

MEMORIA BIENAL

2022 | 2023



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	3
THB hotels	4
THB hotels en cifras	6
CON EL HUÉSPED	9
Viajeros responsables	11
Nuevos conceptos gastronómicos . Food Truck	13
Cake & Shake	14
Enogastronomía	15
Nuevos espacios	16
CON EL PLANETA	21
Planes de circularidad	23
Análisis de materialidad	24
Plan de control de residuos y Pesaje inteligente	25
Consumo de recursos más eficiente	27
Optimizamos los consumos de agua	28
Huella de carbono. Menos emisiones	29
CON LAS PERSONAS	31
Proyecto Cuida-T	33
Mecanismos de elevación en las camas. Programa Inmentum	34
Sensibilización en igualdad de género y contra la violencia sexual.	35
Talleres de actividad física y prevención de lesiones	36
THB College	36
Programas de Formación Dual	37
Programas Talents	42
Proyecto TECH	45
CON LA SOCIEDAD	50
Colaboración en eventos deportivos	52
Colaboración en acciones sociales o laborales	55
Colaboración en acciones medioambientales	57

INTRODUCCIÓN

Iniciamos una nueva era donde la **innovación**, la **sostenibilidad** y el **talento** lideran la estrategia de la compañía hacia un **desarrollo sostenible**.

El nuevo pensamiento y las ideas creativas pasan por un mayor nivel de **concienciación** y **sensibilización** tanto de los equipos de trabajo como de nuestros huéspedes. Buscamos su **implicación total** para abarcar de manera ambiciosa los nuevos retos de futuro.

En la **transición hacia la economía circular** enmarcamos todos los proyectos para **mantener** productos y materiales, **eliminar** residuos desde el diseño de los procesos y **regenerar** los sistemas naturales a nuestro alcance.

La **eficiencia de los recursos** y la **neutralidad climática**, trabajada y monitorizada desde una perspectiva totalmente novadora, clave de nuestro compromiso por la contención del aumento de temperatura a nivel global.

El **desarrollo de las personas** es la clave para la **humanización** de THB hotels y para la búsqueda de la **excelencia**. Queremos ser un lugar para crecer, un lugar para creer.

Vivimos un momento de **cambio de prioridades**, alineados con la agenda 2030, tiempo de desplegar todo nuestro ingenio para generar una nueva manera de alojar, de operar, de crear experiencias sostenibles; y creemos firmemente que debemos estar a la altura del planeta y de la sociedad.

La memoria bienal de THB hotels es una recopilación de las iniciativas que ponemos en práctica para que la evolución de nuestra actividad y sus mejoras se dirijan al equilibrio social, económico y medioambiental, para lograr un desarrollo sostenible en estos ámbitos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





THB hotels

THB hotels

THB hotels, ofrece **hoteles especializados en turismo familiar y solo adultos**, así como para aquellos viajeros que buscan **turismo activo** o bien **relax y wellness**, y hoteles que gozan de instalaciones adaptadas para la organización de todo tipo de **eventos**, todos ellos ubicados con impresionantes **vistas al mar**.

Como hitos importantes en los años 2022 y 2023 hay que mencionar la **incorporación de los establecimientos THB San Fermín** (Benalmádena - Costa del Sol), **THB Niágara** (Playa de Palma - Mallorca) y **THB Bamboo Alcudia** (Alcudia - Mallorca)

Certificaciones y reconocimientos



Desde el año 2007 **THB hotels** apuesta por los modelos **ISO 9001** e **ISO 14001** para la gestión de la calidad y el medio ambiente en sus establecimientos. Anualmente se efectúan las auditorías de seguimiento a cargo de una entidad acreditada.



Desde 2017 **calculamos y registramos la huella de carbono** de todos nuestros establecimientos. Hemos renovado el sello “cálculo” para todos ellos y, además, hemos obtenido el sello adicional “reduzco”, del Ministerio de Transición Ecológica.



Actualmente verificamos el informe de emisiones de gases efecto invernadero, elaborado bajo el **protocolo GHG**, por parte de una entidad acreditada.

En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades

Mallorca



THB Gran Playa****



THB Gran Bahía****



THB Guya Playa****



THB Cala Lliteras****



THB Dos Playas***



THB Felip****



En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades



THB Sa Coma Platja****



THB María Isabel****



THB El Cid****

Costa del Sol



THB Niágara****



THB Bamboo Alcudia****



THB San Fermín***



En cifras

Datos a 31/12/2023

✈ 18 hoteles | 4 destinos

✈ 3.254 habitaciones

✈ 6.397 plazas

✈ 1.411.954 estancias en 2022
161 nacionalidades

✈ 1.542.883 estancias en 2023
194 nacionalidades

Ibiza



THB Los Molinos****



THB Ocean Beach****



THB Naeco Ibiza****

Lanzarote



THB Flora***



THB Royal****



THB Tropical Island****





CON EL HUÉSPED

Con el huésped

El reto de la industria hotelera es satisfacer las necesidades de un público cada vez más diverso. Somos conscientes que nuestros huéspedes persiguen mucho más que un simple lugar para descansar. Quieren experiencias personalizadas que se adapten a sus deseos y necesidades.

Por ello para THB hotels es clave incorporar progresivamente mejoras enfocadas a los diferentes segmentos: deportes, amigos, familia, eventos o solo adultos.



Viajeros responsables

Promovemos que los clientes que nos visitan conozcan el destino desde un punto de vista sostenible, fomentando prácticas responsables tanto en su estancia en el hotel como durante la visita al destino. Para ello lanzamos la iniciativa “Viajeros Responsables”, mediante la cual:

- ✦ Trasladamos consejos prácticos para contribuir a la conservación, protección y regeneración de los ecosistemas del destino.
- ✦ Promovemos la oportunidad de experimentar el territorio y su cultura, compartiendo y aprendiendo sobre la comunidad de acogida, respetando sus valores y tradiciones.
- ✦ Ofrecemos información sobre cómo comportarse al visitar las áreas naturales y enclaves con especiales características culturales o históricas.
- ✦ Fomentamos el desarrollo local a la hora de consumir productos y servicios.



PROMOVER LA CULTURA LOCAL

Ruta por la Necrópolis de Son Real

📍 [Necrópolis de Son Real, Can Picafort, Palma de Mallorca](#)

GRATIS



¿Te apetece disfrutar de una ruta muy especial por las playas de la isla de Mallorca hasta la **Necrópolis de Son Real**? pues cázate tus botas porque nos vamos de excursión.

La Finca de Son Real, de explotación pública, está entre Can Picafort y Son Serra de Marina en el término municipal de Santa Margalida. En este lugar encontraremos la

Parc Natural S'Albufera de Mallorca

enero 2023



Estamos ante una de las zonas más emblemáticas de la isla, con mayor protección y curiosamente ubicada muy cerca de la zona turística del Port d'Alcúdia y Can Picafort. Un lugar para pensarse y alejarse del mundanal ruido pero que también ofrece numerosos atractivos para acudir en familia a pasar una jornada rodeado de la flora y la fauna típica de la isla.

S'Albufera de Mallorca fue declarada Parque Natural el 28 de enero de 1988 y es la zona húmeda más extensa de las Islas Baleares.

Para preservar al máximo el hábitat natural el acceso desde el aparcamiento al Centro de Visitantes de S'Albufera, se encuentra a 1,1 km. La entrada al parque es gratuita pero es necesario pedir permiso en dicho centro, trámite que se puede realizar en escasos segundos y además te proporcionan un mapa con las diferentes rutas que podemos realizar. Cerca del centro hay una zona para poder sentarse, una sala con una

[VOLVER A TODAS LAS NOTICIAS](#)



EDUCACIÓN AMBIENTAL: CONSEJOS PARA CUIDAR EL PLANETA Y NUESTRAS ACCIONES



ENERO
25

El 25 de enero se celebra el **Día Mundial de la Educación Ambiental**, una fecha que tiene sus raíces en 1975, cuando se llevó a cabo el Seminario Internacional de Educación Ambiental en Belgrado. Este evento contó con la participación de expertos provenientes de más de 70 países y marcó un hito al establecer los **principios de la Educación Ambiental dentro de los programas de las Naciones Unidas**.

Como resultado de este seminario, se dio a conocer la Carta de Belgrado, la cual refleja los **valores fundamentales de la Educación Ambiental**.

Formar una población mundial consciente y preocupada con el medio ambiente y con los problemas asociados, y que tenga conocimiento, aptitud, actitud, motivación y compromiso para trabajar individual y colectivamente en la búsqueda de soluciones para los problemas existentes y para prevenir nuevos.

En THB hotels creemos que es esencial **crear conciencia sobre la importancia de cuidar y proteger nuestro entorno**. Por esta razón, hemos recopilado 10 consejos para la educación ambiental que se pueden incorporar fácilmente en la vida diaria. **Cada acción individual tiene un impacto significativo en cuestiones ambientales**.

La educación ambiental debe centrarse en el **uso responsable de los recursos naturales** escasos, como el agua potable, fomentando el reciclaje y la gestión adecuada de los residuos. Reducir la contribución individual a la contaminación es crucial para abordar el cambio climático.



Nuevos conceptos gastronómicos

Food Truck

Nos lanzamos con una carta renovada y transgresora para los snaks de nuestros hoteles, realizada sobre ruedas y poniendo en valor el sol, el aire libre y la buena comida.

Buscamos la conexión entre chef y huéspedes, eliminando barreras, cocinando cerca del cliente, con el cliente.

El street food llega a los hoteles para quedarse. Los puestos de comida invaden los espacios, donde se colocan estratégicamente para ofrecer un servicio rápido y, eso sí, comida de calidad.



Nuevos conceptos gastronómicos

Cake & Shake

“Contar una dulce historia”.

Con este objetivo trabajamos para crear este espacio. La idea es ofrecer lugares tranquilos y equilibrados para conversar y relacionarse dentro de una deliciosa y tradicional tartería.



TARTAS Y BATIDOS

<p>FRESA</p> <p>Busca un pedacito de cielo en cada bocado? ¿Quieres tener una deliciosa combinación de masa, merengue, bizcocho esponjoso, crema de queso con nata fresca y jugosas fresas granizadas. ¡El sueño hecho realidad en cada bocado!</p>	<p>ALBARICOQUE</p> <p>¡Te va a gustar mucho! Experimenta con un toque de frutos secos. Los jugosos melocotones de albaricoque se crujen frescos y los que llevan tostadas se hacen un toque crujiente, ¡una verdadera delicia que despertará todos tus sentidos!</p>	<p>MANZANA STREUSEL MANTEQUILLA</p> <p>Una deliciosa mezcla de cuajante y jugosa manzana en cada bocado. Con una masa crujiente, un relleno generoso de manzana y un toque de mantequilla dorada al horno, esta tarta es un exponente de sabor en cada bocado. ¡No te la puedes perder!</p>
--	---	--

Nuevos conceptos gastronómicos

Enogastronomía

Se trata de un proyecto realizado en colaboración con bodegas locales, cuyos vinos disponen de la marca de garantía Vino de la Tierra, consiste en dar a conocer, disfrutar, saborear y experimentar gastronómicamente productos autóctonos, locales y regionales de cada territorio.

Ofrecemos vino a granel que los propios clientes se sirven y embotellan, viviendo una auténtica experiencia enológica dentro de los restaurantes de los hoteles.

Proyecto con un marcado carácter circular porque limpiamos y reutilizamos las botellas de vidrio sin generar residuo.

Reducimos fracción de vidrio, ofrecemos vino local a granel, con un marcado carácter de autenticidad y aprovechamos para contar la historia de la producción vinícola del destino.



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Nuevos espacios

En 2022 llevamos a cabo una importante reforma en el **Hotel THB San Fermín**, renovando complemente las habitaciones, restaurante y zona cafetería. También se actualizó la zona exterior, incorporando dos nuevas piscinas relax.



Nuevos espacios

En 2023 se realizó una **reforma integral del establecimiento THB Bamboo Alcudia**, bajo el concepto de “hotel sostenible”, con el propósito de que en 2025 sea un “hotel neutro en carbono”.

Instalaciones y tecnologías de última generación permiten reducir las emisiones de alcance 1 y 2 en un 80%, además de trabajar en una estrategia de compensación de ese remanente para asegurar así cero emisiones, contribuyendo al gran reto de descarbonización de la cadena.





Nuevos espacios

Nuevos espacios para el ocio y el deporte: piscinas splash, renovación de gimnasios o talleres para bicicletas.



Nuevos espacios

También hemos introducido nuevos rincones destinados a la gastronomía, como “El restaurante mexicano”, o “El Asiático”, donde los huéspedes pueden disfrutar de una experiencia gastronómica aportando valor y emoción a su estancia.



RETOS PARA EL FUTURO

- Mejora de la oferta gastronómica en varios de nuestros hoteles. Incorporación de nuevas food trucks en los hoteles ubicados en Mallorca y la Costa del Sol, para diversificar las experiencias culinarias y adaptarnos a las preferencias de nuestros huéspedes.
- Renovación de instalaciones: Reformas en las suites del hotel THB Los Molinos, así como en los restaurantes buffet de los hoteles THB Los Molinos, THB Flora y THB Niágara. Estas reformas estarán acompañadas de una mejora en la oferta gastronómica del servicio de desayuno, garantizando una experiencia renovada y de mayor calidad para nuestros clientes.
- Desayuno Brunch: Ampliación del horario del desayuno junto con la mejora en la oferta gastronómica de este servicio para garantizar una experiencia de mayor calidad para nuestros clientes en THB Los Molinos y THB Niágara.



CON EL PLANETA



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Con el Planeta

Desde su fundación en THB hotels hemos sido conscientes de que nuestra actividad turística se lleva a cabo en entornos privilegiados y se centra en el trato diario y personalizado con los clientes. Por ello trabajamos cada día en un programa de sostenibilidad que promueve prácticas respetuosas con el medioambiente y reduce nuestro impacto negativo sobre éste.



Planes de circularidad

En aplicación de la La ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Illes Balears hemos definido, durante el año 2023, los planes de circularidad para los hoteles situados en Baleares.

Los planes de circularidad incluyen una evaluación inicial, a través del cálculo de indicadores relacionados con la gestión del agua, la energía, la generación de residuos y otra información relacionada con las inversiones o la formación en materia de circularidad y sostenibilidad.

Con la información identificada en el diagnóstico, hemos planteado mejoras para los próximos años:

- ✦ Apuesta por las energías renovables,
- ✦ Cuantificación de residuos para identificar puntos para su minimización,
- ✦ Optimización de materiales o
- ✦ Consumo de productos de proximidad



OCTUBRE
03

EN THB HOTELS AVANZAMOS HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

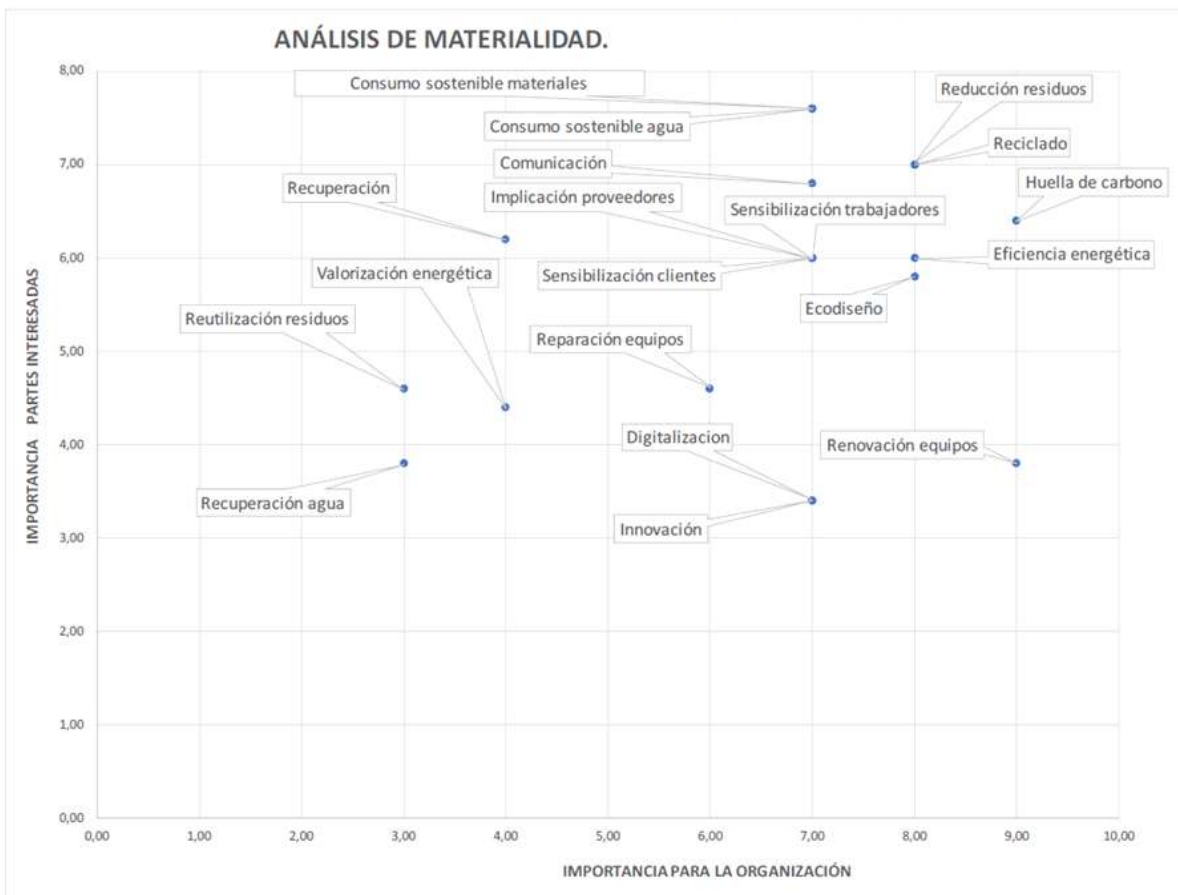
En THB hotels creemos que combatir el cambio climático es una labor de todos. Es por ello que, todos juntos, trabajadores, colaboradores, proveedores y clientes, estamos reduciendo nuestras emisiones de carbono en cada etapa de la estancia del cliente.

Planes de circularidad

En el resto de apartado de esta memoria comentamos por mayor detalle las iniciativas implantadas para la mejora de la circularidad de nuestros hoteles y, en consecuencia, también de los destinos donde operamos



Análisis de materialidad



Plan de control de residuos y Pesaje inteligente

Apostamos por un nuevo sistema de control y monitorización de residuos, que permite obtener datos de cada hotel en tiempo real, a través de una plataforma web personalizada. El sistema permite comprobar qué cantidades de cada fracción se están generando en el hotel y crea un registro en tiempo real de cada contenedor. A través de códigos QR, utilizados como identificador, se conoce las cantidades registradas de cada tipo de residuo e incluso de cada persona que gestiona el residuo, permitiendo todo ello emprender acciones de mejora personalizadas y establecer objetivos de minimización reales y con rigor.



Plan de control de residuos y Pesaje inteligente

“En 2023, hemos implementado un sistema de pesaje inteligente. Este sistema permite monitorear, seguir y medir con precisión los residuos generados en nuestras operaciones, incluyendo fracciones como orgánica, papel y cartón, vidrio, rechazo, envases y loza.”

Los resultados hasta la fecha han sido muy satisfactorios. En la mayoría de nuestros hoteles hemos observado una notable reducción en los residuos de la fracción de rechazo, lo cual es un indicador positivo de que nuestros equipos están cada vez más sensibilizados en temas de gestión ambiental. Este progreso no solo es resultado del sistema de pesaje inteligente, sino también del proyecto de sensibilización ambiental que hemos estado impartiendo en nuestros hoteles, lo que ha ayudado a comprender mejor la importancia de la correcta separación. Gracias a este esfuerzo conjunto, estamos logrando un manejo más sostenible de los recursos y cumpliendo con nuestros objetivos medioambientales”.

Marga Negre
Calidad y Sostenibilidad



Consumo de recursos más eficiente

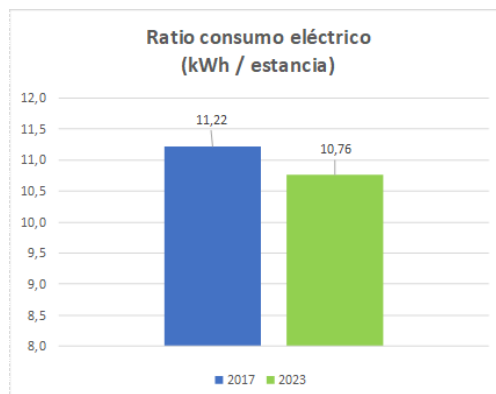
Consumo eléctrico

Instalación Placas Fotovoltaicas

Durante el período que abarca esta memoria (2022–2023) se han instalado en los hoteles placas fotovoltaicas, como solución innovadora y sostenible para abordar la creciente demanda eléctrica y mitigar el impacto ambiental. Con esta estrategia no sólo buscamos promover el uso de energías renovables, sino también generar nuestra propia electricidad, reduciendo costes y formentando la independencia energética. Entendemos esta medida, clave para una transición hacia un futuro más limpio y eficiente en THB hotels.



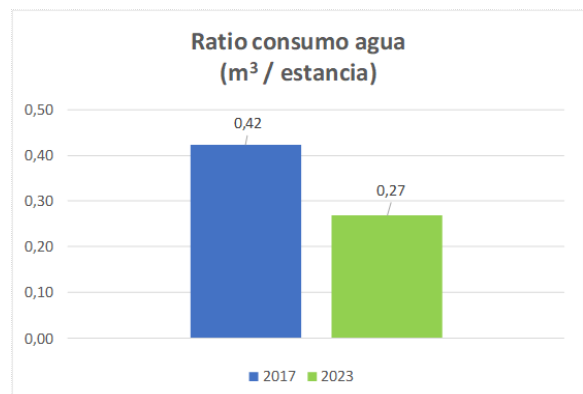
Hemos reducido el consumo energético global un 6,4% entre los años 2017 y 2023.



Optimizamos los consumos de agua

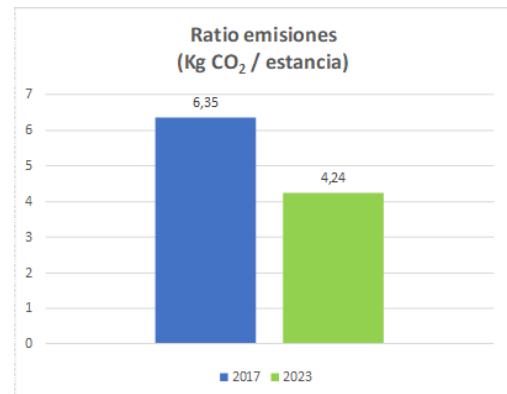
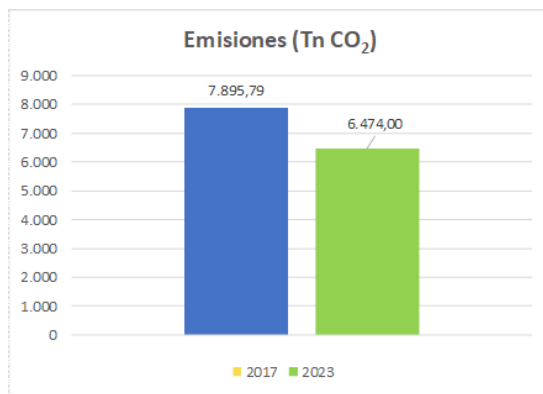


Entre 2017 y 2023 **hemos reducido el consumo de agua por estancia un 55,6%.**

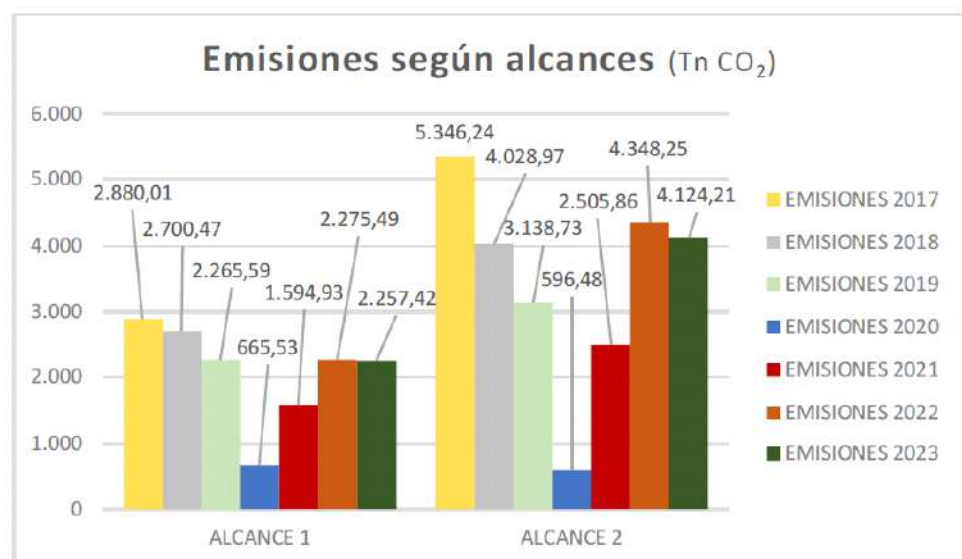


Huella de carbono. Menos emisiones

Desde 2017 calculamos anualmente la huella de carbono que generan nuestras actividades con el objetivo de reducir progresivamente las emisiones producidas.



Hemos reducido un 33,2% las emisiones de CO₂ por estancia entre los años 2017 y 2023.



RETOS PARA EL FUTURO

✦ **Expansión de la energía renovable:** Ampliación de las instalaciones de placas fotovoltaicas en nuestros establecimientos para aumentar el uso de energías limpias y reducir nuestra huella de carbono.

✦ **Gestión sostenible del agua:** Implementación del Proyecto Piscinas para optimizando el control y la reducción del consumo de agua en nuestras instalaciones, reforzando nuestro compromiso con la eficiencia hídrica.

✦ **Fomento de la economía circular:** Implantación de planes de circularidad en todos los destinos, promoviendo una gestión más responsable de los recursos y minimizando los residuos generados.

✦ **Transición energética:** Contratación de energía verde en todos nuestros hoteles, garantizando que nuestra electricidad provenga de fuentes sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

✦ **Certificación medioambiental:** Obtención de la certificación Ecostars, como parte de nuestro compromiso con los más altos estándares de sostenibilidad en el sector hoteleroWorkspace para optimizar procesos operativos.

✦ **Neutralidad climática:** Desarrollo de acciones para la compensación de emisiones con el objetivo de convertirnos en hoteles neutros en carbono, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.

✦ **Concienciación sobre el consumo responsable:** Acciones específicas para sensibilizar a nuestros clientes promoviendo un consumo más responsable del agua.





CON LAS PERSONAS

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCIR LAS INEQUIDADES

THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Con las personas

Creemos en las personas, en su talento, en potenciar habilidades, competencias, formación y actualización continua.

Para ello contamos con un Plan de Talento que tiene como propósito liberar el máximo potencial de los equipos de trabajo.

Además, trabajamos con un Programa de Desarrollo Humano donde se planifican las propuestas de mejora de las competencias profesionales, pero también cuidando de su bienestar y salud laboral.





Proyecto Cuida-T

THB hotels bajo su proyecto estratégico CUIDA-T, se focaliza en el ODS 3 para defender y garantizar una vida sana promoviendo el bienestar en todas las edades, construyendo así un equipo humano próspero y un desarrollo sostenible. Tomando conciencia de la responsabilidad que tenemos como empresa, proyectamos la estrategia que vamos a seguir en los próximos años y definimos los recursos que vamos a destinar para alcanzarla.





PROYECTO CUIDA-T
ODS 3 | SALUD | BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



3 SALUD Y BIENESTAR

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

TALLER:

Por el Corazón

Prevención de enfermedades



Aprende a adoptar posturas de trabajo que minimicen o reduzcan el dolor de espalda de tus tareas.

DÍA: 28 Y 29 DE ABRIL

LUGAR: THB SUR MALLORCA





PROYECTO CUIDA-T

ODS 3 | SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA

BIENESTAR EMOCIONAL





PLAN DE IGUALDAD

CUIDAMOS DE TI

Higiene Postural:
Actividad física y prevención de lesiones



Sensibilización:
Entorno sano y seguro



Bienestar emocional:
Energía y felicidad







Mecanismos de elevación en las camas

En 2023 se inicia el proyecto para la sustitución de todas las camas de la compañía incorporando mecanismos elevables que faciliten el trabajo del equipo de pisos.

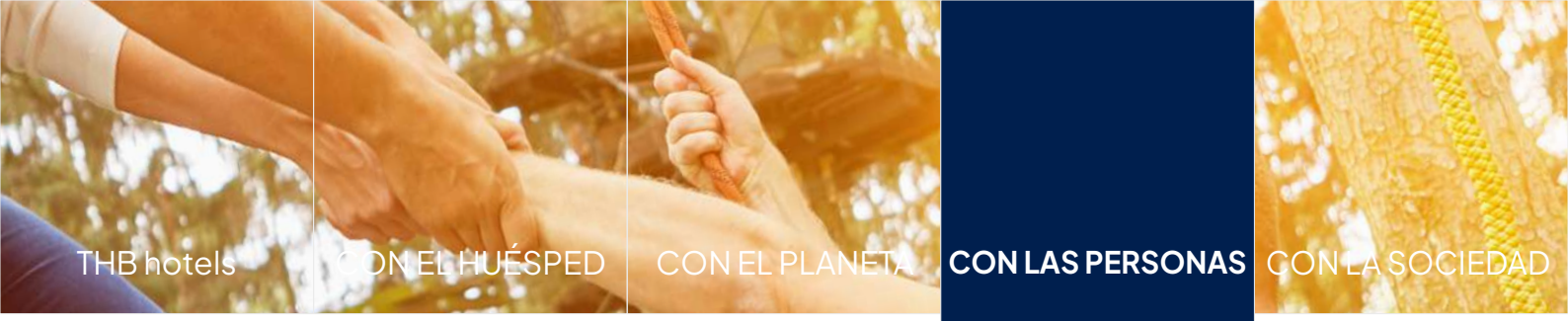
De esta forma se mejoran las condiciones de trabajo y la salud laboral de las personas implicadas, evitando posturas forzadas, reduciendo lesiones por sobrecargas y optimizando los procesos de limpieza.



Programa Inmentum

El PROGRAMA INMENTUM pretende ayudar, a través de formación, herramientas, recursos, consejos y buenas prácticas, a facilitar un cambio para que los trabajadores se sientan apoyados y seguros para empezar a hablar sobre salud mental en el entorno laboral. Se trata de un proyecto iniciado en 2023 que fomenta la educación emocional como factor protector para prevenir problemas de salud mental, colaborando en la detección precoz de síntomas, educando en habilidades intra e interpersonales y fomentando hábitos de vida saludables.





Sensibilización en igualdad de género y contra la violencia sexual

Hemos desarrollado talleres para sensibilizar a los equipos sobre conceptos relacionados con igualdad formal, igualdad real, igualdad de oportunidades, discriminación por razón de sexo, segregación horizontal y vertical, techo de cristal, brecha salarial de género, conciliación y responsabilidad o transversalidad de la perspectiva de género.



Talleres de actividad física y prevención de lesiones Tú salud, nuestra prioridad

Esta iniciativa del Proyecto CUIDA-T tiene el objetivo de capacitar y concienciar a los participantes a adoptar posturas de trabajo que minimicen o reduzcan el dolor y riesgos en las diferentes actividades y tareas desarrolladas en los hoteles, así como enfatizar la importancia de adoptar hábitos saludables.

El fundamento de este Proyecto es la **cultura preventiva**, tenemos una actitud proactiva ante las situaciones de riesgo, una manera coherente de actuar y pensar.

En definitiva, **una educación en valores saludables**.





THB College

THB College nace de la idea de transmitir y contagiar la filosofía de valores por la que apuesta la compañía; De la necesidad de una palanca que nos ayude a esta labor de divulgación, concienciación, y al final de transformación y cambio organizacional.

Pensamos en algo que “cale” realmente y que llegue a todos los rincones de THB hotels.

Creemos en el poder de la educación para transformar sociedades y que mejor idea que fundar una Escuela que cumpliera con estas premisas.





THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Programas de Formación Dual

El **Programa de Formación Dual de THB College** tiene el objetivo de fomentar la formación, empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes. Se trata de un proyecto pionero para crear una cantera de talento, que alternan formación académica, impartida por **THB College**, además de hacer efectivo su trabajo en los establecimientos de THB hotels.

PROGRAMA EXPERTO EN DIRECCIÓN HOTELERA





Programas de Formación Dual

PROGRAMA EXPERTO EN DIRECCIÓN HOTELERA





Programas de Formación Dual

PROGRAMAS DE RESTAURACIÓN





Programas de Formación Dual



PROGRAMA DE COCINA Y GASTROCULTURA





Programas de Formación Dual



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO HOTELERO



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Programa Talents



El equipo humano marca la diferencia. Los empleados y el valor que ellos aportan son la razón de ser de las empresas y es lo que realmente marca la diferencia.

El Programa Talents **permite a los trabajadores de THB hotels ganar experiencia en el mundo hotelero a través de itinerarios formativos transversales según su especialidad.** Nuestro reto, ofrecer una visión global de la empresa y las funciones de las diferentes áreas que aportan un mayor conocimiento y herramientas indispensables para el desarrollo profesional del futuro talento

EL PROGRAMA "TALENTS"

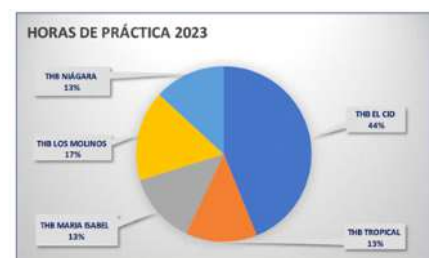
En el 2023 continuamos con el programa "Talents", cuya finalidad es proveer a los participantes de una visión global de la empresa y de las funciones de las diferentes áreas, brindando conocimiento y herramientas indispensables para su desarrollo y crecimiento profesional.

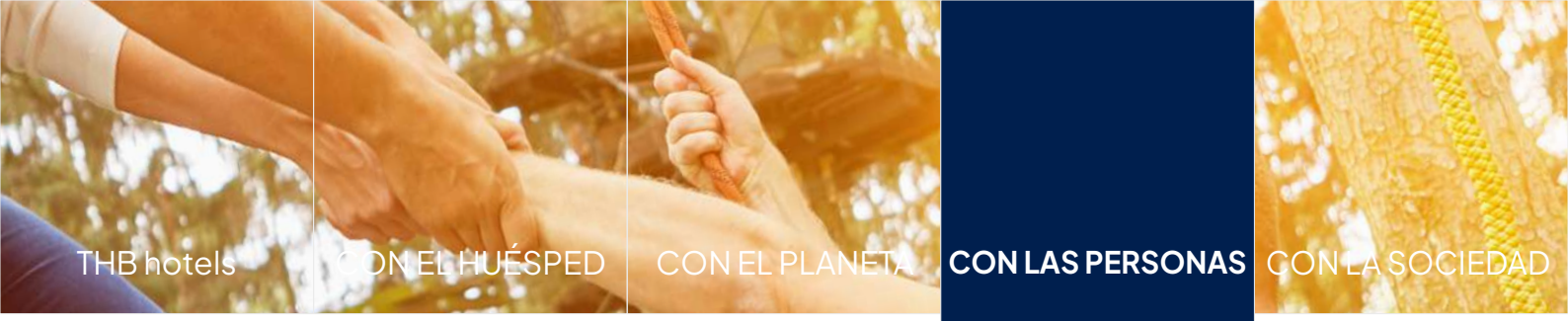
PROGRAMA DE DIRECCIÓN HOTELERA Y SERVICIOS TÉCNICOS "TALENTS" 2023		
ÁREA DE GESTIÓN	DEPARTAMENTO	PROGRAMA CON DIRECCIÓN
ALOJAMIENTO	RECEPCIÓN	GESTIÓN DE DIRECCIÓN
	PISOS	GESTIÓN DE PISOS
	MANTENIMIENTO	GESTIÓN DE SSTT
FOOD AND BEVERAGE	RECEPCIÓN	GESTIÓN DE DIRECCIÓN
	BAR Y RESTAURANTE	GESTIÓN DE RESTAURACIÓN
	COCINA	GESTIÓN DE COCINA

2022 - TOTAL HORAS DE PRÁCTICA OFRECIDAS	
HOTEL	HORAS DE PRÁCTICA
THB SUR MALLORCA	1200
THB EL CID	560
THB FELIP	240
	2000

2023 - TOTAL HORAS DE PRÁCTICA OFRECIDAS	
HOTEL	HORAS DE PRÁCTICA
THB EL CID	1000
THB TROPICAL	300
THB MARIA ISABEL	300
THB LOS MOLINOS	380
THB NIÁGARA	300
	2280

En el 2023 además de la participación de más hoteles de la cadena, las oficinas centrales de THB hotels, también ofrecieron prácticas.





Programa Talents



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

THB College



1580

PERSONAS FORMADAS



1050

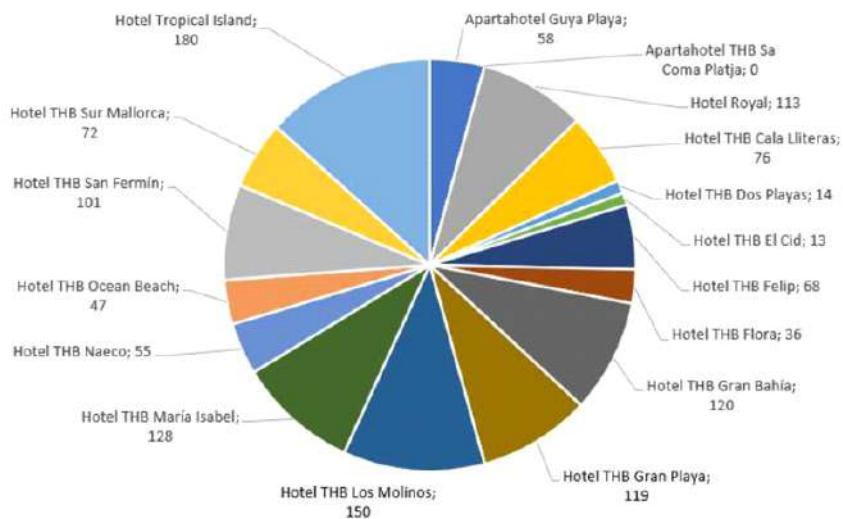
CURSOS IMPARTIDOS



305

MÓDULOS TRANSVERSALES
(EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD)

TODOS - TOTAL FORMACIONES, TODOS LOS DEPARTAMENTOS





Proyecto TECH



Nuestra plataforma, está focalizada en trabajar junto a la organización en la gestión, transformación y desarrollo de nuestros sus procesos empresariales.

Nuestro objetivo es conseguir la transformación digital de la compañía, mejorando y desarrollando la monitorización de los procesos para la consecución de los objetivos marcados.

Tenemos claro que los datos y el análisis no son nada nuevo; las tecnologías y herramientas empleadas para analizar los datos han cambiado de paradigma.

Analizando diferentes tendencias y patrones recogidos en los datos, somos capaces de alcanzar una toma de decisiones visionaria y altamente eficaz.

Durante los años 2022 y 2023, además de seguir desarrollando KPI's de gestión y cuadros de mando corporativos, hemos transformado la estrategia con los colaboradores externos e internos, mediante el aplicativo integrado de **GESTIÓN DE COMPETENCIAS**.

EVALUACION ANUAL DE PROVEEDORES Y DESARROLLO PLAN DE ACCION



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

EVALUACION ANUAL DE PERSONAS Y DESARROLLO PLAN DE ACCION

Departamento	Categoría	Tipo Contrato	Cont. Programa	Promoción	Disputa	Participación	Media 2023	Estado	Participación Media 2022 Estado
Recepcion & servicio al cliente	Cosmetor de noche	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No		No Promoción	No Promoción	26
Recepcion & servicio al cliente	Cosmetor de noche	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	Si	No	6.43	No Promoción	No Promoción	
Cocina & buffet	Jefe de cocina	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	Si	No		No Promoción	No Promoción	26
Cocina & buffet	Jefe de cocina	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No	4.17	No Promoción	No Promoción	
Mantenimiento genl area restaurante	Jefe area servicios	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No		No Promoción	No Promoción	37%
Limpieza general	Operativa	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	Si		No Promoción	No Promoción	22
Cocina & buffet	Asistente cocinero	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No		No Promoción	No Promoción	3.00
Cocina & buffet	Asistente cocinero	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	Si	No	8.21	No Promoción	No Promoción	
Recepcion & servicio al cliente	Recepcionista	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No		No Promoción	No Promoción	14
Recepcion & servicio al cliente	Recepcionista	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	No	2.00	No Promoción	No Promoción	
Limpieza general	Camarera de piso	Indefinido Siempre Parcial Eje Discordinacion	-	No	Si		No Promoción	No Promoción	0
Recepcion & servicio al cliente	Jefe recepcion	Indefinido Siempre Completo transaccion	-	No	No		No Promoción	No Promoción	17

REPORTE DE NIVEL PROFESIONAL DE TRABAJADORES (PERSPECTIVA GENERO)

Sociedad	Gaya Playa	Si Coma Playa	Bamboo	Cala Lliteras	Des Playes	El Cid	Falga	Gran Bañia	Gran Playa	María Isabel	Níjara	Sur Mallorca	Los Molinos	Narcao	Ocean Beach	Royal	Tropical Island	San Fermín	
Total Empleados Alta	57	80	121	65	20	187	49	83	73	65	0	67	116	39	33	133	128	304	57
Total Hombres Alta	24	34	62	33	10	51	21	35	28	25	0	27	56	12	12	52	56	156	29
Total MUJERES Alta	33	46	59	32	10	56	28	48	45	40	0	40	60	27	21	81	72	148	27
% Hombres Alta	42,11%	42,50%	51,24%	46,15%	50,00%	47,66%	42,86%	42,7%	38,36%	38,46%	0,00%	40,30%	48,28%	30,77%	36,36%	39,10%	43,75%	51,32%	35,09%
% Mujeres Alta	57,89%	57,50%	48,76%	53,85%	50,00%	52,34%	57,14%	57,30%	61,64%	61,54%	100%	59,70%	51,72%	69,23%	63,64%	60,90%	56,25%	48,68%	64,91%

Así mismo, se ha trabajado en la migración de los requisitos legales aplicables en los diferentes destinos, de índole medioambiental, obteniendo un diagnóstico en tiempo real de situación de cada establecimiento y a la vez de toda la compañía.



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

IMPLEMENTACION COMPLETA DE MIGRACION AL NUEVO DESARROLLO DE REQUISITOS LEGALES

The screenshot displays the THB hotels legal requirements management system. The main interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the THB hotels logo and a document ID: 10.1.1.242.admin/management/system/legalRequirementsView.
- Table of Requirements:** A table with columns for 'Verificado', 'Historial', 'Descargar', 'Expiración', 'Usado', and 'Creado'. It lists various requirements such as 'Licencia de Actividad', 'Permisos', and 'Seguridad'.
- Modal Window:** A pop-up window titled 'THB hotels' showing details for a specific requirement. It includes a document ID, a table with columns 'Fecha', 'Usuario', and 'Observaciones', and a 'Subido' status.





*“En THB hotels, nos comprometemos con la sostenibilidad a través de un enfoque exhaustivo y transparente en la gestión de nuestros recursos y relaciones comerciales. Para ello, utilizamos la herramienta informática Workspace, que nos permite monitorizar diariamente los suministros esenciales de nuestros hoteles, como agua, luz y gas, **asegurando un control eficiente y responsable del consumo energético.***

Además, Workspace nos facilita la supervisión y seguimiento de los residuos urbanos generados dentro de nuestros establecimientos, contribuyendo a una gestión sostenible de los desechos y a la reducción de nuestro impacto ambiental.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos una evaluación anual de nuestros proveedores. Este proceso nos permite seleccionar a aquellos que comparten nuestros valores y están alineados con nuestras políticas de sostenibilidad, asegurando así que nuestras colaboraciones refuercen nuestro objetivo de minimizar el impacto medioambiental y promover prácticas responsables en toda nuestra cadena de suministro.”



Sergi Raventós
Operaciones





THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

RETOS PARA EL FUTURO

🚩 **Fomento del desarrollo profesional:** Ampliación de plazas para estudiantes de grados de FP dual, brindándoles la oportunidad de realizar sus prácticas en nuestros hoteles y oficinas centrales, contribuyendo a su formación y al desarrollo del talento en el sector hotelero.

🚩 **Ampliación del programa Talents:** Incrementaremos las formaciones dirigidas a nuestros trabajadores dentro del programa Talents, con el objetivo de fortalecer las habilidades de los equipos internos y fomentar su crecimiento profesional dentro de THB hotels.

🚩 **Mejora en accesibilidad y comodidad:** Implantación de camas elevables en todos los hoteles de Baleares facilitando el trabajo al departamento de housekeeping.

🚩 **Mejoras en las oficinas centrales:** Debido al crecimiento de THB hotels y consecuentemente del número de trabajadores, llevaremos a cabo reformas que incluirán la creación de nuevas zonas de trabajo y mejoras en la fachada, adaptándonos a nuestras necesidades actuales y futuras.



CON LA SOCIEDAD



Con la Sociedad

Creemos firmemente en las alianzas con entidades como bisagra entre las necesidades del tercer sector y la estrategia de responsabilidad social corporativa de THB hotels. Trabajamos estas sinergias para ser útiles y establecer relaciones de confianza que se traducen en vínculos duraderos. De esta manera podemos programar nuestros objetivos a largo plazo y fortalecer los lazos entre los participantes de las diferentes iniciativas para una mayor efectividad de las acciones programadas

Colaboración en eventos deportivos

En THB hotels creemos firmemente que **el deporte es un motor de inspiración, superación y bienestar para las personas y las comunidades**. Apoyar eventos deportivos y patrocinar a equipos locales y competiciones no solo nos permite contribuir a la promoción de un estilo de vida activo y saludable, sino que también fortalece los lazos con las comunidades en las que operamos. Desde el patrocinio de equipos hasta la participación en competiciones destacadas, nuestro compromiso con el deporte refleja nuestra dedicación a **fomentar el espíritu de esfuerzo, trabajo en equipo y perseverancia**, valores que consideramos esenciales tanto para el ámbito deportivo como para nuestra propia empresa.

- ✦ Participación en la carrera Spartan Race Mallorca
- ✦ Patrocinio de la Fundació Palma Futsal y del equipo deportivo
- ✦ Patrocinio del equipo de running de Endurance – THB hotels
- ✦ Patrocinio del ranking de pádel de la Rafa Nadal Academy
- ✦ Patrocinio de la carrera 3 días Trail Ibiza
- ✦ Patrocinadores equipos de baloncesto Azul Marino y Palmer Baskat
- ✦ Patrocinadores torneo dardos THB San Fermín en 2023
- ✦ Patrocinadores torneo benéfico Golf PROA GROUP para ADAA
- ✦ Patrocinadores Torneo Llevant Padel Tour Portocristo
- ✦ Patrocinadores de la Federación de Fútbol de las Islas Baleares en 2023
- ✦ Patrocinio Torneo Pádel Indoor Manacor
- ✦ Patrocinadores Volvo Golf Cup
- ✦ Participación en el torneo de verano organizado por el Club Natación Voltor contribuyendo a la compra de medallas para los ganadores
- ✦ Patrocinio del equipo femenino del Club Futbol GOIRE Lanzarote y cesión de las instalaciones del Hotel THB Tropical Island para sus entrenamientos
- ✦ Realización de donativos para diversos torneos de golf (Torneo Golf Piña Club AECC, Torneo Golf & Cup)



THB hotels

CON EL HUÉSPED

CON EL PLANETA

CON LAS PERSONAS

CON LA SOCIEDAD

Colaboración en eventos deportivos



Patrocinio del ranking de pádel de la Rafa Nadal Academy



Patrocinio de la carrera 3 días Trail Ibiza



Patrocinadores equipos de baloncesto Palmer Baskét



Patrocinadores equipos de baloncesto Azul Marino



Colaboración en eventos deportivos



Participación en la carrera Spartan Race Mallorca



Patrocinio del equipo de running de Endurance – THB hotels Sport Club



Patrocinio de la Fundació Palma Futsal y del equipo deportivo



Patrocinadores torneo benéfico Golf PROA GROUP para ADAA



Colaboración en acciones sociales o laborales

La responsabilidad social es una piedra angular de nuestra identidad en THB hotels, y nuestra colaboración con organizaciones sociales es una extensión de nuestro compromiso con la comunidad. **Apoyamos iniciativas que ayudan a mejorar la vida de colectivos vulnerables y que promueven la integración social y laboral**, pues estamos convencidos de que el éxito empresarial debe ir de la mano del bienestar de nuestro entorno. Con cada proyecto y cada alianza, **buscamos aportar valor a nuestra sociedad**, contribuyendo activamente en áreas clave como la inclusión, **la educación y la asistencia** a quienes más lo necesitan.

- ✦ Patrocinadores de las Shambhala Talks organizadas por la Fundación Shambhala
- ✦ Recogida de juguetes para los Servicios Sociales de Can Picafort (Ca Ses Monges)
- ✦ Entrega de material textil (sábanas y toallas) por parte del THB Gran Bahía a la Fundació Deixalles
- ✦ Colaboración con Fundació Deixalles para la realización de prácticas en nuestros establecimientos
- ✦ Patrocinio del evento Ibiza Inclusion Awards
- ✦ Recogida de objetos reutilizables en buen estado para Fundació Deixalles – Ibiza
- ✦ Colaboración para la entrega de ropa a la Asociación de Discapacitados de Lanzarote (Adislan)
- ✦ Colaboración en el plan de empleo de Cruz Roja, puente entre personas desempleadas y empresas
- ✦ Recogida de juguetes a favor de Cruz Roja en nuestras oficinas centrales en Can Picafort
- ✦ Adhesión al programa “Empresas que ayudan” liderado por la Confederación Española de Asociaciones Empresariales (CEOE), a través de su Fundación, para coordinar iniciativas solidarias
- ✦ Habitación solidaria a favor de Cáritas en el hotel THB Gran Playa
- ✦ Entrega de mobiliario para refugiados de Ucrania
- ✦ Inclusión laboral de jóvenes vulnerables a través de la colaboración con Fundación Diagrama y nuestro programa Dual de THB College
- ✦ Participación en el programa Talent de Dirección Hotelera y prácticas de hostelería de la Escuela de Hostelería de les Illes Balears

Colaboración en acciones sociales o laborales

- ✦ Alianza para fomentar la integración laboral de los colectivos en riesgo de exclusión como parte del plan de desarrollo, en colaboración con la Fundación Incorpora
- ✦ Realización de prácticas de restauración por parte de usuarios de Aproscm
- ✦ Recogida de juguetes a favor de Cruz Roja en nuestras oficinas centrales en Can Picafort
- ✦ Colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer y su concierto solidario
- ✦ Colaboración con el Orfeo Balear
- ✦ Colaboración con la Fundación Rana y la Fundación Nazaret
- ✦ Donación de comida al finalizar la temporada por parte del hotel THB San Fermín, a favor del Comedor Social de Málaga
- ✦ Donativo a AMSUDAN
- ✦ Participación en el torneo benéfico HABECU
- ✦ Donación de materiales para su reutilización, en colaboración con Fundación Deixalles.



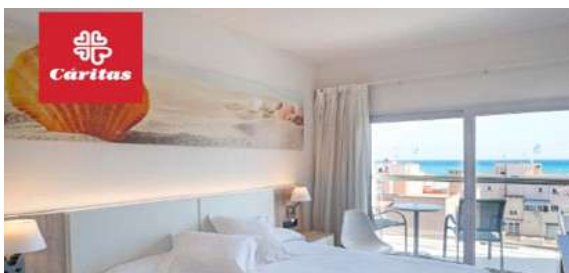
Patrocinadores de las Shambhala Talks organizadas por la Fundación Shambhala



Patrocinio del evento Ibiza Inclusion Awards



Colaboración para la entrega de ropa a la Asociación de Discapacitados de Lanzarote (Adislan)



Habitación solidaria a favor de Cáritas en el hotel THB Gran Playa



Colaboración con el Orfeo Balear



Entrega de mobiliario para refugiados de Ucrania

Colaboración en acciones medioambientales

Reafirmando nuestro **compromiso con el cuidado del medioambiente**, en los últimos dos años hemos participado activamente en diversas iniciativas que contribuyen a la preservación y la sostenibilidad de nuestro entorno. Estas acciones reflejan nuestro deseo de colaborar con organizaciones dedicadas a la **protección de los ecosistemas y la reutilización de recursos**.

✍ Tursiops: Donativo del 5% de los beneficios de la campaña Boxing Day destinado a la investigación del cachalote en 2022 y 2023

✍ Fundació Deixalles: Donación de materiales para su reutilización, promoviendo una economía más circular.

✍ Ibiza Sostenible: Participación en el proyecto de recuperación de la posidonia, clave para la biodiversidad marina.



Tursiops 2022



Tursiops 2023



Fundació Deixalles



Ibiza Sostenible

RETOS PARA EL FUTURO

▮ **Impulso a la solidaridad:** Estamos dedicados a reforzar nuestras iniciativas solidarias, fomentando la cooperación y el apoyo mutuo para mejorar la calidad de vida en las comunidades donde tenemos presencia.

▮ **Fomento del deporte y la actividad física:** Apoyaremos el desarrollo del deporte a través de patrocinios y programas que promuevan el bienestar físico y valores como la disciplina y el trabajo en equipo.

▮ **Promoción cultural:** Potenciaremos nuestras iniciativas culturales, fomentando el arte, música y otras expresiones culturales que enriquezcan la experiencia de nuestros huéspedes y contribuyan al desarrollo de los destinos en los que estamos presentes.

▮ **Ampliar y fortalecer nuestras colaboraciones medioambientales:** Nuestro desafío para los próximos años es seguir apoyando proyectos innovadores que promuevan la sostenibilidad y la conservación de los ecosistemas. Seguiremos trabajando con organizaciones y comunidades para impulsar iniciativas que generen un impacto positivo y duradero en nuestro entorno.



MALLORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP****
THB NIÁGARA****
THB MARÍA ISABEL****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****

#thbhotels | thbhotels.com