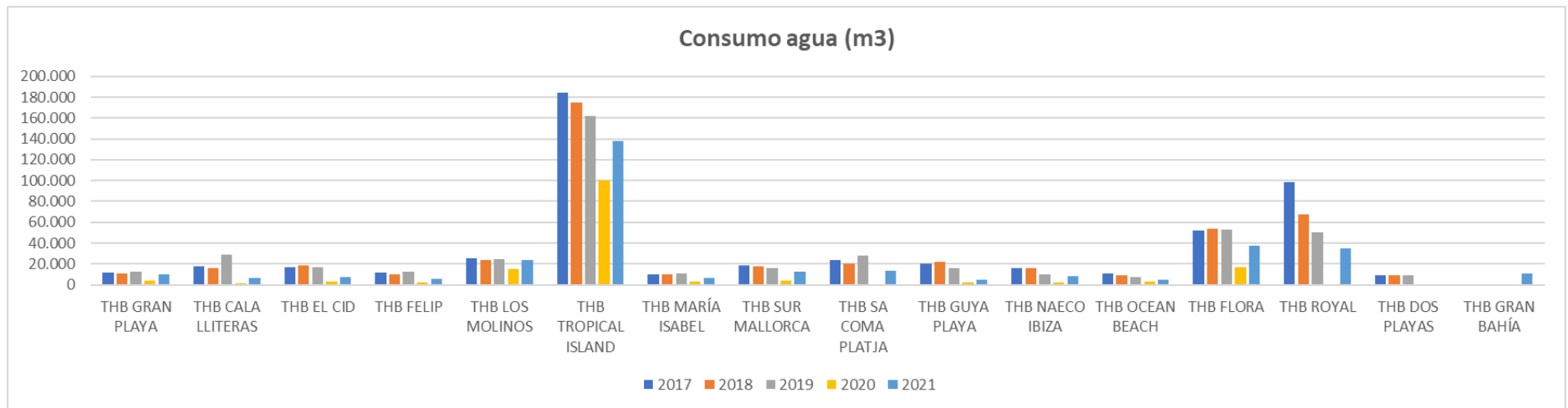
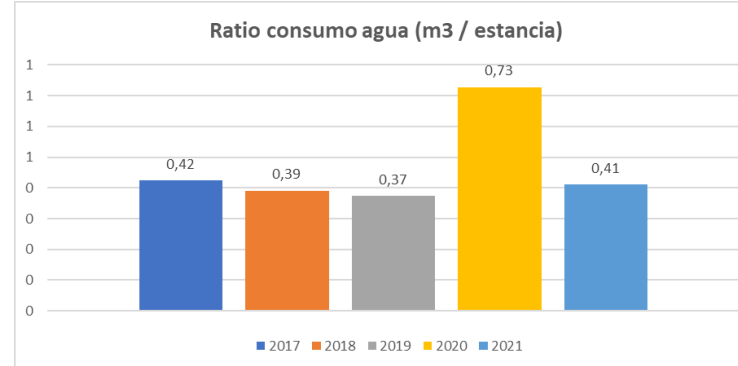
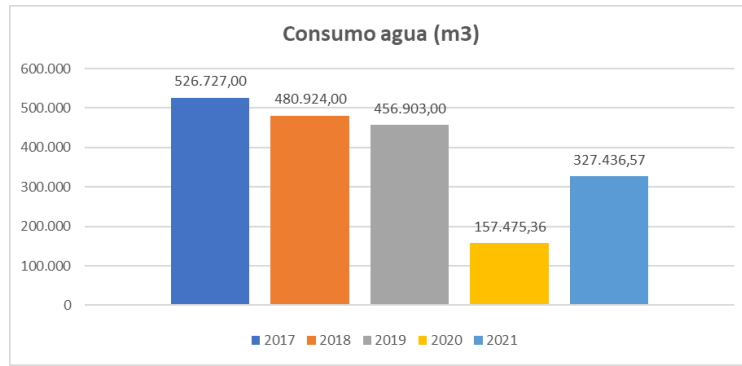
*"Toen ik een paar jaar geleden naar Lanzarote kwam, was ik zeer onder de indruk van de energie en de hartverscheurende schoonheid. Tegelijkertijd begreep ik het belang van het **behoud** en het **duurzame gebruik** van het rijke natuurlijke en culturele erfgoed van dit eiland. De betrokkenheid van THB Hotels bij duurzaamheid en de actieve inzet voor het behoud van deze unieke plek is onze manier om bij te dragen aan het voortbestaan van de persoonlijkheid van Lanzarote, dat in 1993 door UNESCO als **Biosfeerreservaat** werd erkend. Wij zijn ons bewust van het bestaan van vele gebieden van grote natuurlijke, landschappelijke en etnografische waarde die zo aantrekkelijk zijn voor onze gasten en wij moedigen hen aan om deel te nemen aan ons duurzaamheidsprogramma - Ecofriendly.*

Mirian García Camarero
Kwaliteitscoördinator op de Canarische Eilanden

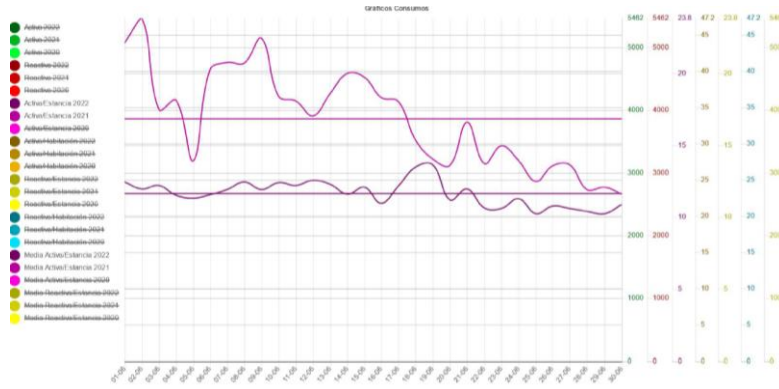


Efficiënt watergebruik

38% VERMINDERING VAN HET WATERVERBRUIK TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt watergebruik



De meterstanden per sector om gegevens te controleren en eventuele lekken in de hotels op te sporen.



Automatisering van irrigatiesystemen.



De hotelteams die hebben deelgenomen aan workshops over "efficiënt watergebruik", georganiseerd door het bedrijf dat het bevoorradingsnetwerk beheert, EMAYA.

Op Lanzarote heeft het Cabildo ook bewustmakingsworkshops georganiseerd



AHORRA AGUA

REUTILIZA LAS TOALLAS DE BAÑO Y PISCINA.
CIERRA EL GRIFO MIENTRAS TE ENJABONAS, CEPILLAS LOS DIENTES O AFEITAS.

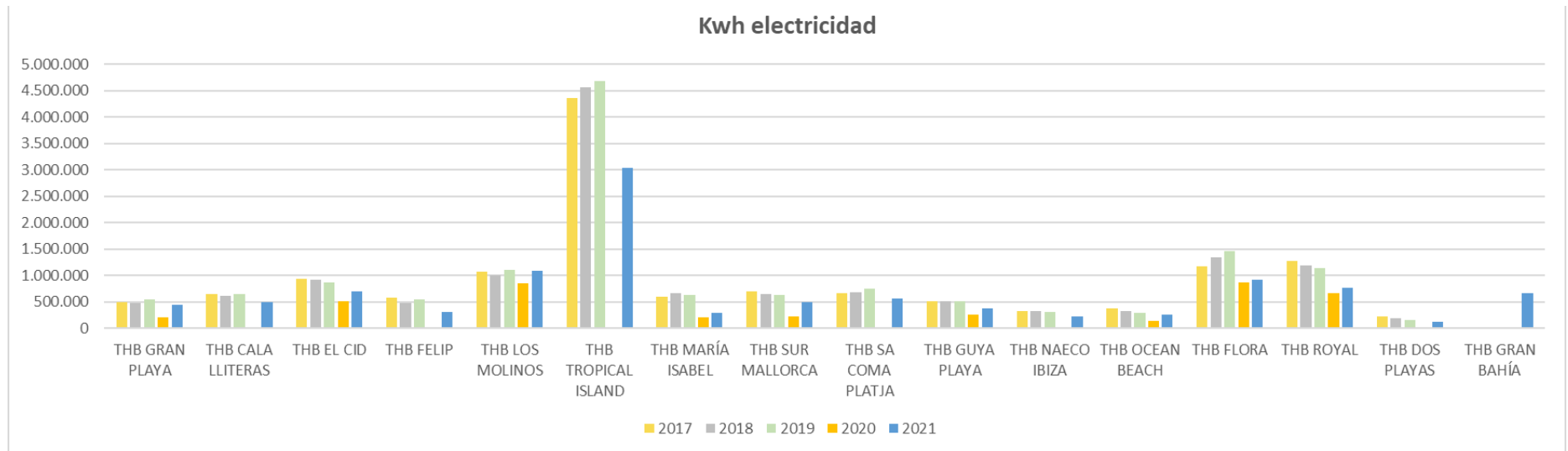
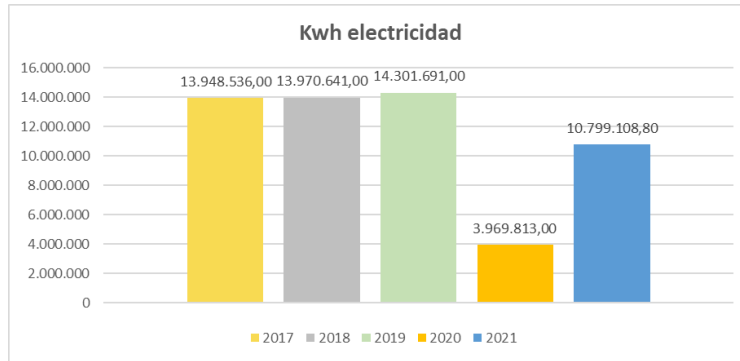
SAVE WATER

REUSE BATHROOM AND POOL TOWELS. TURN THE TAP OFF WHILE YOU SOAP UP, BRUSH YOUR TEETH OR SHAVE.

Communicatieacties naar klanten, om waterbesparing te bevorderen, zowel bij het gebruik als bij het hergebruik van handdoeken.

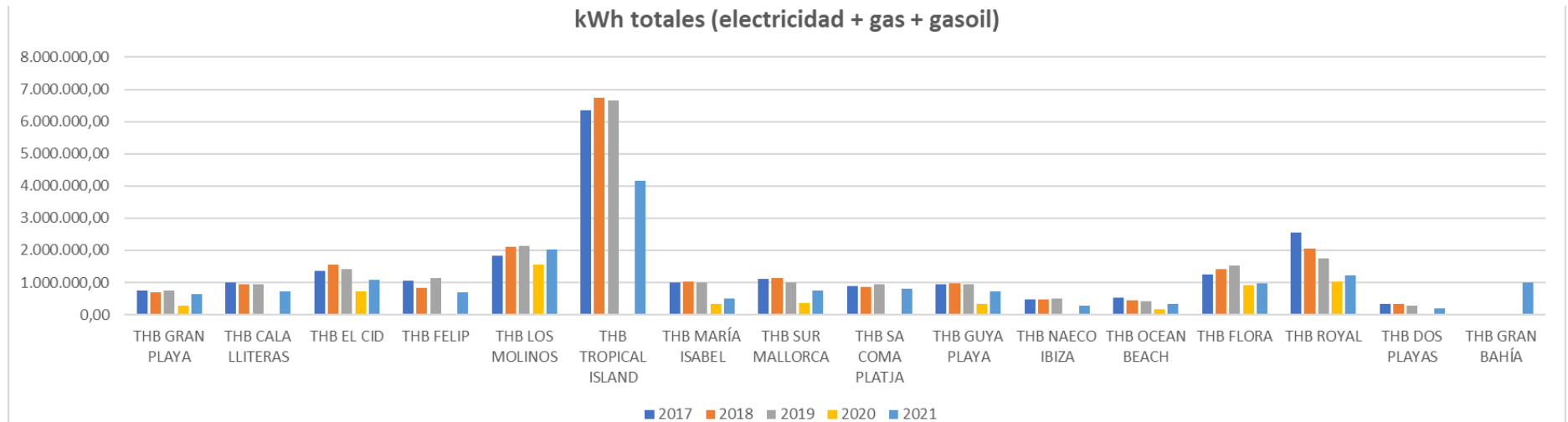
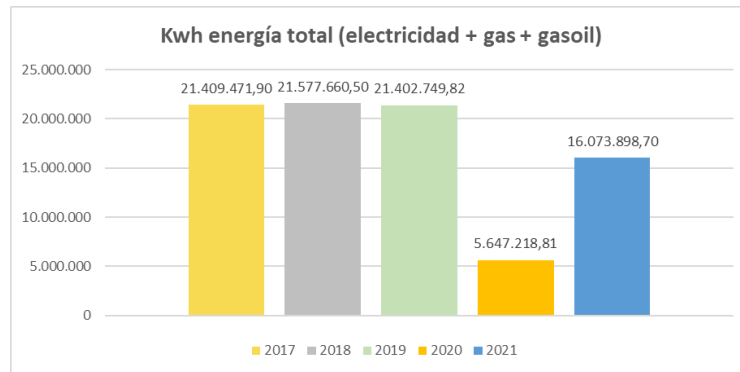
Efficiënt energiegebruik

VERMINDERING VAN HET ELEKTRICITEITSVERBRUIK MET 22,5% TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt energiegebruik

25% VERMINDERING VAN HET TOTALE ENERGIEVERBRUIK, TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt energiegebruik



Automatisering van de dagelijkse aflezing van alle meters in de hotels.



Vervanging van oliegestookte ketels door efficiëntere condenserende gasgestookte ketels.



Installatie van warmteterugwinning uit de koelinstallatie, zodat die gebruikt kan worden in de ac's, bij THB Guya Playa.



Vervanging van alle ramen in het hoofdkantoor om de thermische envelop van het gebouw te verbeteren.



Voortdurende voorlichting en bewustmaking van werknemers en gasten.



Onze verhalen. Efficiëntie en vernieuwing

"Bij THB-hotels zijn wij voornemens alles te automatiseren met PLC domotica diensten, zodat de informatie in real time kan worden afgelezen, zodat deze informatie gebruikt kan worden om beslissingen ter verbetering van milieu, gezondheid en economisch beheer te nemen (kwaliteit en certificering)".

Francisco Prado Fontán
Hoofd technische dienst THB Guya Playa



Afschaffen van plastic en wegwerpproducten

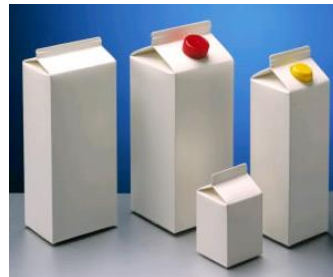
Bij THB hotels zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid als speler in de toerisme sector voor de uitwerking onze activiteiten op het milieu en van de noodzaak van onze inzet voor een duurzamere planeet.

Daarom hebben wij verschillende projecten gelanceerd om plastic verpakkingen en wegwerpproducten te beperken, om de impact ervan te verminderen, zowel tijdens het productieproces als bij het afschaffen ervan.

Het bedrijf heeft zich ten doel gesteld het totale aantal afzonderlijke elementen met 82% te verminderen ten opzichte van het volume van 2019.



Volledige uitfasering van koffiecups (ongeveer 230.000 eenheden in 2019) door over te schakelen op een traditioneel systeem van koffiebonen.



75% vermindering van tetrabrik verpakkingen tegen 2021 in vergelijking met het verbruik in 2019 (90.000 eenheden).



100% afschaffing van plastic rietjes en bekers voor eenmalig gebruik.



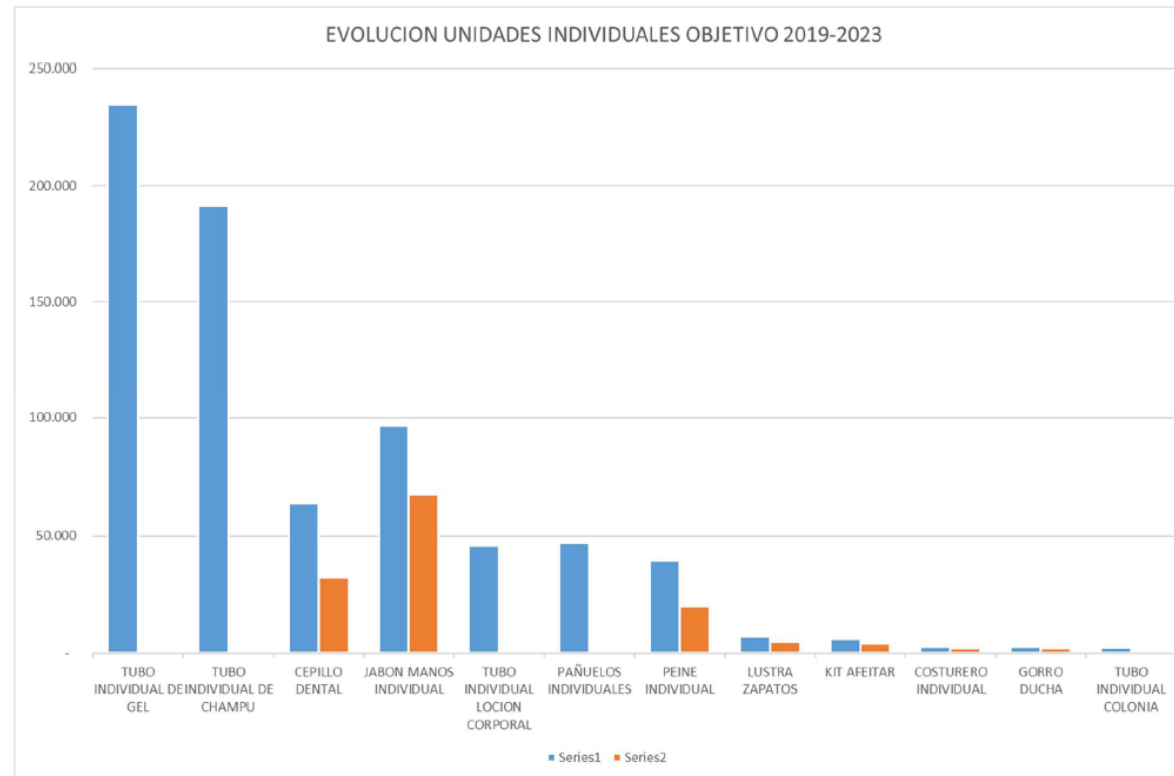
100% afschaffing van individuele plastic verpakkingen voor boter, jam, yoghurt, ijs, zout, peper, suiker en sauzen en vervanging door presentaties in bulk.



Vermindering en geleidelijke afschaffing van individuele welkomstproducten op de kamers en vervanging door bulkproducten.

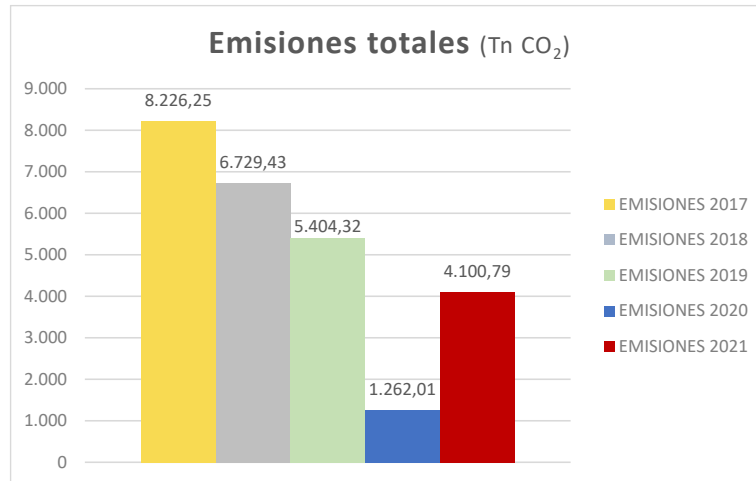
Afschaffen van plastic en wegwerpproducten

TREND IN WELKOMSTPRODUCTEN



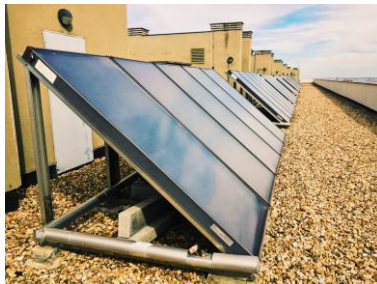
Emissiereductie

Sinds 2017 berekenen wij jaarlijks de koolstofvoetafdruk die onze activiteiten genereren, met als doel de geproduceerde emissies geleidelijk te verminderen.



In 2021 zijn de emissies met 48,37% gedaald ten opzichte van het ijkjaar 2017.

Hoewel de vermindering in 2020 nog groter is, kan dit cijfer niet als representatief worden beschouwd vanwege de afname van de activiteiten als gevolg van de pandemie.



Thermische zonnepanelen op THB Gran Playa en THB Flora



Geothermische installatie bij THB El Cid.



Aerothermische installatie in THB Guya Playa.



Biodiversiteit

Bij THB hotels besteden we speciale zorg aan de ruimtes rondom onze vestigingen. Wij zorgen voor de tuinen zodat onze gasten kunnen genieten van de natuur als een toegevoegde waarde aan onze service.



Aanleg van een **groente- en kruidentuin** bij THB María Isabel.



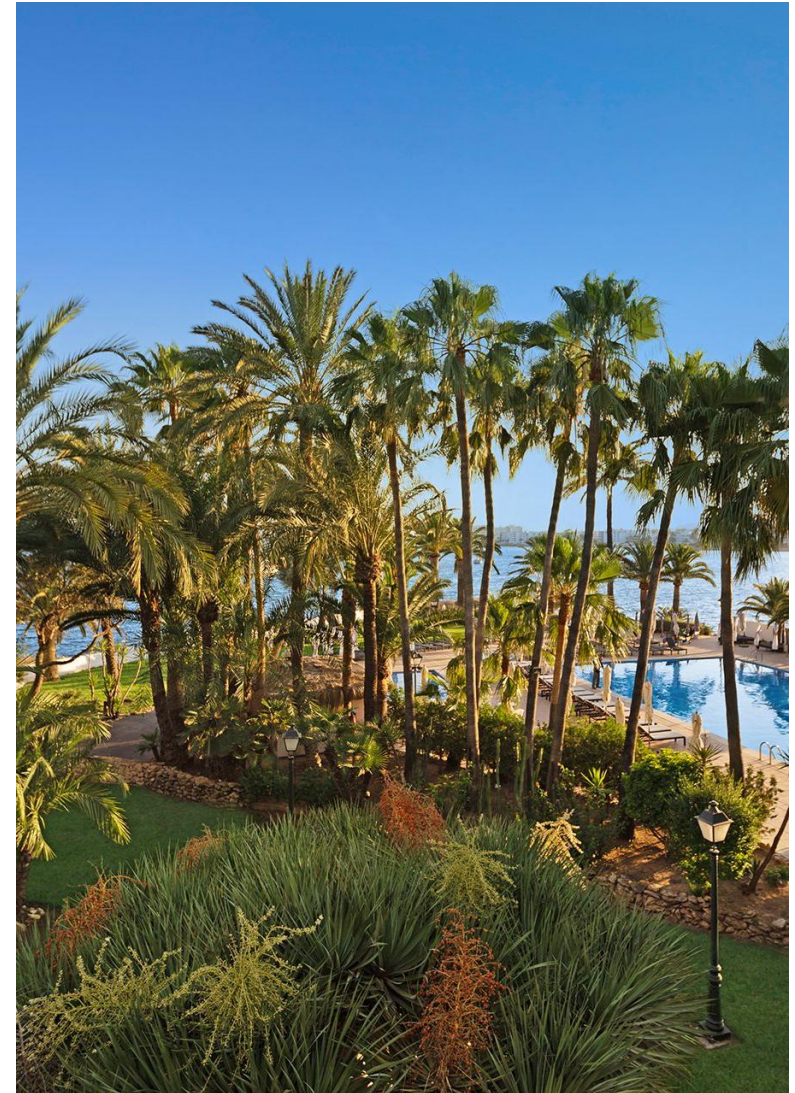
Bij THB Royal zijn alle bomen in de tuinen voorzien van de informatie over elke soort, waardoor hun natuurlijke omgeving een museum van inheemse soorten wordt.



Inheemse tuinen op Lanzarote.



Biologische moestuinen.



Bewustmaking

We betrekken de kleintjes bij het milieubeheer van de hotels, we voeren groepsactiviteiten uit die het milieubewustzijn verhogen; knutselen, resultaten en doelen tijdens de vakantie, wij werken met een veldschrift waarin we plannen maken om van de wereld een betere plek te maken door middel van illustraties, foto's... We leggen hun favoriete plaatsen in de buitenlucht vast en stimuleren het gebruik van milieuvriendelijke workshops om de milieucommunicatie van de kleintjes te verbeteren, waardoor ze de hoofdrolspelers worden van hun eigen verhaal, ons verhaal.



Bewustmaking

Terwijl de nadruk op de verontreiniging van ecosystemen door plastic zijn wij ons er ook van bewust dat dit afval niet het enige probleem is. Het wijzigen van onze gewoonten door middel van goede praktijken die ons verbruik terugbrengen en zodoende onze afvalproductie; en een adequate scheiding van het geproduceerde afval om de recycling ervan te vergemakkelijken, zijn onze prioriteiten.



Nos sumamos, en septiembre, al **Día Mundial de la Limpieza** en la playa Na Patana, en Can Picafort (Mallorca).



Visita Complejo Ambiental Zonzamas (Ilanzarote).



Visita instalaciones de reciclaje. TIRME (Mallorca).



Bewustmakingsseminars en workshops op alle bestemmingen.



Bewustmaking

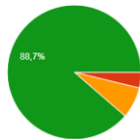
Wij evalueren de doeltreffendheid van de bewustmakingsacties om de mate van betrokkenheid van de werknemers te controleren en specifieke actieplannen op gebieden die voor verbetering vatbaar zijn te kunnen uitvoeren.

EVALUACIÓN EFICACIA

El índice de respuesta ha sido del 100%, es decir todos los asistentes han realizado el cuestionario a través del código QR que se les ha proporcionado al finalizar el curso

El test consta de 8 preguntas sobre los contenidos desarrollados en la sesión.

En la política de gestión de THB Hotels se describe nuestra filosofía de actuación incluyendo los siguientes compromisos:
53 respuestas



- Cumplir todos los requisitos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollar nuestro trabajo garantizando la mejora continua respetando en todo momento...
- Promover un ambiente seguro y agradable, implicados en la p...
- Todas las anteriores son correctas

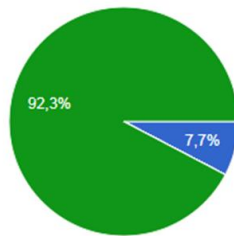


A la primera pregunta sobre la Política de Gestión, el 88,7% de los encuestados ha contestado correctamente.



Nuestro sistema de gestión sostenible, ECOFRIENDLY, ¿para quién va orientado?

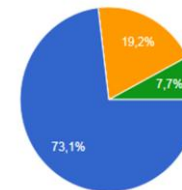
26 respuestas



- Para todo el personal de THB Hotels
- Para nuestros huéspedes
- Para nuestros colaboradores
- Todas las opciones son correctas

El orden para seguir "la regla de las 3 erres" del medio ambiente es:

26 respuestas



- Reducir - Reutilizar - Reciclar
- Reciclar - Reducir - Reutilizar
- Reducir - Reciclar - Reutilizar
- Reutilizar - Reducir - Reciclar



Bewustmaking

Wij creëren Eco-stages in de hotels en brengen al onze medewerkers en gasten op de hoogte van de inzet van THB-hotels voor het behoud van het milieu, verstrekken informatie over respectvolle praktijken en de toepassing van nieuwe acties door het uitgeven van de nieuwsbrief "THB Ecofriendly News".



Bewustmaking

Wij zijn voortdurend op zoek naar een evenwicht tussen de behoeften en wensen van onze gasten en het behoud van het milieu en de hulpbronnen op lange termijn, kortom, **DUURZAAM TOERISME**.



Bewustmaking

ECO FRIENDLY CORNER

In deze ruimtes verstrekken wij informatie over ons beleid inzake water- en energiebesparing en afvalbeheer. Bovendien nodigen wij u uit tot verantwoord toerisme op de bestemming, aangezien Lanzarote een Biosfeerreservaat is.



Onze verhalen. Respect en zorg voor de planeet



"De ontvangen opleiding en bewustmaking is een cruciale factor om de consumptiegewoonten van het personeel en onze klanten te veranderen en maakt ons verantwoordelijk voor het milieu. Daarom ben ik dankbaar voor het werk verricht door THB-hotels en de verschaft informatie. Vanuit mijn gezichtspunt geloof ik dat het dagelijks uitvoeren van kleine acties de sleutel is voor resultaat op lange termijn"

Magdalena Miralles Comas
Hoofd Receptie THB Sur Mallorca



"In het THB Tropical Island hotel houden wij dagelijkse briefings om ons team bewust te maken van het belang van het behoud van het milieu en een duurzame balans, we adviseren en helpen bij het bevorderen van dagelijkse routines, zodat de gast zich bewust wordt van het belang van het beschermen van ons zeer kwetsbare milieu"

Chari Sanginés Tremps
Hoofd Roomservice THB Tropical Island



Toekomstdoelen



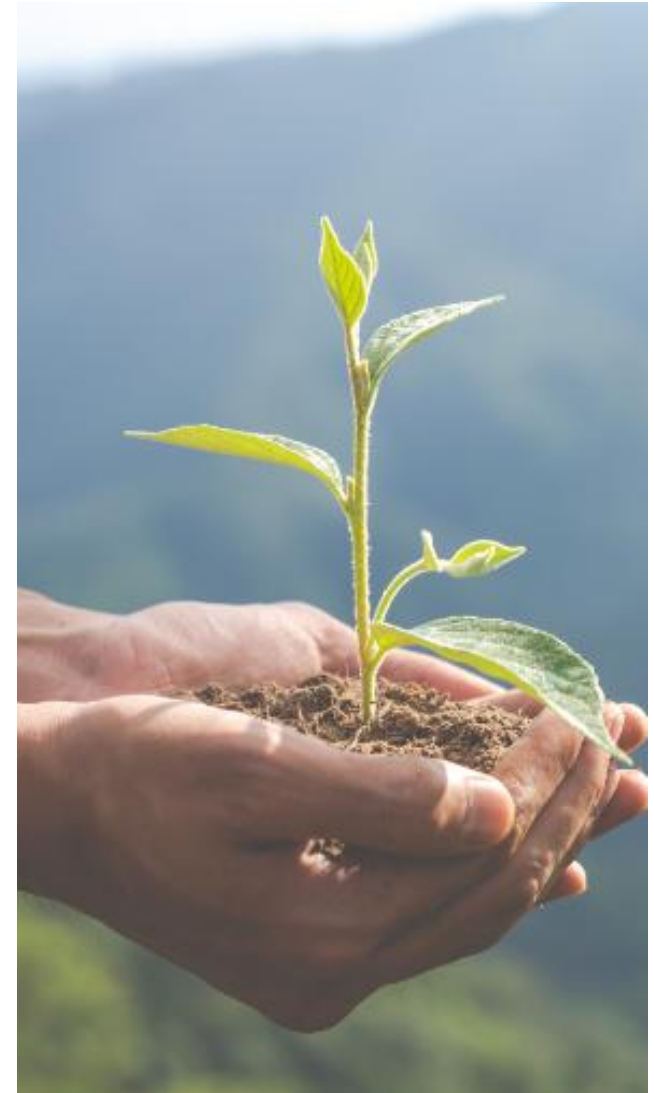
- Naast de voortzetting van de registratie in het nationale register van het ministerie van Ecologische Transitie, zullen de hotels die onder het toepassingsgebied van het Balearenbesluit 48/2021 vallen, hun emissies registreren in het register voor de koolstofvoetafdruk van de Balearen.
- Wij zullen onze emissies laten verifiëren door een erkende instantie, volgens internationale normen.
- Wij zullen een beleid van emissiereductie blijven voeren, hetzij door contracten af te sluiten met bedrijven met lagere emissiefactoren, hetzij door de efficiëntie van onze installaties te verbeteren.



- Identificatie van planten en bomen in al onze faciliteiten tegen 2024.
- Introductie van het concept "biologische moestuin" in de hotels van het bedrijf.



- Oplaadpunt voor elektrische voertuigen bij THB Los Molinos.
- Vervangen van de koelsystemen bij THB Gran Playa en THB Sa Coma Platja.
- Vervangen van de armaturen in alle badkamers van de kamers van THB Sa Coma Platja door LED-verlichting.
- Project voor de installatie van zonnepanelen.



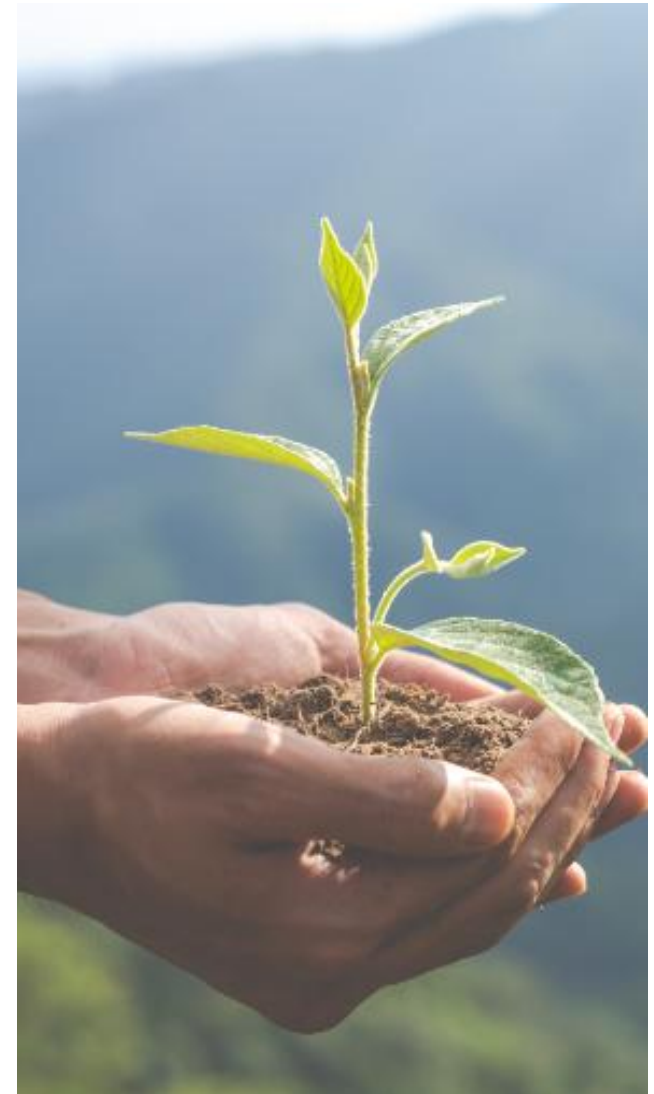
Toekomstdoelen



- Installatie van nieuwe kranen met debietbegrenzers en dubbele spoelreservoirs in THB Gran Playa (26 badkamers in kamers en gemeenschappelijke ruimten) en THB Guya Playa (43 appartementen).
- Doorgaan met bewustmakingscampagnes voor klanten en werknemers om in de faciliteiten water te besparen.



- Afronden van het proces van het afschaffen van wegwerp plastic producten in al onze vestigingen.



Onze verhalen. Visie en duurzame ontwikkeling

Voor een betere wereld...

*“Klimaatverandering is een feit dat ons dwingt onmiddellijk te handelen als individu, maar ook als bedrijf. Daarom is het van essentieel belang om in onze werkprocessen een **milieubeleid** te voeren dat de productiviteit van die processen verhoogt en tevens is afgestemd op de bescherming en de zorg voor onze planeet. Wij prijzen ons gelukkig dat wij vanuit **THB Ocean Beach** kunnen bijdragen aan de uitvoering van initiatieven waarmee wij de impact van onze activiteit op het milieu kunnen verminderen. Dit alles stelt ons in staat om vanaf onze werkplek gezonde gewoonten met het milieu te creëren die we extrapoleren naar ons dagelijks leven. Als de planeet floreert, floreren we allemaal”*

Pedro Nogueroles Sendra
Directeur THB Ocean Beach





MALLORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****