

# MEMORIA DE DESARROLLO HUMANO

INFORME | 2022  
BIENAL | 2023







## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	3
<b>THB hotels</b>	<b>4</b>
THB hotels en cifras	5
 <b>CON LAS PERSONAS</b>	 <b>8</b>
Proyecto Cuida-T	9
Mecanismos de elevación en las camas. Programa Inmentum	10
Sensibilización en igualdad de género y contra la violencia sexual.	11
Talleres de actividad física y prevención de lesiones	
THB College	12
Programas de Formación Dual	13
Programas Talents	18
Proyecto TECH	21
Retos para el futuro	25

## INTRODUCCIÓN

Iniciamos una nueva era donde la **innovación**, la **sostenibilidad** y el **talento** lideran la estrategia de la compañía hacia un **desarrollo sostenible**.

El nuevo pensamiento y las ideas creativas pasan por un mayor nivel de **concienciación** y **sensibilización** tanto de los equipos de trabajo como de nuestros huéspedes. Buscamos su **implicación total** para abarcar de manera ambiciosa los nuevos retos de futuro.

En la **transición hacia la economía circular** enmarcamos todos los proyectos para **mantener** productos y materiales, **eliminar** residuos desde el diseño de los procesos y **regenerar** los sistemas naturales a nuestro alcance.

La **eficiencia de los recursos** y la **neutralidad climática**, trabajada y monitorizada desde una perspectiva totalmente novadora, clave de nuestro compromiso por la contención del aumento de temperatura a nivel global.

El **desarrollo de las personas** es la clave para la **humanización** de THB hotels y para la búsqueda de la **excelencia**. Queremos ser un lugar para crecer, un lugar para creer.

Vivimos un momento de **cambio de prioridades**, alineados con la agenda 2030, tiempo de desplegar todo nuestro ingenio para generar una nueva manera de alojar, de operar, de crear experiencias sostenibles; y creemos firmemente que debemos estar a la altura del planeta y de la sociedad.

*La memoria bienal de THB hotels es una recopilación de las iniciativas que ponemos en práctica para que la evolución de nuestra actividad y sus mejoras se dirijan al equilibrio social, económico y medioambiental, para lograr un desarrollo sostenible en estos ámbitos.*

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# THB hotels

THB hotels, ofrece **hoteles especializados en turismo familiar y solo adultos**, así como para aquellos viajeros que buscan **turismo activo** o bien **relax y wellness**, y hoteles que gozan de instalaciones adaptadas para la organización de todo tipo de **eventos**, todos ellos ubicados con impresionantes **vistas al mar**.

Como hitos importantes en los años 2022 y 2023 hay que mencionar la **incorporación de los establecimientos THB San Fermín** (Benalmádena - Costa del Sol), **THB Niágara** (Playa de Palma - Mallorca) y **THB Bamboo Alcudia** (Alcudia - Mallorca)

## Certificaciones y reconocimientos



Desde el año 2007 **THB hotels** apuesta por los modelos **ISO 9001** e **ISO 14001** para la gestión de la calidad y el medio ambiente en sus establecimientos. Anualmente se efectúan las auditorías de seguimiento a cargo de una entidad acreditada.



Desde 2017 **calculamos y registramos la huella de carbono** de todos nuestros establecimientos. Hemos renovado el sello “calculo” para todos ellos y, además, hemos obtenido el sello adicional “reduzco”, del Ministerio de Transición Ecológica.



Actualmente verificamos el informe de emisiones de gases efecto invernadero, elaborado bajo el **protocolo GHG**, por parte de una entidad acreditada.



## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades

### Mallorca



THB Gran Playa\*\*\*\*



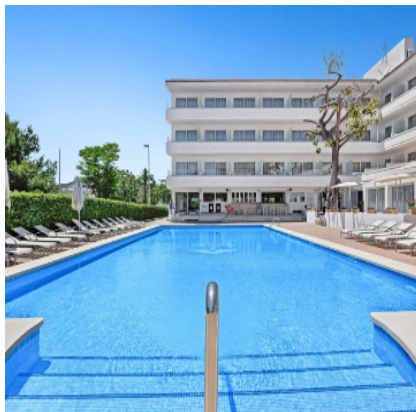
THB Gran Bahía\*\*\*\*



THB Guya Playa\*\*\*\*



THB Cala Lliteras\*\*\*\*



THB Dos Playas\*\*\*



THB Felip\*\*\*\*





## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades



THB Sa Coma Platja\*\*\*\*



THB María Isabel\*\*\*\*

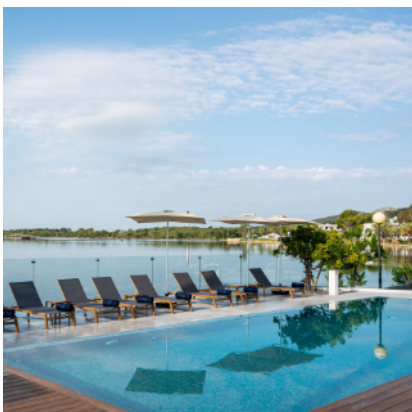


THB El Cid\*\*\*\*

Costa del Sol



THB Niágara\*\*\*\*



THB Bamboo Alcudia\*\*\*\*



THB San Fermín\*\*\*





## En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022  
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023  
194 nacionalidades

### Ibiza



THB Los Molinos\*\*\*\*



THB Ocean Beach\*\*\*\*

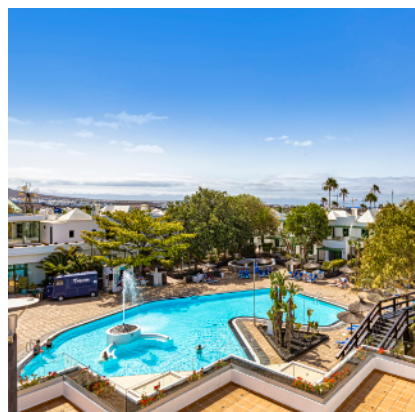


THB Naeco Ibiza\*\*\*\*

### Lanzarote



THB Flora\*\*\*



THB Royal\*\*\*\*



THB Tropical Island\*\*\*\*







COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Con las personas

Creemos en las personas, en su talento, en potenciar habilidades, competencias, formación y actualización continua.

Para ello contamos con un Plan de Talento que tiene como propósito liberar el máximo potencial de los equipos de trabajo.

Además, trabajamos con un Programa de Desarrollo Humano donde se planifican las propuestas de mejora de las competencias profesionales, pero también cuidando de su bienestar y salud laboral.





## Proyecto Cuida-T

THB hotels bajo su proyecto estratégico CUIDA-T, se focaliza en el ODS 3 para defender y garantizar una vida sana promoviendo el bienestar en todas las edades, construyendo así un equipo humano próspero y un desarrollo sostenible. Tomando conciencia de la responsabilidad que tenemos como empresa, proyectamos la estrategia que vamos a seguir en los próximos años y definimos los recursos que vamos a destinar para alcanzarla.



**ODS 3 | SALUD Y BIENESTAR**  
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**TALLER:**

**Por el Corazón**  
Prevención de enfermedades



Aprende a adoptar posturas de trabajo que minimicen o reduzcan el dolor de espalda de tus tareas.

**DÍA:** 28 Y 29 DE ABRIL

**LUGAR:** THB SUR MALLORCA



**ODS 3 | SALUD Y BIENESTAR**  
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA**

**BIENESTAR EMOCIONAL**

**PLAN DE IGUALDAD**

**CUIDAMOS DE TI**

**Higiene Postural:**  
Actividad física y prevención de lesiones

**Sensibilización:**  
Entorno sano y seguro

**Bienestar emocional:**  
Energía y felicidad



## Mecanismos de elevación en las camas

En 2023 se inicia el proyecto para la sustitución de todas las camas de la compañía incorporando mecanismos elevables que faciliten el trabajo del equipo de pisos.

De esta forma se mejoran las condiciones de trabajo y la salud laboral de las personas implicadas, evitando posturas forzadas, reduciendo lesiones por sobrecargas y optimizando los procesos de limpieza.



## Programa Inmentum

El PROGRAMA INMENTUM pretende ayudar, a través de formación, herramientas, recursos, consejos y buenas prácticas, a facilitar un cambio para que los trabajadores se sientan apoyados y seguros para empezar a hablar sobre salud mental en el entorno laboral. Se trata de un proyecto iniciado en 2023 que fomenta la educación emocional como factor protector para prevenir problemas de salud mental, colaborando en la detección precoz de síntomas, educando en habilidades intra e interpersonales y fomentando hábitos de vida saludables.





## Sensibilización en igualdad de género y contra la violencia sexual

Hemos desarrollado talleres para sensibilizar a los equipos sobre conceptos relacionados con igualdad formal, igualdad real, igualdad de oportunidades, discriminación por razón de sexo, segregación horizontal y vertical, techo de cristal, brecha salarial de género, conciliación y responsabilidad o transversalidad de la perspectiva de género.



## Talleres de actividad física y prevención de lesiones

### Tú salud, nuestra prioridad

Esta iniciativa del Proyecto CUIDA-T tiene el objetivo de capacitar y concienciar a los participantes a adoptar posturas de trabajo que minimicen o reduzcan el dolor y riesgos en las diferentes actividades y tareas desarrolladas en los hoteles, así como enfatizar la importancia de adoptar hábitos saludables.

El fundamento de este Proyecto es la **cultura preventiva**, tenemos una actitud proactiva ante las situaciones de riesgo, una manera coherente de actuar y pensar.

En definitiva, **una educación en valores saludables**.







COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## **THB** College

THB College nace de la idea de transmitir y contagiar la filosofía de valores por la que apuesta la compañía; De la necesidad de una palanca que nos ayude a esta labor de divulgación, concienciación, y al final de transformación y cambio organizacional.

Pensamos en algo que “cale” realmente y que llegue a todos los rincones de THB hotels.

***Creemos en el poder de la educación para transformar sociedades y que mejor idea que fundar una Escuela que cumpliera con estas premisas.***





COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Programas de Formación Dual



El **Programa de Formación Dual de THB College** tiene el objetivo de fomentar la formación, empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes. Se trata de un proyecto pionero para crear una cantera de talento, que alternan formación académica, impartida por **THB College**, además de hacer efectivo su trabajo en los establecimientos de THB hotels.

### PROGRAMA EXPERTO EN DIRECCIÓN HOTELERA





COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Programas de Formación Dual

PROGRAMA EXPERTO EN DIRECCIÓN HOTELERA

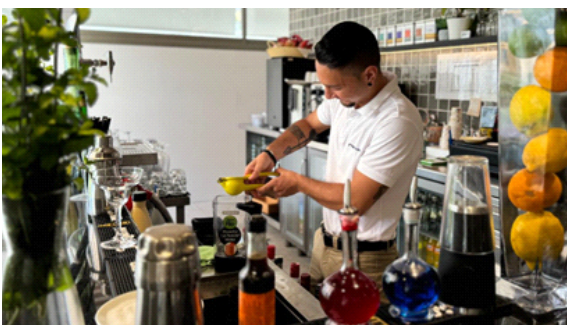




COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Programas de Formación Dual

### PROGRAMAS DE RESTAURACIÓN





COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Programas de Formación Dual

### PROGRAMA DE COCINA Y GASTROCULTURA



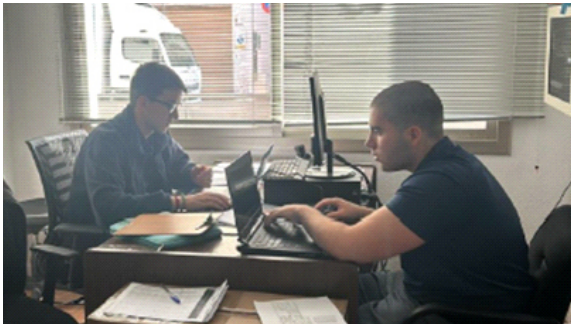




COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

# Programas de Formación Dual

## PROGRAMA DE MANTENIMIENTO HOTELERO



COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Programa Talents



**El equipo humano marca la diferencia.** Los empleados y el valor que ellos aportan son la razón de ser de las empresas y es lo que realmente marca la diferencia.

El Programa Talents **permite a los trabajadores de THB hotels ganar experiencia en el mundo hotelero a través de itinerarios formativos transversales según su especialidad.** Nuestro reto, ofrecer una visión global de la empresa y las funciones de las diferentes áreas que aportan un mayor conocimiento y herramientas indispensables para el desarrollo profesional del futuro talento

### EL PROGRAMA "TALENTS"

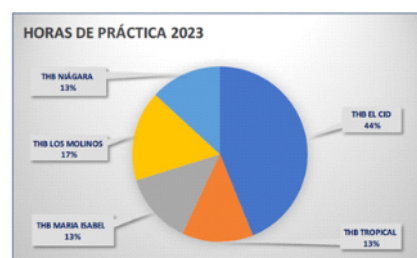
En el 2023 continuamos con el programa "Talents", cuya finalidad es proveer a los participantes de una visión global de la empresa y de las funciones de las diferentes áreas, brindando conocimiento y herramientas indispensables para su desarrollo y crecimiento profesional.

PROGRAMA DE DIRECCIÓN HOTELERA Y SERVICIOS TÉCNICOS "TALENTS" 2023		
ÁREA DE GESTIÓN	DEPARTAMENTO	PROGRAMA CON DIRECCIÓN
ALOJAMIENTO	RECEPCIÓN	GESTIÓN DE DIRECCIÓN
	PISOS	GESTIÓN DE PISOS
	MANTENIMIENTO	GESTIÓN DE SSTT
	RECEPCIÓN	GESTIÓN DE DIRECCIÓN
FOOD AND BEVERAGE	BAR Y RESTAURANTE	GESTIÓN DE RESTAURACIÓN
	COCINA	GESTIÓN DE COCINA

2022 - TOTAL HORAS DE PRÁCTICA OFRECIDAS	
HOTEL	HORAS DE PRÁCTICA
THB SUR MALLORCA	1200
THB EL CID	560
THB FELIP	240
	2000

2023 - TOTAL HORAS DE PRÁCTICA OFRECIDAS	
HOTEL	HORAS DE PRÁCTICA
THB EL CID	1000
THB TROPICAL	300
THB MARIA ISABEL	300
THB LOS MOLINOS	380
THB NIÁGARA	300
	2280

En el 2023 además de la participación de más hoteles de la cadena, las oficinas centrales de THB hotels, también ofrecieron prácticas.

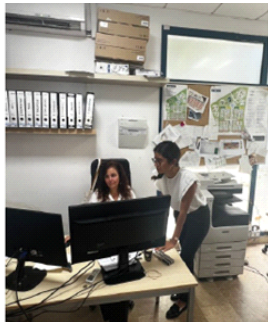
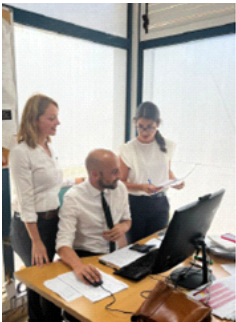
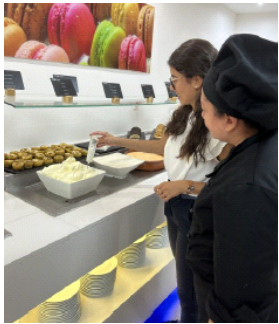
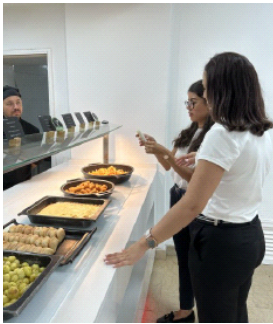
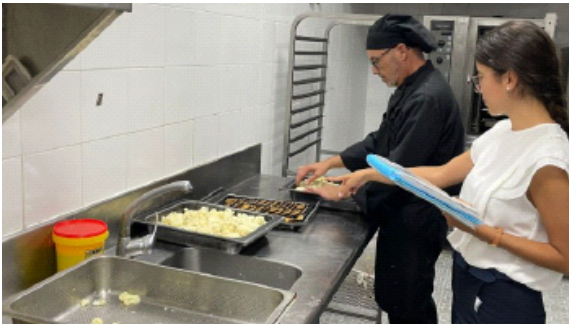






COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

# Programa Talents



COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

**THB** College



1580

PERSONAS FORMADAS



1050

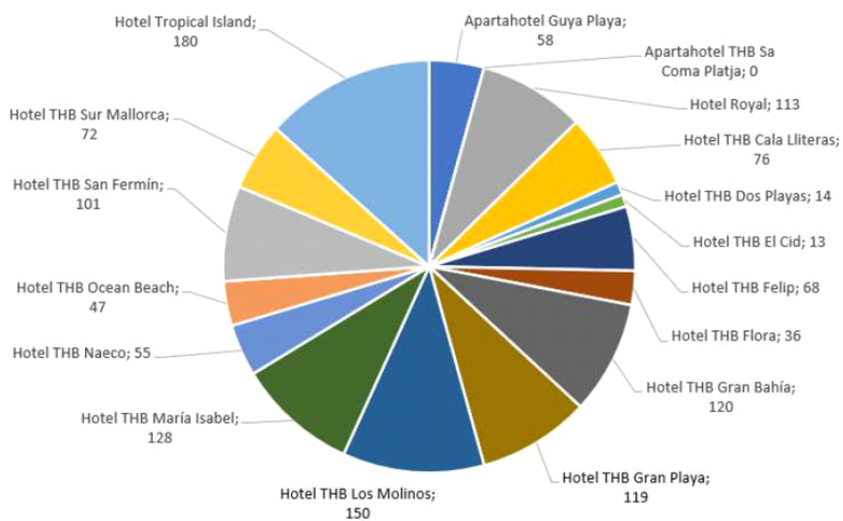
CURSOS IMPARTIDOS



305

MÓDULOS TRANSVERSALES  
(EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD)

TODOS - TOTAL FORMACIONES, TODOS LOS DEPARTAMENTOS





COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

## Proyecto TECH



Nuestra plataforma, está focalizada en trabajar junto a la organización en la gestión, transformación y desarrollo de nuestros sus procesos empresariales.

Nuestro objetivo es conseguir la transformación digital de la compañía, mejorando y desarrollando la monitorización de los procesos para la consecución de los objetivos marcados.

Tenemos claro que los datos y el análisis no son nada nuevo; las tecnologías y herramientas empleadas para analizar los datos han cambiado de paradigma.

Analizando diferentes tendencias y patrones recogidos en los datos, somos capaces de alcanzar una toma de decisiones visionaria y altamente eficaz.

Durante los años 2022 y 2023, además de seguir desarrollando KPI's de gestión y cuadros de mando corporativos, hemos transformado la estrategia con los colaboradores externos e internos, mediante el aplicativo integrado de **GESTIÓN DE COMPETENCIAS**.

### EVALUACION ANUAL DE PROVEEDORES Y DESARROLLO PLAN DE ACCION

Nº	Categoría	Nombre
A001410	Proveedores de Producto	1880 OCEANPARISA DE BE
A000023	Proveedores de Servicio	ADALMOS L
A000267	Proveedores de Servicio	AGROVER LEGAL SERV
A000014	Proveedores de Servicio	AGROVER ENERGIA CON
A000267	Proveedores de Servicio	AGROVER HOTELES S.L
A000031	Proveedores de Producto	ALDEUSA
A000177	Proveedores de Servicio	ALFONSO GARCIA CON
A000473	Proveedores de Producto	ALPANI ALIMENTACION
A000653	Proveedores de Servicio	ALVAREZ EQUIPAMEN
A000185	Proveedores de Servicio	AVIA SERVICIO DE PO
A001814	Proveedores de Servicio	AVIA SERVICIO DE PO
A000173	Proveedores de Servicio	AVIA SERVICIO DE PO
A001368	Proveedores de Producto	AVIA SERVICIO DE PO
A000358	Proveedores de Servicio	AVIA SERVICIO DE PO
A001772	Proveedores de Producto	AVIA SERVICIO DE PO

**SEGUIMIENTO CORPORATIVO PROVEEDOR: A000489 - BELART ALIMENTES, S.L.U.**

**Acción de DPTO con el Proveedor**

**Observaciones:**

- Se identifica a lo largo de la temporada un problema de calidad del producto a granel, que si bien las fechas y el cliente son correctos, se identifica que en algunos de las garrafas se produce un mal olor del producto, como si fuese podrido.
- Se comenta con el proveedor se realizan diferentes pruebas y no se encuentra un origen de la causa el mismo.

**Respuesta Proveedor**

**Observaciones:**

- El proveedor retira partidas de producto y ofrece una alternativa con el mismo producto y diferente formulación.

**Decisión de TMS**

**Observaciones:**

- Finalmente se acepta el nuevo producto, si bien se está de manera paralela buscando otro proveedor de hecho se hace pruebas en el 2023 en dos hoteles con VCS Chemicals

Partición	Estado
3.25	No Proveedor
2.29	Proveedor de TMS
3.47	No Proveedor
3.17	No Proveedor
3.47	No Proveedor
4.00	No Proveedor
1.85	Proveedor de TMS
3.30	No Proveedor
2.36	Proveedor de TMS
1.85	Proveedor de TMS
2.63	Proveedor de TMS
3.47	No Proveedor
3.00	No Proveedor
3.83	No Proveedor





## COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

### EVALUACION ANUAL DE PERSONAS Y DESARROLLO PLAN DE ACCION

THB hotels

Inicio

COMERCIAL

PRODUCCIONES

PERSONAS

SUMINISTROS

RESIDUOS

SSTT

PROVEEDORES

PRODUCTOS

ENCUESTAS

CURRÍCULUMS

GRÁFICOS

APPCC

GESTIÓN DE ALERTAS

SISTEMAS DE GESTIÓN

Atlas/Segs-Promogras

Horarios Laborales

Empleados

Evaluaciones

Cuadro mando

Prevención de Riesgos

Plantillas Documentos

Reporting Laboral

Payflow

Nivel Profesional

Inicio

Personas

Análisis Competencias

EXPORTAR

Search:

2023

2022

Departamento	Categoría	Tipo Contrato	Cont. Programa	Promoción	Desplazo	Puntuación	Media 2023	Estado	Puntuación	Media 2022	Estado
<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>	<div>Buscar</div>
Recepción & servicio al cliente	Conserje de noche	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	6.43	No Promoción	Evaluación 2022
Recepción & servicio al cliente	Conserje de noche	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	Si	No			No Promoción		No Promoción	Evaluación 2022
Cocina & buffet	Jefe de cocina	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	Si	No			No Promoción	6.43	No Promoción	Evaluación 2022
Cocina & buffet	Jefe de cocina	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	4.17	No Promoción	Evaluación 2022
Mantenimiento genl zona comestible	Jefe servs. servicios	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	3.75	No Promoción	Evaluación 2022
Limpieza general	Gobernanta	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	Si			No Promoción	2.29	No Promoción	Evaluación 2022
Cocina & buffet	Ayudante cocinero	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	3.00	No Promoción	Evaluación 2022
Cocina & buffet	Ayudante cocinero	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	Si	No			No Promoción	3.00	No Promoción	Evaluación 2022
Recepción & servicio al cliente	Recepcionista	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	7.14	No Promoción	Evaluación 2022
Recepción & servicio al cliente	Recepcionista	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	No			No Promoción	5.00	No Promoción	Evaluación 2022
Limpieza general	Camarero de piso	Indefinido tiempo Parcial Rpto Discordinaria	-	No	Si			No Promoción	0	No Promoción	Evaluación 2022
Recepción & servicio al cliente	Jefe recepcion	Indefinido tiempo Completo transaccion	-	No	No			No Promoción	5.17	No Promoción	Evaluación 2022

### REPORTE DE NIVEL PROFESIONAL DE TRABAJADORES (PERSPECTIVA GENERO)

**THB hotels** Inicio COMERCIAL PRODUCCIONES PERSONAS SUMINISTROS RESIDUOS SSTT PROVEEDORES PRODUCTOS ENCUESTAS CURRÍCULUMS GRÁFICOS APPCC GESTIÓN DE ALERTAS SISTEMAS DE GESTIÓN

Atlas/Segs-Promogras Horarios Laborales Empleados Evaluaciones Cuadro mando Prevención de Riesgos Plantillas Documentos Reporting Laboral Payflow Nivel Profesional

Inicio Personas Formulario Nivel Profesional Nivel Profesional **EXPORTAR**

Hotel: Todos Año: 2023 Mes: Todos Actualizado: 17-11-2023 10:58:52

Sociedad	Gaya Playa	Si Coma Playa	Bambú	Cola Llanas	Don Pies	El Cid	Felpo	Gran Bañia	Gran Plaza	María Isabel	Niagara	Sur Mallorca	Los Molinos	Narco	Conan Beach	Royal	Flore	Tropical Island	San Fermín
Total Empleados Alta	57	80	121	65	20	187	49	83	73	65	0	67	116	39	33	133	128	304	57
Total Hombres Alta	34	34	62	39	10	51	21	35	28	25	0	27	56	12	12	52	56	156	29
Total Mujeres Alta	33	46	59	35	10	56	28	48	45	40	0	40	60	27	21	81	72	148	37
% Hombres Alta	42.11%	42.50%	51.24%	46.15%	50.00%	47.66%	42.86%	42.17%	38.26%	38.46%	0.00%	40.30%	48.28%	30.77%	36.36%	39.10%	43.75%	51.32%	35.09%
% Mujeres Alta	57.89%	57.50%	48.76%	53.85%	50.00%	52.34%	57.14%	57.83%	61.64%	61.54%	0.00%	59.70%	51.72%	69.23%	63.64%	60.90%	56.25%	48.68%	64.91%

Así mismo, se ha trabajado en la migración de los requisitos legales aplicables en los diferentes destinos, de índole medioambiental, obteniendo un diagnóstico en tiempo real de situación de cada establecimiento y a la vez de toda la compañía.





## COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

### IMPLEMENTACION COMPLETA DE MIGRACION AL NUEVO DESARROLLO DE REQUISITOS LEGALES

**THB hotels**

Documento ID 277 - at-declaracion-responsable-inicio-act-20220825100811-20230824103425.pdf

Fecha	Usuario	Observaciones
24-08-2023 10:34:30	Marga Nagre	Documento Subido
24-08-2023 10:37:36	Marga Nagre	No se dispone de Licencia de Actividad porque el Ayuntamiento ha indicado que la licencia del hotel tiene que tener una pendiente del 2% lo cual está previsto hacerle este invierno con el hotel cerrado. Además se tendrá que Manual de uso elaborado por el arquitecto responsable

☐ Solventado

**Actividades Clasificadas**

Actividad	Verificado	Historial	Descargar	Expiración	Usado	Creado
Plan Circularidad HOTEL THB UARLA (54025_May2023 (1))	✓	✗	DESCARGAR	10-10-2024	Marga Nagre	21-09-2023
at-declaracion-responsable-inicio-act-20220825100811	✗	✗	DESCARGAR		Marga Nagre	24-08-2023
certificado-financiero-4-grebo2022023102637	✓	✗	DESCARGAR		Marga Nagre	24-09-2023
matrícula-actividad-Formación-en-hotel-20230419112000	✓	✗	DESCARGAR		Marga Nagre	24-09-2023
licencia-turismo-ugencia-2023-20230712123290	✓	✗	DESCARGAR		Marga Nagre	24-08-2023
mapa-plan-4-estrellas-y-145-nabla-consejo	✓	✗	DESCARGAR		Marga Nagre	21-09-2023







## COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS



*“En THB hotels, nos comprometemos con la sostenibilidad a través de un enfoque exhaustivo y transparente en la gestión de nuestros recursos y relaciones comerciales. Para ello, utilizamos la herramienta informática Workspace, que nos permite monitorizar diariamente los suministros esenciales de nuestros hoteles, como agua, luz y gas, **asegurando un control eficiente y responsable del consumo energético.***

*Además, Workspace nos facilita la supervisión y seguimiento de los residuos urbanos generados dentro de nuestros establecimientos, contribuyendo a una gestión sostenible de los desechos y a la reducción de nuestro impacto ambiental.*

*Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos una evaluación anual de nuestros proveedores. Este proceso nos permite seleccionar a aquellos que comparten nuestros valores y están alineados con nuestras políticas de sostenibilidad, asegurando así que nuestras colaboraciones refuercen nuestro objetivo de minimizar el impacto medioambiental y promover prácticas responsables en toda nuestra cadena de suministro.”*

**Sergi Raventós**  
Operaciones





## RETOS PARA EL FUTURO

🚩 **Fomento del desarrollo profesional:** Ampliación de plazas para estudiantes de grados de FP dual, brindándoles la oportunidad de realizar sus prácticas en nuestros hoteles y oficinas centrales, contribuyendo a su formación y al desarrollo del talento en el sector hotelero.

🚩 **Ampliación del programa Talents:** Incrementaremos las formaciones dirigidas a nuestros trabajadores dentro del programa Talents, con el objetivo de fortalecer las habilidades de los equipos internos y fomentar su crecimiento profesional dentro de THB hotels.

🚩 **Mejora en accesibilidad y comodidad:** Implantación de camas elevables en todos los hoteles de Baleares facilitando el trabajo al departamento de housekeeping.

🚩 **Mejoras en las oficinas centrales:** Debido al crecimiento de THB hotels y consecuentemente del número de trabajadores, llevaremos a cabo reformas que incluirán la creación de nuevas zonas de trabajo y mejoras en la fachada, adaptándonos a nuestras necesidades actuales y futuras.





#### **MALLORCA**

THB GRAN PLAYA\*\*\*\*  
THB GRAN BAHÍA\*\*\*\*  
THB GUYA PLAYA\*\*\*\*  
THB CALA LLITERAS \*\*\*\*  
THB DOS PLAYAS\*\*\*  
THB SA COMA PLATJA\*\*\*\*  
THB FELIP \*\*\*\*  
THB NIÁGARA \*\*\*\*  
THB MARÍA ISABEL\*\*\*\*  
THB EL CID \*\*\*\*  
THB BAMBOO ALCUDIA\*\*\*\*

#### **IBIZA**

THB LOS MOLINOS\*\*\*\*  
THB OCEAN BEACH \*\*\*\*  
THB NAECO IBIZA\*\*\*\*

#### **COSTA DEL SOL**

THB SAN FERMÍN\*\*\*

#### **LANZAROTE**

THB FLORA\*\*\*  
THB ROYAL \*\*\*\*  
THB TROPICAL ISLAND \*\*\*\*

**#thbhotels | thbhotels.com**