

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

INFORME BIENAL | 2022  
2023





# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	3
<b>THB hotels</b>	<b>4</b>
THB hotels en cifras	5
 <b>CON EL PLANETA</b>	 <b>8</b>
Planes de circularidad	9
Análisis de materialidad	10
Plan de control de residuos y Pesaje inteligente	11
Consumo de recursos más eficiente	13
Optimizamos los consumos de agua	14
Huella de carbono. Menos emisiones	15
Retos para el futuro	16

## INTRODUCCIÓN

Iniciamos una nueva era donde la **innovación**, la **sostenibilidad** y el **talento** lideran la estrategia de la compañía hacia un **desarrollo sostenible**.

El nuevo pensamiento y las ideas creativas pasan por un mayor nivel de **concienciación** y **sensibilización** tanto de los equipos de trabajo como de nuestros huéspedes. Buscamos su **implicación total** para abarcar de manera ambiciosa los nuevos retos de futuro.

En la **transición hacia la economía circular** enmarcamos todos los proyectos para **mantener** productos y materiales, **eliminar** residuos desde el diseño de los procesos y **regenerar** los sistemas naturales a nuestro alcance.

La **eficiencia de los recursos** y la **neutralidad climática**, trabajada y monitorizada desde una perspectiva totalmente novadora, clave de nuestro compromiso por la contención del aumento de temperatura a nivel global.

El **desarrollo de las personas** es la clave para la **humanización** de THB hotels y para la búsqueda de la **excelencia**. Queremos ser un lugar para crecer, un lugar para creer.

Vivimos un momento de **cambio de prioridades**, alineados con la agenda 2030, tiempo de desplegar todo nuestro ingenio para generar una nueva manera de alojar, de operar, de crear experiencias sostenibles; y creemos firmemente que debemos estar a la altura del planeta y de la sociedad.

*La memoria bienal de THB hotels es una recopilación de las iniciativas que ponemos en práctica para que la evolución de nuestra actividad y sus mejoras se dirijan al equilibrio social, económico y medioambiental, para lograr un desarrollo sostenible en estos ámbitos.*

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





## THB hotels

THB hotels, ofrece **hoteles especializados en turismo familiar y solo adultos**, así como para aquellos viajeros que buscan **turismo activo** o bien **relax y wellness**, y hoteles que gozan de instalaciones adaptadas para la organización de todo tipo de **eventos**, todos ellos ubicados con impresionantes **vistas al mar**.

Como hitos importantes en los años 2022 y 2023 hay que mencionar la **incorporación de los establecimientos THB San Fermín** (Benalmádena - Costa del Sol), **THB Niágara** (Playa de Palma - Mallorca) y **THB Bamboo Alcudia** (Alcudia - Mallorca)

## Certificaciones y reconocimientos



Desde el año 2007 **THB hotels** apuesta por los modelos **ISO 9001** e **ISO 14001** para la gestión de la calidad y el medio ambiente en sus establecimientos. Anualmente se efectúan las auditorías de seguimiento a cargo de una entidad acreditada.



Desde 2017 **calculamos y registramos la huella de carbono** de todos nuestros establecimientos. Hemos renovado el sello “calculo” para todos ellos y, además, hemos obtenido el sello adicional “reduzco”, del Ministerio de Transición Ecológica.



Actualmente verificamos el informe de emisiones de gases efecto invernadero, elaborado bajo el **protocolo GHG**, por parte de una entidad acreditada.

## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades

### Mallorca



THB Gran Playa\*\*\*\*



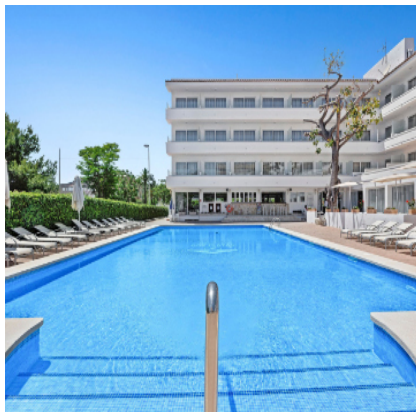
THB Gran Bahía\*\*\*\*



THB Guya Playa\*\*\*\*



THB Cala Lliteras\*\*\*\*



THB Dos Playas\*\*\*



THB Felip\*\*\*\*





## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades



THB Sa Coma Platja\*\*\*\*



THB María Isabel\*\*\*\*

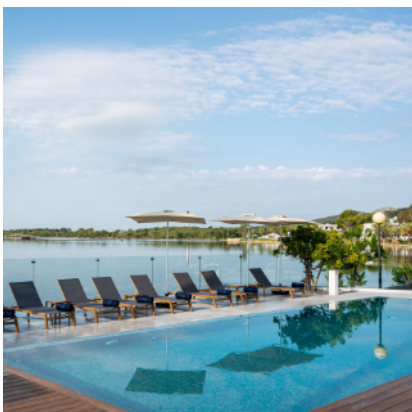


THB El Cid\*\*\*\*

Costa del Sol



THB Niágara\*\*\*\*



THB Bamboo Alcudia\*\*\*\*



THB San Fermín\*\*\*



## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades

### Ibiza



THB Los Molinos\*\*\*\*



THB Ocean Beach\*\*\*\*

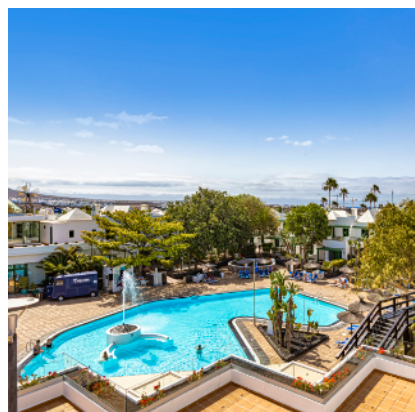


THB Naeco Ibiza\*\*\*\*

### Lanzarote



THB Flora\*\*\*



THB Royal\*\*\*\*



THB Tropical Island\*\*\*\*





COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Con el Planeta

Desde su fundación en THB hotels hemos sido conscientes de que nuestra actividad turística se lleva a cabo en entornos privilegiados y se centra en el trato diario y personalizado con los clientes. Por ello trabajamos cada día en un programa de sostenibilidad que promueve prácticas respetuosas con el medioambiente y reduce nuestro impacto negativo sobre éste.





## Planes de circularidad

En aplicación de la La ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Illes Balears hemos definido, durante el año 2023, los planes de circularidad para los hoteles situados en Baleares.

Los planes de circularidad incluyen una evaluación inicial, a través del cálculo de indicadores relacionados con la gestión del agua, la energía, la generación de residuos y otra información relacionada con las inversiones o la formación en materia de circularidad y sostenibilidad.

Con la información identificada en el diagnóstico, hemos planteado mejoras para los próximos años:

- ✦ Apuesta por las energías renovables,
- ✦ Cuantificación de residuos para identificar puntos para su minimización,
- ✦ Optimización de materiales o
- ✦ Consumo de productos de proximidad

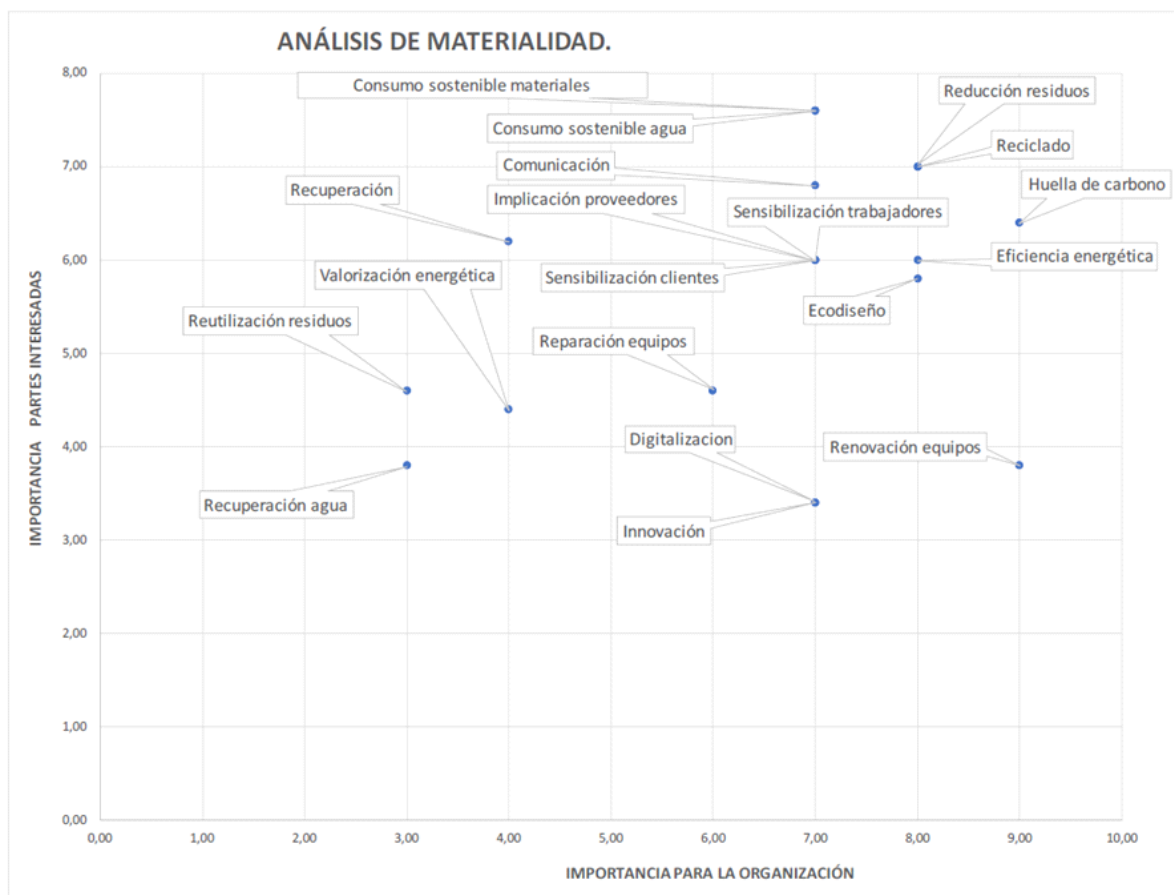


## Planes de circularidad

En el resto de apartado de esta memoria comentamos por mayor detalle las iniciativas implantadas para la mejora de la circularidad de nuestros hoteles y, en consecuencia, también de los destinos donde operamos



## Análisis de materialidad





## Plan de control de residuos y Pesaje inteligente

Apostamos por un nuevo sistema de control y monitorización de residuos, que permite obtener datos de cada hotel en tiempo real, a través de una plataforma web personalizada. El sistema permite comprobar qué cantidades de cada fracción se están generando en el hotel y crea un registro en tiempo real de cada contenedor.

A través de códigos QR, utilizados como identificador, se conoce las cantidades registradas de cada tipo de residuo e incluso de cada persona que gestiona el residuo, permitiendo todo ello emprender acciones de mejora personalizadas y establecer objetivos de minimización reales y con rigor.



## Plan de control de residuos y Pesaje inteligente

*“En 2023, hemos implementado un sistema de pesaje inteligente. Este sistema permite monitorear, seguir y medir con precisión los residuos generados en nuestras operaciones, incluyendo fracciones como orgánica, papel y cartón, vidrio, rechazo, envases y loza.*

*Los resultados hasta la fecha han sido muy satisfactorios. En la mayoría de nuestros hoteles hemos observado una notable reducción en los residuos de la fracción de rechazo, lo cual es un indicador positivo de que nuestros equipos están cada vez más sensibilizados en temas de gestión ambiental. Este progreso no solo es resultado del sistema de pesaje inteligente, sino también del proyecto de sensibilización ambiental que hemos estado impartiendo en nuestros hoteles, lo que ha ayudado a comprender mejor la importancia de la correcta separación. Gracias a este esfuerzo conjunto, estamos logrando un manejo más sostenible de los recursos y cumpliendo con nuestros objetivos medioambientales”.*

**Marga Negre**  
Calidad y Sostenibilidad





## Consumo de recursos más eficiente

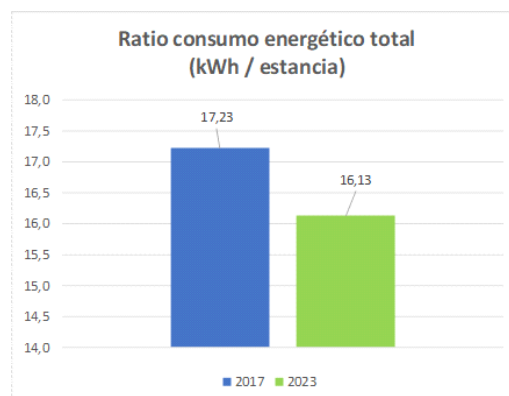
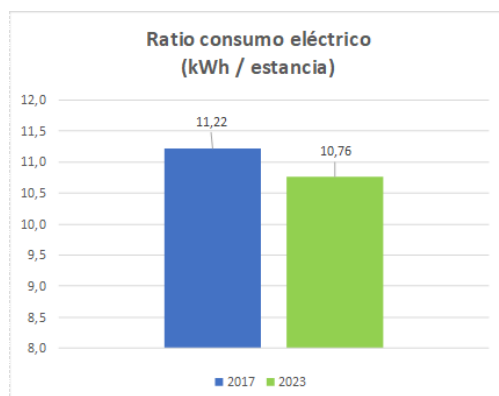
### Consumo eléctrico

#### Instalación Placas Fotovoltaicas

Durante el período que abarca esta memoria (2022–2023) se han instalado en los hoteles placas fotovoltaicas, como solución innovadora y sostenible para abordar la creciente demanda eléctrica y mitigar el impacto ambiental. Con esta estrategia no sólo buscamos promover el uso de energías renovables, sino también generar nuestra propia electricidad, reduciendo costes y fomentando la independencia energética. Entendemos esta medida, clave para una transición hacia un futuro más limpio y eficiente en THB hotels.



**Hemos reducido el consumo energético global un 6,4% entre los años 2017 y 2023.**

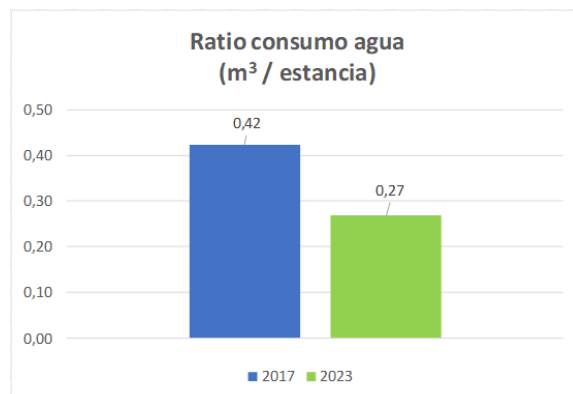


COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## Optimizamos los consumos de agua



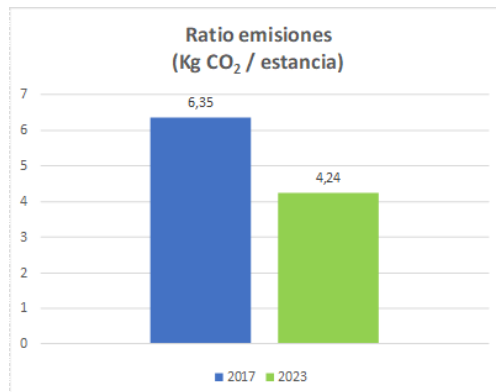
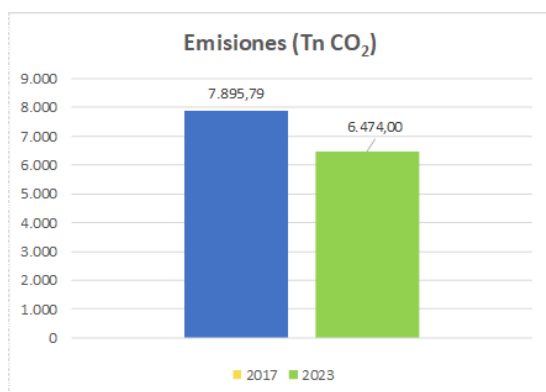
Entre 2017 y 2023 **hemos reducido el consumo de agua por estancia un 55,6%.**



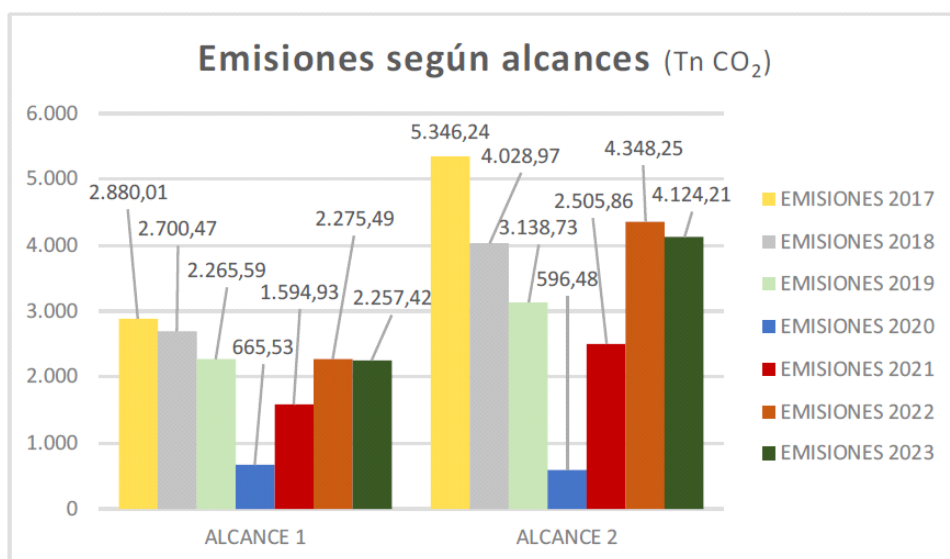


## Huella de carbono. Menos emisiones

Desde 2017 calculamos anualmente la huella de carbono que generan nuestras actividades con el objetivo de reducir progresivamente las emisiones producidas.



**Hemos reducido un 33,2% las emisiones de CO<sub>2</sub> por estancia entre los años 2017 y 2023.**



## RETOS PARA EL FUTURO

✚ **Expansión de la energía renovable:** Ampliación de las instalaciones de placas fotovoltaicas en nuestros establecimientos para aumentar el uso de energías limpias y reducir nuestra huella de carbono.

✚ **Gestión sostenible del agua:** Implementación del Proyecto Piscinas para optimizando el control y la reducción del consumo de agua en nuestras instalaciones, reforzando nuestro compromiso con la eficiencia hídrica.

✚ **Fomento de la economía circular:** Implantación de planes de circularidad en todos los destinos, promoviendo una gestión más responsable de los recursos y minimizando los residuos generados.

✚ **Transición energética:** Contratación de energía verde en todos nuestros hoteles, garantizando que nuestra electricidad provenga de fuentes sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

✚ **Certificación medioambiental:** Obtención de la certificación Ecostars, como parte de nuestro compromiso con los más altos estándares de sostenibilidad en el sector hoteleroWorkspace para optimizar procesos operativos.

✚ **Neutralidad climática:** Desarrollo de acciones para la compensación de emisiones con el objetivo de convertirnos en hoteles neutros en carbono, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.

✚ **Concienciación sobre el consumo responsable:** Acciones específicas para sensibilizar a nuestros clientes promoviendo un consumo más responsable del agua.







#### **MALLORCA**

THB GRAN PLAYA\*\*\*\*  
THB GRAN BAHÍA\*\*\*\*  
THB GUYA PLAYA\*\*\*\*  
THB CALA LLITERAS \*\*\*\*  
THB DOS PLAYAS\*\*\*  
THB SA COMA PLATJA\*\*\*\*  
THB FELIP \*\*\*\*  
THB NIÁGARA \*\*\*\*  
THB MARÍA ISABEL\*\*\*\*  
THB EL CID \*\*\*\*  
THB BAMBOO ALCUDIA\*\*\*\*

#### **IBIZA**

THB LOS MOLINOS\*\*\*\*  
THB OCEAN BEACH \*\*\*\*  
THB NAECO IBIZA\*\*\*\*

#### **COSTA DEL SOL**

THB SAN FERMÍN\*\*\*

#### **LANZAROTE**

THB FLORA\*\*\*  
THB ROYAL \*\*\*\*  
THB TROPICAL ISLAND \*\*\*\*

**#thbhotels | thbhotels.com**