

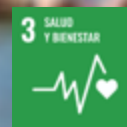
JAARVERSLAG 2021

# DUURZAAMHEIDSRAPPORT





# VOOR DE MENSEN



## Het team

Wij geloven in mensen, in hun talent, in het verbeteren van vaardigheden, competenties, opleiding en permanente bijscholing; daartoe hebben wij een talentenplan opgesteld om het maximale potentieel uit onze teams te halen en die te motiveren, tezamen met een programma voor menselijke ontwikkeling om hun professionele vaardigheden te verbeteren, maar ook om aan hun welzijn te werken. Dit zijn onze pijlers als het gaat om talent, maar we hebben ook een humaniserende factor in het bedrijf geïntroduceerd. Wij sporen de behoeften op en behandelen elk ontwikkelingsgeval individueel, waarbij wij rekening houden aan de essentie van elke persoon en diens beweegredenen, en wij begeleiden die allemaal tot zij hun dromen verwezenlijken.





## THB College

THB COLLEGE, HET FUNDAMENT VAN DE EDUCatieve SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEIDSTRATEGIE VAN THB-hotels.

EEN BROEDPLAATS VOOR TOEGEWIJDE PERSONEN EN VERANTWOORDELIJKE PROJECTEN

Het THB College is ontstaan uit het idee om de waardenfilosofie van de onderneming over te dragen en te verspreiden; uit de behoefte aan een tool om ons te helpen bij deze taak van verspreiding, bewustmaking en uiteindelijk transformatie en organisatorische verandering..

We dachten aan iets dat echt zou "aanslaan" en alle hoeken van de THB-hotels zou bereiken..

Altijd gesteund door onze waarden, de pijlers die het THB College Project ondersteunen: **ONDERWIJS, INNOVATIE EN TOEKOMSTVISIE**, begonnen we met het visualiseren, bedenken en strategisch plannen van ons onderwijsproject.

*Wij geloven in de kracht van onderwijs om samenlevingen te veranderen en wat is een beter idee dan een school op te richten die aan deze voorwaarden voldoet?.*



# THB College

THB College is geen traditionele school, het is een school voor sociale innovatie waarin we allemaal een rol hebben, hotelmanagers zijn "gidsen", afdelingshoofden zijn "ambassadeurs", projectmanagers zijn "mentoren", en samen proberen we de organisatie een beetje beter te maken. Voor een betere wereld... ons motto...

Wat je ervaart tijdens de lessen-workshops, wat deze mensen bijdragen, is... zoveel enthousiasme, gretigheid om te verbeteren, vooruitgang... dat het altijd al het werk en de inspanningen om projecten van deze omvang te ontwikkelen, die het KLIMAAT op een bijna magische manier ten goede komen meer dan compenseert.

Wij helpen hen hun dromen uit te spreken, en, als zij dat toestaan, begeleiden wij hen op hun weg daarheen.

## THB College

THB College nace como una herramienta para gestionar la formación y el talento de las personas que forman parte de THB Hotels. Es un proyecto en el que ponemos nuestro empeño y creatividad para favorecer el desarrollo de todos los equipos de trabajo, atendiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada uno.

THB College ha desarrollado un completo programa de formación que confiere a nuestros alumnos, desarrollo de habilidades y posibilidad de crecimiento personal a través de objetivos reales.

### Programa Formación Dual

El Programa de Formación Dual tiene el objetivo de fomentar la empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes.

Se trata de un proyecto pensado para crear una cultura de talentos "trabajadores - alumnos", que permita formación académica impartida por THB College, además de hacer visible su trabajo en los hoteles de THB Hotels.

### Programa Talents

Apuntamos por una formación que asegure el desarrollo y crecimiento profesional de todas las personas que quieran crecer con nuestro proyecto. El Programa Talents te permitirá ganar experiencia en el mundo laboral a través de prácticas formativas remuneradas según tu especialidad. Ofrecemos una visión global de la empresa y las funciones de los diferentes departamentos, que te ayudarán a mayor conocimiento y herramientas para tu desarrollo profesional.



## THB hotels

THB Hotels cuenta con hoteles ubicados en los mejores destinos turísticos de España: Madrid, Bizka y Lanzarote.

Hoteles dedicados al turismo familiar o ocio adulto, enfocados en turismo activo, de bienestar o wellness, golfistas, MICE o eventos especiales. Todos ellos con impresionantes vistas al mar.

### Trabaja con nosotros

#### FORMA PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

En THB Hotels estamos en la búsqueda constante de profesionales prácticos, con ganas de trabajar, que se responsabilicen de su trabajo, quieran la separación correcta y calidad en su desempeño. Personas orientadas al cliente y la obtención de resultados, que se comprometan y formen parte de la organización y valores todos, que sepan y quieran trabajar en un gran equipo.

Te ofrecemos la oportunidad de formar parte de una compañía hotelera en evolución, donde nuestros objetivos se pueden conectar contigo y seguir los pasos necesarios.

Si quieres formar parte de THB Hotels envía tu curriculum a [formacion.caf@thbhotels.com](mailto:formacion.caf@thbhotels.com).

DESARROLLO HUMANO Y EXCELENCIA



## THB College

THB COLLEGE, Speciale vermelding voor DUAL PROJECT

Omdat het een baanbrekend "in-Company" programma is, waar studenten onder ware omstandigheden leren. Wij vervangen klaslokalen door hotels, waar zij alle verworven kennis in praktijk brengen en ontwikkelen. Bovendien krijgen zij een certificaat van beroepsopleiding en verbinden zij zich tot het ontwikkelen daarvan in de hotels van het bedrijf.



*"De toegevoegde waarde is dat we ons werk ontwikkelen in een verantwoordelijke en gehumaniseerde context. Zo zorgen wij ervoor dat de toekomstdoelstellingen afkomstig zijn een gewetensvol team en zij knowhow genereren die gebaseerd is op overtuiging en authenticiteit"*

Ana Zorita-Viota  
Directie THB College

*"Het begeleidingsteam van het THB College helpt de studenten zich aan te passen en hun talenten te maximaliseren, terwijl ze werken aan transversale competenties en vaardigheden om succesvol te zijn in zowel hun professionele als persoonlijke leven"*

Fernanda Almazán  
Pedagogische coördinator

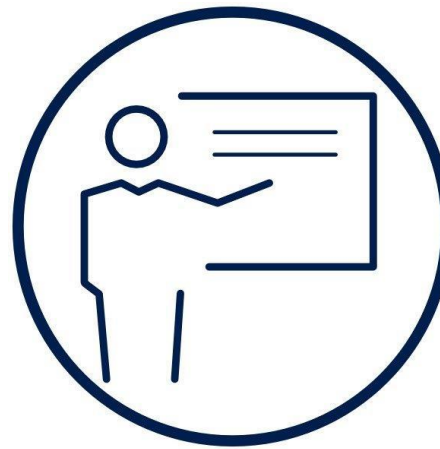


**THB** College

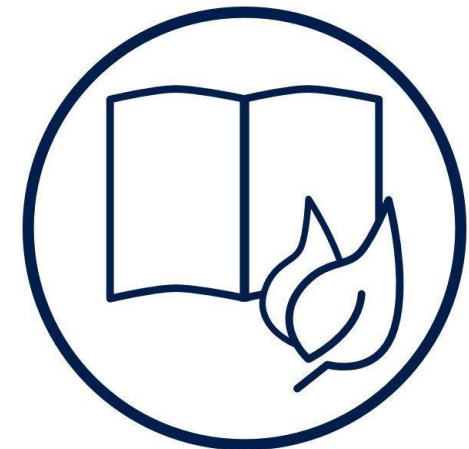
EN 2021:

**1053**

OPGELEIDE PERSONEN

**327**

GEGEVEN CURSUSSEN

**165**TRANSVERSALE  
MODULES  
(OVER DUURZAAMHEID)



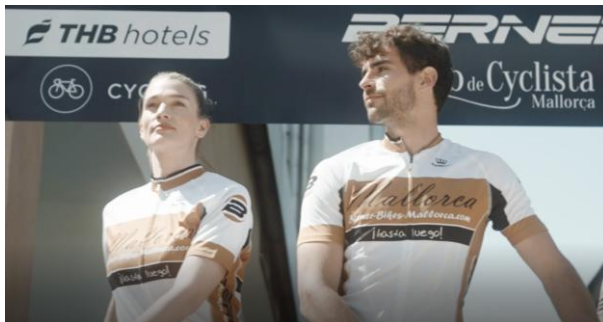
## Klanttevredenheid



In 2021 is het THB Royal hotel 4 sterren toegekend, voornamelijk dankzij de renovatie van de faciliteiten en uitbreiding van de diensten.



veilige hotels als onderdeel van het Covid19 - preventieprogramma, waarmee wij de klant duidelijk maken dat wij ernaar streven hun een veilige ruimte te bieden waar zij kunnen genieten.



Ontwikkeling en lancering van het project inzake actief toerisme.



THB Royal hotel in Lanzarote door klanten uitgeroepen tot beste Club Marmara van winterseizoen 2021-2022.



Real-time controle van de feedback van de klant tijdens het verblijf.



Nieuwe buitenspeeltuin bij THB Cala Lliteras om kinderen te helpen zich te vermaken in een natuurlijke omgeving.





## Gezond bedrijf

In 2019 focust THB hotels er zich met het **strategisch project CUIDA-T**, in SDG 3 op om een **gezond leven te verdedigen en te garanderen** dat het welzijn van alle leeftijden bevordert, en zo te bouwen aan een **welvend menselijk team en duurzame ontwikkeling**. Wij zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die wij als onderneming hebben en stippelen de strategie uit die wij de komende jaren zullen volgen en bepalen de middelen die wij daartoe zullen inzetten.

Ondanks de onverwachte onderbreking hiervan door de pandemie, hebben wij het project niet opgegeven, maar aangepast aan de nieuwe behoeften en mondiale omstandigheden en het tot een van de prioriteiten gemaakt in het **beheer van de bedrijfsvoortgang**.



Workshops  
lichaamsbeweging en  
blessurepreventie.



Eerste hulp workshops.



Workshops "Gewoonten  
veranderen"



## Gezond bedrijf

Het voornaamste doel van het CUIDA-T-project van THB-hotels is het waarborgen van de gezondheid en veiligheid op het werk, en in die zin kan de genderbenadering hier niet los van worden gezien; wij integreren deze als een pijler van het project.





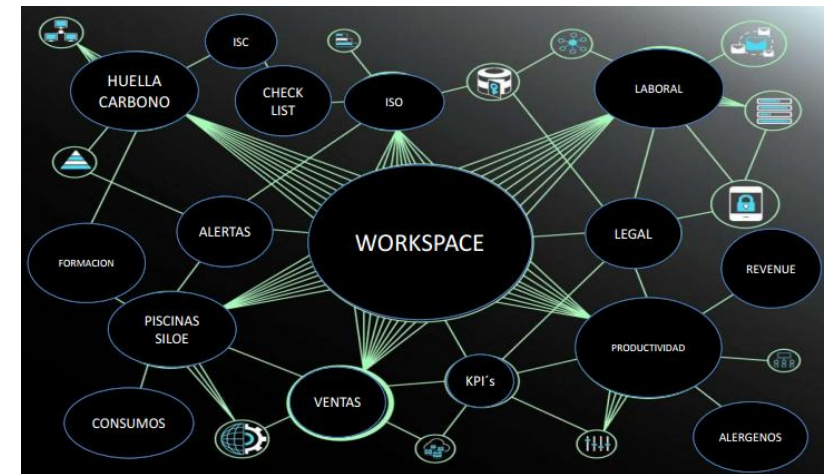
## Procesverbetering. Workspace

Workspace is het door THB hotels ontworpen instrument voor het integrale beheer van de in de vestigingen gegenereerde informatie, een project dat in 2015 is gestart en voortdurend in ontwikkeling is.

Workspace maakt het mogelijk de besluitvormingstijden te optimaliseren, middelen te besparen, de processen uitputtend te controleren en, kortom, de activiteiten in de vestigingen en het toezicht door de bedrijfsleiders te verbeteren.

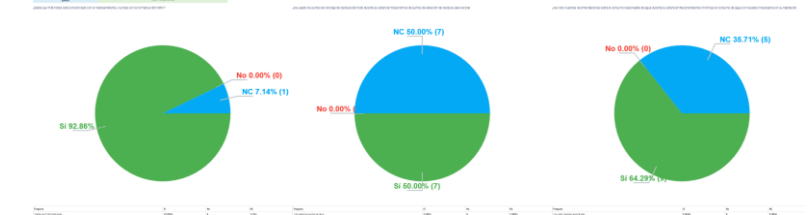
### In 2021 beschikbare functionaliteiten

- ✦ Koppeling van alle informatie van belanghebbenden.
- ✦ Beheer van incidenten en non-conformiteiten, alsmede monitoring van MILIEUALARMEN.
- ✦ Leveranciers- en productbeheer NAOS STRATEGIE.
- ✦ Beheer van energie- en waterverbruik, met informatie van alle meters met historische analyse.
- ✦ personeelsbeheer.
- ✦ Geïntegreerd beheer van gasttevredenheid in real time.
- ✦ Analyse van productiegegevens.
- ✦ Integratie van de milieubeheermodule.



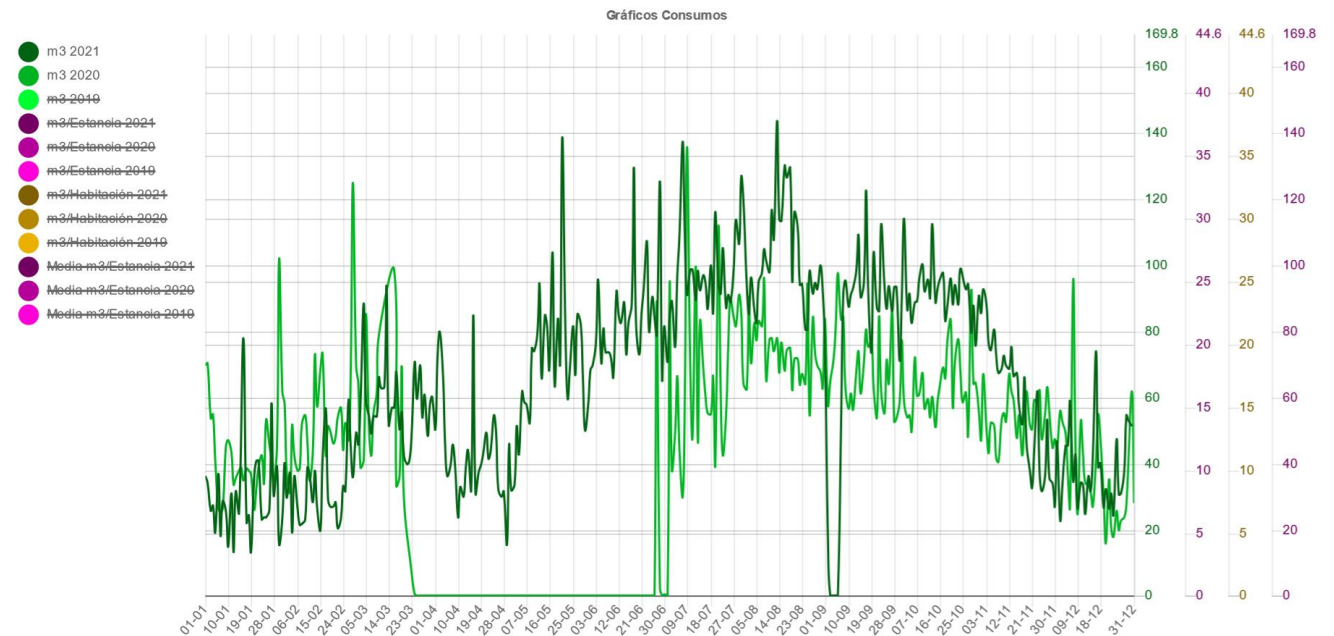
Ver Partes Interesadas - Proveedores

ID	Nombre	Fecha Inicio	Objeto	Tipo	Categoría	Estado	Estado	Temporización	Fecha Cierre	Estado
1035	Hotel THB Luc Maillots	21-10-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SARPECO S.A.S.	SARPECO S.A.S.			Atendida
1102	Hotel THB Luc Maillots	26-11-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SACHES ALIMENTOS S.A.	SACHES ALIMENTOS S.A.			Atendida
1108	Hotel THB Luc Maillots	18-11-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	RETIRO/DOBRES S.AUTOMAT.	RETIRO/DOBRES S.AUTOMAT.			Atendida
1112	Hotel THB Luc Maillots	28-11-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SI 207187	INDUSTRIAL LITE INCUNDOSA			Atendida
1140	Hotel THB Luc Maillots	28-11-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SI 207178	Parque de juegos			Atendida
1174	Hotel THB Luc Maillots	18-10-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SI 207075	Parque infantil			Atendida
1119	Hotel THB San Paja	28-10-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SI 207136	Decoración 1000			Atendida
1114	Hotel THB San Paja	28-10-2021	Proveedores	No Atendida	Incidente	SI 207085	Decoración 1000			Atendida



## Digitalisering en automatisering

De ontwikkeling van een analytische en transversale **technologie** die ons op een alomvattende manier helpt bij het nemen van zakelijke beslissingen is essentieel om het in duizelingwekkende tempo veranderende van het bedrijfsecosysteem te ondersteunen. Vandaag kunnen we zeggen dat het een realiteit is en presenteren we **de module milieubeheer** aan onze teams. Wij zijn bijzonder trots op deze module vanwege het positieve effect ervan op ons managementsysteem. Nauwkeurige meting, uitgebreide analyse en verbeteringsbesluiten.





## Toekomstdoelen



- ✦ Het aantal in het kader van het CUIDA-T-project opgeleide studenten met 20% verhogen
- ✦ Het aantal uren transversale opleiding in de opleidingsprogramma's van het THB College met 35% verhogen
- ✦ Uitbreiden van het opleidingsaanbod en digitalisering van de inhoud
- ✦ Implementeren van "Een koffie met dual" als mentorprocedure voor leerlingen.



- ✦ Uitvoering van het plan voor gelijke kansen in het bedrijf, om te blijven werken aan gelijke kansen voor mannen en vrouwen.
- ✦ Workspace-functies verbeteren, waaronder het beheer van wettelijke vereisten, analyses, een bibliotheek met handleidingen en werkprocedures, personeelsbeheer, selectieprocessen en loopbaanontwikkeling aanleggen.



## Uitdagingen voor de toekomst



- Workspace-functies verbeteren, waaronder het beheer van wettelijke vereisten, analyses, een bibliotheek met handleidingen en werkprocedures, personeelsbeheer, selectieprocessen en loopbaanontwikkeling aanleggen.



- Het aantal studenten dat het Dual project met succes afrondt met 20% doen toenemen.
- Het aantal uren transversale opleiding in de opleidingsprogramma's van het THB College met 35% verhogen.
- Doorgaan met de accreditatie van hotelscholen.
- Certificering van het THB College met een milieubeheersysteem.
- Consolideren van het TALENTENPROGRAMMA. Managementontwikkelingsprogramma en gepersonaliseerde carrièreplannen







#### **MALLORCA**

THB GRAN PLAYA\*\*\*\*  
THB GRAN BAHÍA \*\*\*\*  
THB GUYA PLAYA\*\*\*\*  
THB CALA LLITERAS\*\*\*\*  
THB DOS PLAYAS\*\*\*  
THB SA COMA PLATJA\*\*\*\*  
THB FELIP \*\*\*\*  
THB SUR MALLORCA\*\*\*\*  
THB MARÍA ISABEL \*\*\*\*  
THB EL CID\*\*\*\*  
THB BAMBOO ALCUDIA\*\*\*\*

#### **IBIZA**

THB LOS MOLINOS\*\*\*\*  
THB OCEAN BEACH\*\*\*\*  
THB NAECO IBIZA\*\*\*\*

#### **COSTA DEL SOL**

THB SAN FERMÍN\*\*\*

#### **LANZAROTE**

THB FLORA\*\*\*  
THB ROYAL\*\*\*\*  
THB TROPICAL ISLAND\*\*\*\*