

MEMORIA
DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
INFORME | 2022
BIENAL | 2023





ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	3
THB hotels	4
THB hotels en cifras	5
CON LA SOCIEDAD	8
Colaboración en eventos deportivos	12
Colaboración en acciones sociales o laborales	13
Colaboración en acciones medioambientales	14
Retos para el futuro	15

INTRODUCCIÓN

Iniciamos una nueva era donde la **innovación**, la **sostenibilidad** y el **talento** lideran la estrategia de la compañía hacia un **desarrollo sostenible**.

El nuevo pensamiento y las ideas creativas pasan por un mayor nivel de **concienciación** y **sensibilización** tanto de los equipos de trabajo como de nuestros huéspedes. Buscamos su **implicación total** para abarcar de manera ambiciosa los nuevos retos de futuro.

En la **transición hacia la economía circular** enmarcamos todos los proyectos para **mantener** productos y materiales, **eliminar** residuos desde el diseño de los procesos y **regenerar** los sistemas naturales a nuestro alcance.

La **eficiencia de los recursos** y la **neutralidad climática**, trabajada y monitorizada desde una perspectiva totalmente novadora, clave de nuestro compromiso por la contención del aumento de temperatura a nivel global.

El **desarrollo de las personas** es la clave para la **humanización** de THB hotels y para la búsqueda de la **excelencia**. Queremos ser un lugar para crecer, un lugar para creer.

Vivimos un momento de **cambio de prioridades**, alineados con la agenda 2030, tiempo de desplegar todo nuestro ingenio para generar una nueva manera de alojar, de operar, de crear experiencias sostenibles; y creemos firmemente que debemos estar a la altura del planeta y de la sociedad.

La memoria bienal de THB hotels es una recopilación de las iniciativas que ponemos en práctica para que la evolución de nuestra actividad y sus mejoras se dirijan al equilibrio social, económico y medioambiental, para lograr un desarrollo sostenible en estos ámbitos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



THB hotels

THB hotels, ofrece **hoteles especializados en turismo familiar y solo adultos**, así como para aquellos viajeros que buscan **turismo activo** o bien **relax y wellness**, y hoteles que gozan de instalaciones adaptadas para la organización de todo tipo de **eventos**, todos ellos ubicados con impresionantes **vistas al mar**.

Como hitos importantes en los años 2022 y 2023 hay que mencionar la **incorporación de los establecimientos THB San Fermín** (Benalmádena - Costa del Sol), **THB Niágara** (Playa de Palma - Mallorca) y **THB Bamboo Alcudia** (Alcudia - Mallorca)

Certificaciones y reconocimientos



Desde el año 2007 **THB hotels** apuesta por los modelos **ISO 9001** e **ISO 14001** para la gestión de la calidad y el medio ambiente en sus establecimientos. Anualmente se efectúan las auditorías de seguimiento a cargo de una entidad acreditada.



Desde 2017 **calculamos y registramos la huella de carbono** de todos nuestros establecimientos. Hemos renovado el sello “calculo” para todos ellos y, además, hemos obtenido el sello adicional “reduzco”, del Ministerio de Transición Ecológica.



Actualmente verificamos el informe de emisiones de gases efecto invernadero, elaborado bajo el **protocolo GHG**, por parte de una entidad acreditada.

En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades

Mallorca



THB Gran Playa****



THB Gran Bahía****



THB Guya Playa****



THB Cala Lliteras****



THB Dos Playas***



THB Felip****



En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

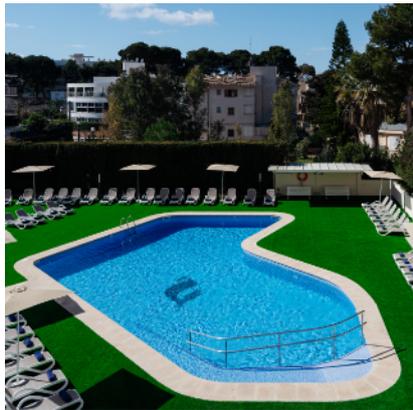
✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades



THB Sa Coma Platja****



THB María Isabel****

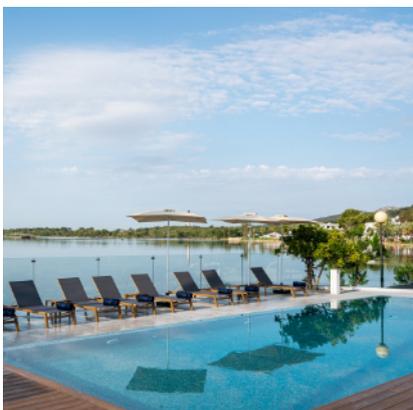


THB El Cid****

Costa del Sol



THB Niágara****



THB Bamboo Alcudia****



THB San Fermín***



En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades

Ibiza



THB Los Molinos****



THB Ocean Beach****



THB Naeco Ibiza****

Lanzarote



THB Flora***



THB Royal****



THB Tropical Island****





COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Con la Sociedad

Creemos firmemente en las alianzas con entidades como bisagra entre las necesidades del tercer sector y la estrategia de responsabilidad social corporativa de THB hotels. Trabajamos estas sinergias para ser útiles y establecer relaciones de confianza que se traducen en vínculos duraderos. De esta manera podemos programar nuestros objetivos a largo plazo y fortalecer los lazos entre los participantes de las diferentes iniciativas para una mayor efectividad de las acciones programadas



Colaboración en eventos deportivos

En THB hotels creemos firmemente que **el deporte es un motor de inspiración, superación y bienestar para las personas y las comunidades**. Apoyar eventos deportivos y patrocinar a equipos locales y competiciones no solo nos permite contribuir a la promoción de un estilo de vida activo y saludable, sino que también fortalece los lazos con las comunidades en las que operamos. Desde el patrocinio de equipos hasta la participación en competiciones destacadas, nuestro compromiso con el deporte refleja nuestra dedicación a **fomentar el espíritu de esfuerzo, trabajo en equipo y perseverancia**, valores que consideramos esenciales tanto para el ámbito deportivo como para nuestra propia empresa.

- ✦ Participación en la carrera Spartan Race Mallorca
- ✦ Patrocinio de la Fundació Palma Futsal y del equipo deportivo
- ✦ Patrocinio del equipo de running de Endurance – THB hotels
- ✦ Patrocinio del ranking de pádel de la Rafa Nadal Academy
- ✦ Patrocinio de la carrera 3 días Trail Ibiza
- ✦ Patrocinadores equipos de baloncesto Azul Marino y Palmer Basknet
- ✦ Patrocinadores torneo dardos THB San Fermín en 2023
- ✦ Patrocinadores torneo benéfico Golf PROA GROUP para ADAA
- ✦ Patrocinadores Torneo Llevant Padel Tour Portocristo
- ✦ Patrocinadores de la Federación de Fútbol de las Islas Baleares en 2023
- ✦ Patrocinio Torneo Pádel Indoor Manacor
- ✦ Patrocinadores Volvo Golf Cup
- ✦ Participación en el torneo de verano organizado por el Club Natación Voltor contribuyendo a la compra de medallas para los ganadores
- ✦ Patrocinio del equipo femenino del Club Futbol GOIRE Lanzarote y cesión de las instalaciones del Hotel THB Tropical Island para sus entrenamientos
- ✦ Realización de donativos para diversos torneos de golf (Torneo Golf Piña Club AECC, Torneo Golf & Cup)



COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Colaboración en eventos deportivos



Patrocinio del ranking de pádel de la Rafa Nadal Academy



Patrocinio de la carrera 3 días Trail Ibiza



Patrocinadores equipos de baloncesto Palmer Baské



Patrocinadores equipos de baloncesto Azul Marino



Colaboración en eventos deportivos



Participación en la carrera Spartan Race Mallorca



Patrocinio del equipo de running de Endurance – THB hotels Sport Club



Patrocinio de la Fundació Palma Futsal y del equipo deportivo



Patrocinadores torneo benéfico Golf PROA GROUP para ADAA



Colaboración en acciones sociales o laborales

La responsabilidad social es una piedra angular de nuestra identidad en THB hotels, y nuestra colaboración con organizaciones sociales es una extensión de nuestro compromiso con la comunidad. **Apoyamos iniciativas que ayudan a mejorar la vida de colectivos vulnerables y que promueven la integración social y laboral**, pues estamos convencidos de que el éxito empresarial debe ir de la mano del bienestar de nuestro entorno. Con cada proyecto y cada alianza, **buscamos aportar valor a nuestra sociedad**, contribuyendo activamente en áreas clave como la inclusión, **la educación y la asistencia** a quienes más lo necesitan.

- ✦ Patrocinadores de las Shambhala Talks organizadas por la Fundación Shambhala
- ✦ Recogida de juguetes para los Servicios Sociales de Can Picafort (Ca Ses Monges)
- ✦ Entrega de material textil (sábanas y toallas) por parte del THB Gran Bahía a la Fundació Deixalles
- ✦ Colaboración con Fundació Deixalles para la realización de prácticas en nuestros establecimientos
- ✦ Patrocinio del evento Ibiza Inclusion Awards
- ✦ Recogida de objetos reutilizables en buen estado para Fundació Deixalles – Ibiza
- ✦ Colaboración para la entrega de ropa a la Asociación de Discapacitados de Lanzarote (Adislan)
- ✦ Colaboración en el plan de empleo de Cruz Roja, puente entre personas desempleadas y empresas
- ✦ Recogida de juguetes a favor de Cruz Roja en nuestras oficinas centrales en Can Picafort
- ✦ Adhesión al programa “Empresas que ayudan” liderado por la Confederación Española de Asociaciones Empresariales (CEOE), a través de su Fundación, para coordinar iniciativas solidarias
- ✦ Habitación solidaria a favor de Cáritas en el hotel THB Gran Playa
- ✦ Entrega de mobiliario para refugiados de Ucrania
- ✦ Inclusión laboral de jóvenes vulnerables a través de la colaboración con Fundación Diagrama y nuestro programa Dual de THB College
- ✦ Participación en el programa Talent de Dirección Hotelera y prácticas de hostelería de la Escuela de Hostelería de les Illes Balears

Colaboración en acciones sociales o laborales

- ✦ Alianza para fomentar la integración laboral de los colectivos en riesgo de exclusión como parte del plan de desarrollo, en colaboración con la Fundación Incorpora
- ✦ Realización de prácticas de restauración por parte de usuarios de Aproscm
- ✦ Recogida de juguetes a favor de Cruz Roja en nuestras oficinas centrales en Can Picafort
- ✦ Colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer y su concierto solidario
- ✦ Colaboración con el Orfeo Balear
- ✦ Colaboración con la Fundación Rana y la Fundación Nazaret
- ✦ Donación de comida al finalizar la temporada por parte del hotel THB San Fermín, a favor del Comedor Social de Málaga
- ✦ Donativo a AMSUDAN
- ✦ Participación en el torneo benéfico HABECU
- ✦ Donación de materiales para su reutilización, en colaboración con Fundación Deixalles.



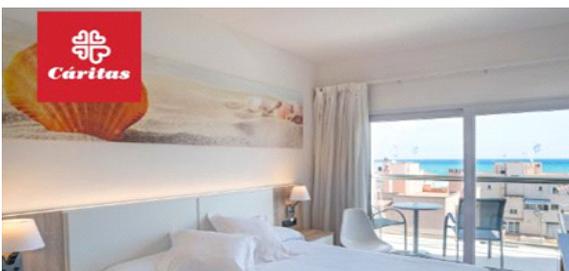
Patrocinadores de las Shambhala Talks organizadas por la Fundación Shambhala



Patrocinio del evento Ibiza Inclusion Awards



Colaboración para la entrega de ropa a la Asociación de Discapacitados de Lanzarote (Adislan)



Habitación solidaria a favor de Cáritas en el hotel THB Gran Playa



Colaboración con el Orfeo Balear



Entrega de mobiliario para refugiados de Ucrania

Colaboración en acciones medioambientales

Reafirmando nuestro **compromiso con el cuidado del medioambiente**, en los últimos dos años hemos participado activamente en diversas iniciativas que contribuyen a la preservación y la sostenibilidad de nuestro entorno. Estas acciones reflejan nuestro deseo de colaborar con organizaciones dedicadas a la **protección de los ecosistemas y la reutilización de recursos**.

✍ Tursiops: Donativo del 5% de los beneficios de la campaña Boxing Day destinado a la investigación del cachalote en 2022 y 2023

✍ Fundació Deixalles: Donación de materiales para su reutilización, promoviendo una economía más circular.

✍ Ibiza Sostenible: Participación en el proyecto de recuperación de la posidonia, clave para la biodiversidad marina.



Tursiops 2022



Tursiops 2023



Fundació Deixalles



Ibiza Sostenible



RETOS PARA EL FUTURO

▄ **Impulso a la solidaridad:** Estamos dedicados a reforzar nuestras iniciativas solidarias, fomentando la cooperación y el apoyo mutuo para mejorar la calidad de vida en las comunidades donde tenemos presencia.

▄ **Fomento del deporte y la actividad física:** Apoyaremos el desarrollo del deporte a través de patrocinios y programas que promuevan el bienestar físico y valores como la disciplina y el trabajo en equipo.

▄ **Promoción cultural:** Potenciaremos nuestras iniciativas culturales, fomentando el arte, música y otras expresiones culturales que enriquezcan la experiencia de nuestros huéspedes y contribuyan al desarrollo de los destinos en los que estamos presentes.

▄ **Ampliar y fortalecer nuestras colaboraciones medioambientales:** Nuestro desafío para los próximos años es seguir apoyando proyectos innovadores que promuevan la sostenibilidad y la conservación de los ecosistemas. Seguiremos trabajando con organizaciones y comunidades para impulsar iniciativas que generen un impacto positivo y duradero en nuestro entorno.





MALLORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP****
THB NIÁGARA****
THB MARÍA ISABEL****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****

#thbhotels | thbhotels.com