

JAARVERSLAG 2021

DUURZAAMHEIDSRAPPORT



Inhoudsopgave

Inleiding	3
THB hotels	
THB hotels in cijfers	4
Missie en visie	5
Waarden	6
Belangrijkste mijlpalen	
Waarderingen	8
Betrokken bij de samenleving	
Verantwoord inkopen	10
Samenwerking met sociale instanties	
Behoud en bescherming van soorten	
Cultuur en sport	15
Sociale waarden en talent	16
Toegewijd aan mensen	
Het team	18
THB College	19
Klanttevredenheid	23
Gezond bedrijf	24
Procesverbetering. Workspace	26
Digitalisering en automatisering	27
Betrokken bij het milieu	
ECOfriendly, onze verbintenis	32
Efficiënt watergebruik	34
Efficiënt energiegebruik	37
Efficiëntie en innovatie	38
Afschaffen van plastic en wegwerpproducten	40
Emissiereductie	41
Biodiversiteit	42
Bewustmaking	47
Respect en zorg voor de planeet	48
Toekomstdoelen	51
Visie en duurzame ontwikkeling	



Inleiding

THB hotels zet zich in voor de in september 2016 door de Verenigde Naties goedgekeurde 2030 Agenda en de 17 daarmee verbonden Duurzame Ontwikkelingsdoelen, omdat wij geloven dat deze een aanzet geven tot vooruitgang en sociale transformatie.

De SDG's vormen een weg naar duurzame ontwikkeling waarin gezamenlijke actie en innovatie centraal staan, niet alleen voor overheden maar ook voor bedrijven en het maatschappelijk middenveld, die alle een fundamentele rol dienen te spelen op deze reis en in de huidige context.

Het Duurzaamheidsrapport van THB Hotels is een verslag waarin wij de acties die wij verricht hebben optekenen, zodat hiermee de evolutie van onze activiteit en de verbeteringen die ervan gericht zijn op een **sociaal, economisch en ecologisch evenwicht**, met het oog op een duurzame ontwikkeling op alle drie de gebieden hun weerslag krijgen.

In dit verslag presenteren wij de acties die gedurende het jaar 2021 zijn uitgevoerd en die onze "inzet voor de samenleving", "inzet voor de mensen" en "inzet voor milieu" vormen. Tot slot verwijzen wij kort naar de doelen die wij ons voor de komende jaren op elk van deze gebieden stellen



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



THB hotels in cijfers

Gegevens uit 2021

16 hotels – 3 bestemmingen

- 2.780 kamers
- 5.440 bedden
- 796.806 overnachtingen
- 161 nationaliteiten

Mallorca



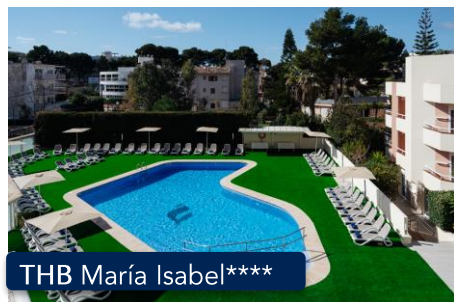
THB hotels in cijfers

Gegevens over het jaar 2021

16 hotels – 3 bestemmingen

- 2.780 kamers
- 5.440 bedden
- 796.806 overnachtingen
- 161 nationaliteiten

Mallorca



Ibiza



Lanzarote



Onze missie

Als familiebedrijf vinden wij dat teamwork het belangrijkste is om onze gasten gelukkig te maken, en daarbij garanderen wij de hoogste normen op het gebied van kwaliteit, efficiëntie en concurrentievermogen, hoge rentabiliteit en duurzame groei.

Wij zetten ons in om onze gasten de beste vakantie-ervaring te bieden, en zorgen voor elk detail.

Onze prioriteit is het maximaliseren van de waarde en gezondheid van de hotelinfrastructuur door "**schone generatie**" te bevorderen en te streven naar **duurzame ontwikkeling**, met focus op de samenleving en de planeet.

Visie

Wij willen onze **gasten gelukkig maken** en onze medewerkers meerwaarde bieden door voortdurend te streven naar het verhogen van de tevredenheid, door de zorgen en wensen van de klanten te achterhalen en actieplannen op te stellen om deze te verwezenlijken.

Daarnaast **werken wij aan de verantwoorde waardeketen** op de bestemmingen waar wij aanwezig zijn, dat is lokaal denken met wereldwijde impact

"Het gaat er niet om iets buitengewoons te doen, maar om de gewone dagelijkse dingen buitengewoon goed te doen."



Waarden

Het handhaven van de hoogste normen van ethisch gedrag maakt deel uit van onze cultuur bij THB Hotels. Ongeacht de categorie of het niveau van verantwoordelijkheid is iedereen in het bedrijf verplicht om de principes en waarden die aan onze ethische code ten grondslag liggen te handhaven en te versterken.

Innovatie

Onze klanten meerwaarde bieden, welvaart genereren en stabiele en hoogwaardige werkgelegenheid voor onze werknemers bevorderen.

Duurzaam engagement

De beste praktijken voor dienstverlening en milieubescherming vaststellen.

Gelijke kansen

Ervoor zorgen dat alle mensen, ongeacht hun verantwoordelijkheidsniveau, dezelfde kansen op loopbaanontwikkeling hebben.

Flexibiliteit

Ons aanpassen aan voortdurend veranderende situaties en zo de duurzaamheid van het bedrijf waarborgen.

Integriteit en beschaafdheid

Om onze taken uit te voeren met het grootste respect voor de geldende regelgeving.

Teamwork

Versterken van de samenwerking op het gebied van arbeid.

Participatie

Te allen tijde de betrokkenheid van de belanghebbenden bij de uitvoering van nieuwe initiatieven aanmoedigen.



Belangrijkste mijlpalen

Op 2 januari 1987 richtte Francisco Miralles THB hotels op, en nu is het een onafhankelijk familiebedrijf van de eerste generatie. Een hotelketen die begon met het uitbaten van twee hotels op Mallorca.

Dankzij de constante ontwikkeling en het professionalisme van de medewerkers is men erin geslaagd een weg te openen naar de beste toeristische bestemmingen in Spanje: **Mallorca, Ibiza, Costa del Sol en Lanzarote**. Onze 3 en 4 sterren hotels zijn hotels die zich richten op locatie, kwaliteit van de service en faciliteiten..

THB hotels, **biedt hotels gespecialiseerd in familietoerisme en adults only**, maar ook voor reizigers die op zoek zijn naar actief toerisme of ontspanning en wellness, en hotels die beschikken over faciliteiten ingericht voor het organiseren van allerlei **evenementen**, alle met een perfecte ligging en een **schitterend uitzicht op zee**.

In 2014 lanceerden we het THB College project als een revolutionaire tool voor het managen van talent in THB hotels. Wij zetten onze inspanningen en creativiteit in om de ontwikkeling van alle werkploegen te bevorderen door aandacht te besteden aan hun opleidings- en kwalificatiebehoeften. Wij focussen ons op hun zorgen en dromen en begeleiden hen op hun weg naar succes.

In 2017 hebben we het merk **Ecofriendly** gecreëerd om te werken aan de verschillende duurzaamheidsprogramma's die milieuvriendelijke praktijken bevorderen, voor het verwezenlijken van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de 2030-agenda



Waarderingen

Beheersysteemcertificaten

Sinds 2007 streeft THB hotels naar de **ISO 9001** en **ISO 14001** modellen voor kwaliteits- en milieubeheer in haar vestigingen. In 2021 zijn vervolgaudits uitgevoerd door de geaccrediteerde instantie SGS



Duurzaamheidscertificaten

In 2021 hebben wij onze inzet voor duurzaamheid voortgezet via het programma dat wordt gepromoot door **Travelife**, en waarvan wij in 2018 de certificering hebben verkregen voor de vestigingen THB Tropical Island, THB Gran Playa, THB Royal en THB Flora..



Nationaal koolstofvoetafdrukregister

Sinds 2017 berekenen en registreren we de **CO2-voetafdruk** van al onze vestigingen. In 2021 hebben we voor al deze hotels het "calculo" zegel vernieuwd en we hebben ook het aanvullende "reduzco" zegel van het Ministerie van Ecologische Transitie verkregen voor de hotels THB María Isabel, THB Gran Playa, THB Flora en THB Royal



SICTED Verbintenis inzake toeristische

Wij gaan door met het project ter verbetering van de kwaliteit van de toeristische bestemmingen, dat door SETUR wordt gepromoot, met als doel de ervaring en de tevredenheid van de reizigers te verbeteren.





VOOR DE SAMENLEVING



Verantwoord inkopen

THB hotels zet zich in voor een beleid dat het milieu en lokale producten respecteert, dit houdt in dat wij ernaar streven leveranciers te vinden die deze filosofie onderschrijven. Daarom geven wij voorrang aan de aankoop van lokale "Km.0"-producten, producten met een recycleerbare verpakking of producten waarmee wij het gebruik van wegwerpverpakkingen kunnen verminderen.

In 2021 werd er een studie uitgevoerd om het aanbod van groenten en fruit op het gebied van voeding te verbeteren, daarbij werd er een overeenkomst gesloten met producenten die zich inzetten voor de lokale economie en de belangen van kleine boeren.

De criteria die wij bij deze keuze hebben gehanteerd zijn onder meer de volgende:

- Hoogwaardige producten.
- Verse producten.
- Nieuwe verpakkingsvormen.
- Vermindering van ongevallen van ons personeel tijdens het snijproces.
- Inzet voor het onderwijsproject van het THB College en
- Nabijheidsproducten.



Verantwoord inkopen

Wij stellen ons menubekeer vast op basis van de **NAOS STRATEGIE** en controleren en verbeteren de voedingskwaliteit van onze gerechten en de samenstelling van voedingsmiddelen en dranken..

THB hotels Inicio COMERCIAL PRODUCCIONES PERSONAS SUMINISTROS SSTT PROVEEDORES PRODUCTOS ENCUESTAS CURRÍCULUMS GRÁFICOS APPCC GESTIÓN DE ALERTAS SISTEMAS DE GESTIÓN

Sistema 0 Ismael Arevalo v2.6.43 Orange Juice

Productos Alimentación Productos Otros Crear Receta Recetas Ver Menú Product Mix Compras/Consumos

Inicio / Extranet / Productos / Productos Alimentación / Producto

Producto Alimentación - 3050041: BAGUETTE CON SALVADO CONGELADO

Ficha Técnica
BAGUETTE CON SALVADO-20210217-...
17-02-2021 - 09:22:35
Pascal Libert
BORRAR
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. SUBIR

Ficha Seguridad
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. SUBIR

Otro Tipo Información
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. SUBIR

Código	Descripción	Familia	Proveedores
3050041	BAGUETTE CON SALVADO CONGELADO	PRODUCTOS COCINA	- EUROPASTRY, S.A. - ALIMENTACION IBIZA, S.A. - PRODUCTOS IBICENCOS, S.L.

Criterios Medioambientales
☒ Producto Ecológico No ☒
☒ Producto con Envase de Plástico No ☒
Huella Carbono Producto
☒ KM0
☒ PN Producto Nacional
☒ PI Producto Internacional
☐ Item de Producto de Análisis y Seguimiento Temporal
Criterios Nutricionales
K/Cal x 100g 253,00

Producto Verificado ☒



Verantwoord inkopen

En niet te vergeten de bewustwording van werknemers ten aanzien van lokale en verse producten, het opleiden van keukenploegen om voedsel te onderscheiden, en te kiezen in overeenstemming met de voedingsstrategie van het bedrijf. In situ" kennis van lokale en seizoensgebonden producten, die de essentie van de gastronomie van de verschillende bestemmingen vormt. Wij kennen waarde toe aan voedsel uit biologische bronnen en bevorderen overeenkomsten met leveranciers om de toeleveringsketen te verbeteren en te optimaliseren, en wij stimuleren en werken samen aan duurzame innovatie in distributieprocessen.



Leveranciers kiezen

- Zij werken aan het verminderen van de koolstofvoetafdruk van het vervoer en helpen om de lokale economie te activeren.
- Dat hun processen gecertificeerd zijn door een duurzaamheidsstrategie of door eerlijke handel.

Kortom, dat hun missie, visie en waarden in overeenstemming zijn met die van de THB-hotels, gebaseerd op de pijlers mensenrechten, sociale en ecologische betrokkenheid.



Samenwerking met sociale instanties

Wij geloven sterk in samenwerkingsverbanden met instanties als link tussen de behoeften van de derde sector en de strategie van maatschappelijk verantwoord ondernemen van THB-hotels. Wij werken deze synergie uit en bouwen vertrouwensrelaties op die zich vertalen in duurzame banden. Op die manier kunnen wij onze lange termijn doelstellingen programmeren en de banden tussen de deelnemers aan de verschillende initiatieven versterken met het oog op een grotere doeltreffendheid van de geprogrammeerde acties.



THB hotels **werkt samen met Aproscm Fundació**. In 2021 liepen 2 studenten van de opleiding Horeca-assistent stage bij THB Sur Mallorca en THB Felip



Sinds enkele jaren maken wij van onze kantoren een inzamelingspunt voor speelgoeddonaties. In 2021 hebben wij meegedaan aan de campagne "Hun rechten op het spel" van het Rode Kruis en ook hebben we collectes gehouden voor Aldeas Infantiles en Fundación Nazaret.



Wij werken samen met het **werkgelegenheidsplan van het Rode Kruis**, dat mensen op de arbeidsmarkt brengt, die het daar het moeilijkst hebben, hun inzetbaarheid verbeterd door het versterken van professionele aardigheden, en gelijke kansen en behandeling op de arbeidsmarkt bevordert



THB hotels bevordert de **integratie van kwetsbare groepen via het INCORPORA PROGRAMMA**

Alliantie ter bevordering van de **arbeidsintegratie** van met uitsluiting bedreigde groepen als onderdeel van het Business Development Plan van THB hotels, gebaseerd op **pluraliteit en opleiding** als pijlers om excellentie te bereiken.



Behoud en bescherming van soorten



THB Tropical Island ondersteunt via donaties de wetenschappelijke organisatie **CEAMAR**, die de belangrijke missie heeft onze zeeën en daarin levende dieren te beschermen en in stand te houden.



Het schenken van lakens en textiel aan de vereniging "Protectora de Animales y Plantas de Lanzarote" **SARA**



Schenking van lakens en textiel voor de **FUNDACIÓN RESPUESTA SOCIAL S.XXI** (centrum voor minderjarigen DeMena La Santa op Lanzarote).

Cultuur en sport



Sponsorschap van de film Es gegant d'Es Vedrà, op Ibiza, ter ondersteuning van lokale filmproducties



Deelname aan de Spartan Race op Mallorca.



Samenwerking met het Jazz Voyeur Festival Palma.

THB HOTELS INCLUIDA EN LA RED "EMPRESAS COMPROMETIDAS, EMPRESAS CON VALORES" A TRAVÉS DEL PROGRAMA "EMPRESAS QUE AYUDAN".



In 2021 hebben wij ons aangesloten bij het programma "Bedrijven die helpen" dat door de Stichting CAEB in het leven is geroepen om solidariteitsinitiatieven die bijdragen aan de aanpak van de Covid19-crisis te coördineren



Onze verhalen. Maatschappelijke waarden en talent

Wij geloven sterk in samenwerkingsverbanden met instanties als link tussen de behoeften van de derde sector en de strategie van maatschappelijk verantwoord ondernemen van THB-hotels. Wij werken deze synergie uit en bouwen vertrouwensrelaties op die zich vertalen in duurzame banden. Op die manier kunnen wij onze lange termijn doelstellingen programmeren en de banden tussen de deelnemers aan de verschillende initiatieven versterken met het oog op een grotere doeltreffendheid van de geprogrammeerde acties.

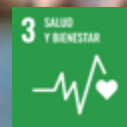


*Als mentor van het integratieprogramma dat dankzij de samenwerking met Aproscm en haar specifieke programma voor basiskwalificatie voor cateringassistenten is uitgevoerd, erken ik dat het voor beide partijen een zeer lonende en verrijkende ervaring is geweest. Bij THB hotels **vertrouwen wij op en geloven wij in het potentieel van alle mensen**, en daarom geloven wij sterk in inclusieprojecten zoals dat van Aproscm Fundació. Net als Neus zijn er honderden jongeren die graag willen leren en opgenomen worden in een echte werkomgeving. Bij THB hotels zijn ze altijd welkom.*

Cati Martínez Roig,
Hoofd Restauratie THB Sur Mallorca



VOOR DE MENSEN



Het team

Wij geloven in mensen, in hun talent, in het verbeteren van vaardigheden, competenties, opleiding en permanente bijscholing; daartoe hebben wij een talentenplan opgesteld om het maximale potentieel uit onze teams te halen en die te motiveren, tezamen met een programma voor menselijke ontwikkeling om hun professionele vaardigheden te verbeteren, maar ook om aan hun welzijn te werken. Dit zijn onze pijlers als het gaat om talent, maar we hebben ook een humaniserende factor in het bedrijf geïntroduceerd. Wij sporen de behoeften op en behandelen elk ontwikkelingsgeval individueel, waarbij wij rekening houden aan de essentie van elke persoon en diens beweegredenen, en wij begeleiden die allemaal tot zij hun dromen verwezenlijken.



THB College

THB COLLEGE, HET FUNDAMENT VAN DE EDUCATIEVE SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEIDSTRATEGIE VAN THB-hotels.

EEN BROEDPLAATS VOOR TOEGEWIJDE PERSONEN EN VERANTWOORDELIJKE PROJECTEN

Het THB College is ontstaan uit het idee om de waardenfilosofie van de onderneming over te dragen en te verspreiden; uit de behoefte aan een tool om ons te helpen bij deze taak van verspreiding, bewustmaking en uiteindelijk transformatie en organisatorische verandering..

We dachten aan iets dat echt zou "aanslaan" en alle hoeken van de THB-hotels zou bereiken..

Altijd gesteund door onze waarden, de pijlers die het THB College Project ondersteunen: **ONDERWIJS, INNOVATIE EN TOEKOMSTVISIE**, begonnen we met het visualiseren, bedenken en strategisch plannen van ons onderwijsproject.

Wij geloven in de kracht van onderwijs om samenlevingen te veranderen en wat is een beter idee dan een school op te richten die aan deze voorwaarden voldoet?.



THB College

THB College is geen traditionele school, het is een school voor sociale innovatie waarin we allemaal een rol hebben, hotelmanagers zijn "gidsen", afdelingshoofden zijn "ambassadeurs", projectmanagers zijn "mentoren", en samen proberen we de organisatie een beetje beter te maken. Voor een betere wereld... ons motto...

Wat je ervaart tijdens de lessen-workshops, wat deze mensen bijdragen, is... zoveel enthousiasme, gretigheid om te verbeteren, vooruitgang... dat het altijd al het werk en de inspanningen om projecten van deze omvang te ontwikkelen, die het KLIMAAT op een bijna magische manier ten goede komen meer dan compenseert.

Wij helpen hen hun dromen uit te spreken, en, als zij dat toestaan, begeleiden wij hen op hun weg daarheen.

THB College

THB College nace como una herramienta para gestionar la formación y el talento de las personas que forman parte de THB hotels. Es un proyecto en el que ponemos nuestro empeño y creatividad para favorecer el desarrollo de todos los equipos de trabajo, atendiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada uno.

THB College ha desarrollado una completa gama de programas de formación que combinan aprendizaje teórico, mentoring, desarrollo de habilidades y posibilidad de reconocimiento individual a través de objetivos reales.

Programa Formación Dual

El Programa de Formación Dual tiene el objetivo de fomentar la empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes.

Se trata de un proyecto pionero para crear una cadena de talentos "trabajadores- alumnos", que alternen formación académica, impartida por THB College, además de hacer efectivo su trabajo en los hoteles de THB hotels.

Programa Talents

Apuntamos por una formación que asegure el desarrollo y crecimiento profesional de todos los perfiles que quieran crecer con nuestro proyecto. El Programa Talents te permitirá ganar experiencia en el mundo laboral a través de prácticas, formación, mentorías, según tu especialidad. Ofrecemos una visión global de la empresa y las funciones de las diferentes áreas, que te ayudarán a tu mayor conocimiento y favorecerán para tu desarrollo profesional.



THB hotels

THB hotels cuenta con hoteles ubicados en los mejores destinos turísticos de España: Mallorca, Ibiza y Lanzarote.

Hoteles dedicados al turismo familiar o solo adultos, enfocados en turismo activo, de bienestar o wellness, golfistas, MICE o eventos especiales. Todos ellos con impresionantes vistas al mar.

Trabaja con nosotros

FORMA PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

En THB hotels estamos en la búsqueda constante de profesionales prácticos, con ganas de trabajar, que se responsabilicen de su trabajo, que sean la separación continua y calidad en su desempeño. Personas orientadas al cliente y la obtención de resultados, que se comprometan y formen parte de la organización y, sobre todo, que sepan y quieran trabajar en un gran equipo.

Te ofrecemos la oportunidad de formar parte de una compañía hotelera en evolución, donde nuestro objetivo es que puedas crecer con nosotros y llegar los lugares más altos.

Si quieres formar parte de THB hotels envía tu currículum a formacion.caf@thbhotels.com.

DESARROLLO HUMANO Y EXCELENCIA



THB College

THB COLLEGE, Speciale vermelding voor DUAL PROJECT

Omdat het een baanbrekend "in-Company" programma is, waar studenten onder ware omstandigheden leren. Wij vervangen klaslokalen door hotels, waar zij alle verworven kennis in praktijk brengen en ontwikkelen. Bovendien krijgen zij een certificaat van beroepsopleiding en verbinden zij zich tot het ontwikkelen daarvan in de hotels van het bedrijf.

"De toegevoegde waarde is dat we ons werk ontwikkelen in een verantwoordelijke en gehumaniseerde context. Zo zorgen wij ervoor dat de toekomstdoelstellingen afkomstig zijn een gewetensvol team en zij knowhow genereren die gebaseerd is op overtuiging en authenticiteit"

Ana Zorita-Viota
Directie THB College

"Het begeleidingsteam van het THB College helpt de studenten zich aan te passen en hun talenten te maximaliseren, terwijl ze werken aan transversale competenties en vaardigheden om succesvol te zijn in zowel hun professionele als persoonlijke leven"

Fernanda Almazán
Pedagogische coördinator



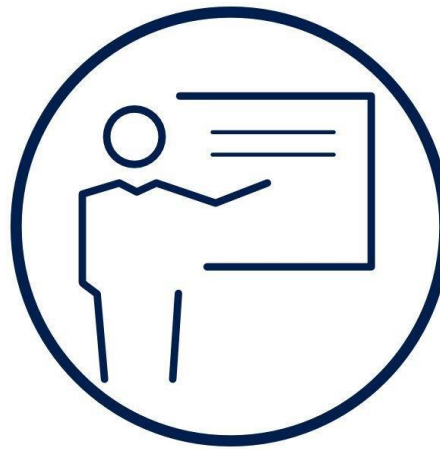


EN 2021:



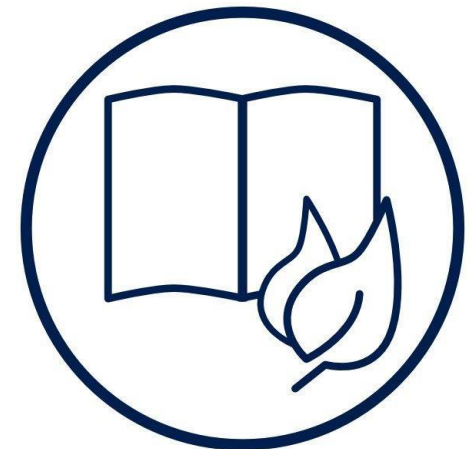
1053

OPGELEIDE PERSONEN



327

GEGEVEN CURSUSSEN



165

TRANSVERSALE
MODULES
(OVER DUURZAAMHEID)



Klanttevredenheid



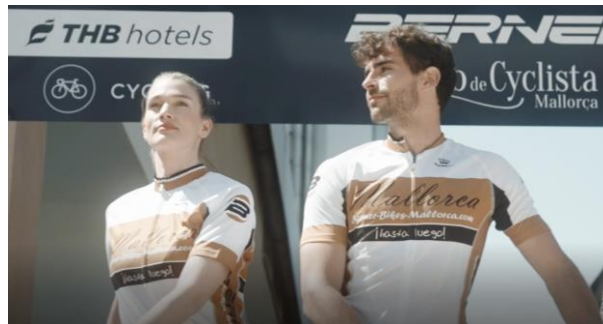
In 2021 is het THB Royal hotel 4 sterren toegekend, voornamelijk dankzij de renovatie van de faciliteiten en uitbreiding van de diensten.



veilige hotels als onderdeel van het Covid19 - preventieprogramma, waarmee wij de klant duidelijk maken dat wij ernaar streven hun een veilige ruimte te bieden waar zij kunnen genieten.



Real-time controle van de feedback van de klant tijdens het verblijf.



Ontwikkeling en lancering van het project inzake actief toerisme.



THB Royal hotel in Lanzarote door klanten uitgeroepen tot beste Club Marmara van winterseizoen 2021-2022.



Nieuwe buitenspeeltuin bij THB Cala Lliteras om kinderen te helpen zich te vermaken in een natuurlijke omgeving.



Gezond bedrijf

In 2019 focust THB hotels er zich met het **strategisch project CUIDA-T**, in SDG 3 op om een **gezond leven te verdedigen en te garanderen** dat het welzijn van alle leeftijden bevordert, en zo te bouwen aan een **welvarend menselijk team en duurzame ontwikkeling**. Wij zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die wij als onderneming hebben en stippelen de strategie uit die wij de komende jaren zullen volgen en bepalen de middelen die wij daartoe zullen inzetten.

Ondanks de onverwachte onderbreking hiervan door de pandemie, hebben wij het project niet opgegeven, maar aangepast aan de nieuwe behoeften en mondiale omstandigheden en het tot een van de prioriteiten gemaakt in het **beheer van de bedrijfsvoortgang**.



Workshops
lichaamsbeweging en
blessurepreventie.



Eerste hulp workshops.



Workshops "Gewoonten
veranderen"



Gezond bedrijf

Het voornaamste doel van het **CUIDA-T-project** van THB-hotels is het waarborgen van de gezondheid en veiligheid op het werk, en in die zin kan de genderbenadering hier niet los van worden gezien; wij integreren deze als een pijler van het project.



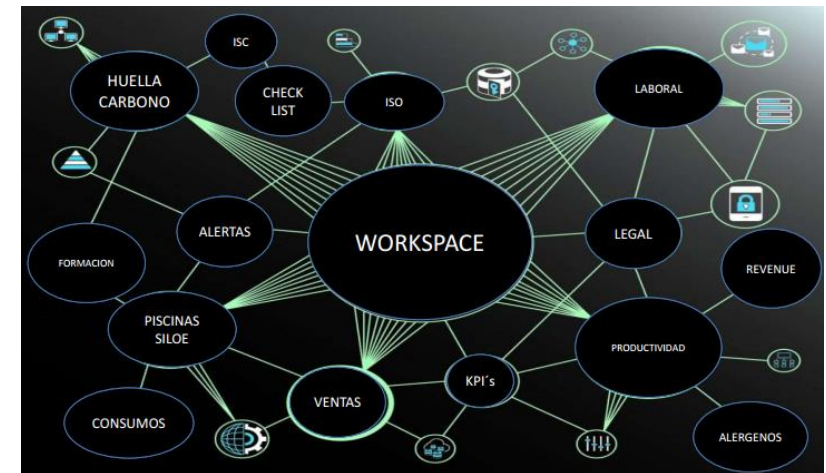
Procesverbetering. Workspace

Workspace is het door THB hotels ontworpen instrument voor het integrale beheer van de in de vestigingen gegenereerde informatie, een project dat in 2015 is gestart en voortdurend in ontwikkeling is.

Workspace maakt het mogelijk de besluitvormingstijden te optimaliseren, middelen te besparen, de processen uitputtend te controleren en, kortom, de activiteiten in de vestigingen en het toezicht door de bedrijfsleiders te verbeteren.

In 2021 beschikbare functionaliteiten

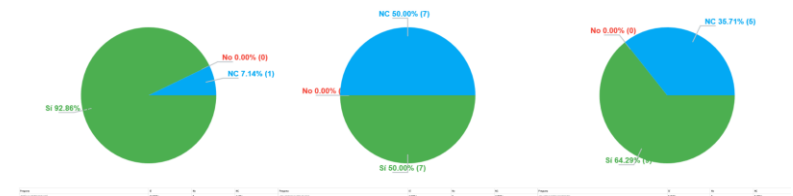
- ☞ Koppeling van alle informatie van belanghebbenden.
- ☞ Beheer van incidenten en non-conformiteiten, alsmede monitoring van MILIEUALARMEN.
- ☞ Leveranciers- en productbeheer NAOS STRATEGIE.
- ☞ Beheer van energie- en waterverbruik, met informatie van alle meters met historische analyse.
- ☞ personeelsbeheer.
- ☞ Geïntegreerd beheer van gasttevredenheid in real time.
- ☞ Analyse van productiegegevens.
- ☞ Integratie van de milieubeheermodule.



Ver Partes Interesadas - Proveedores

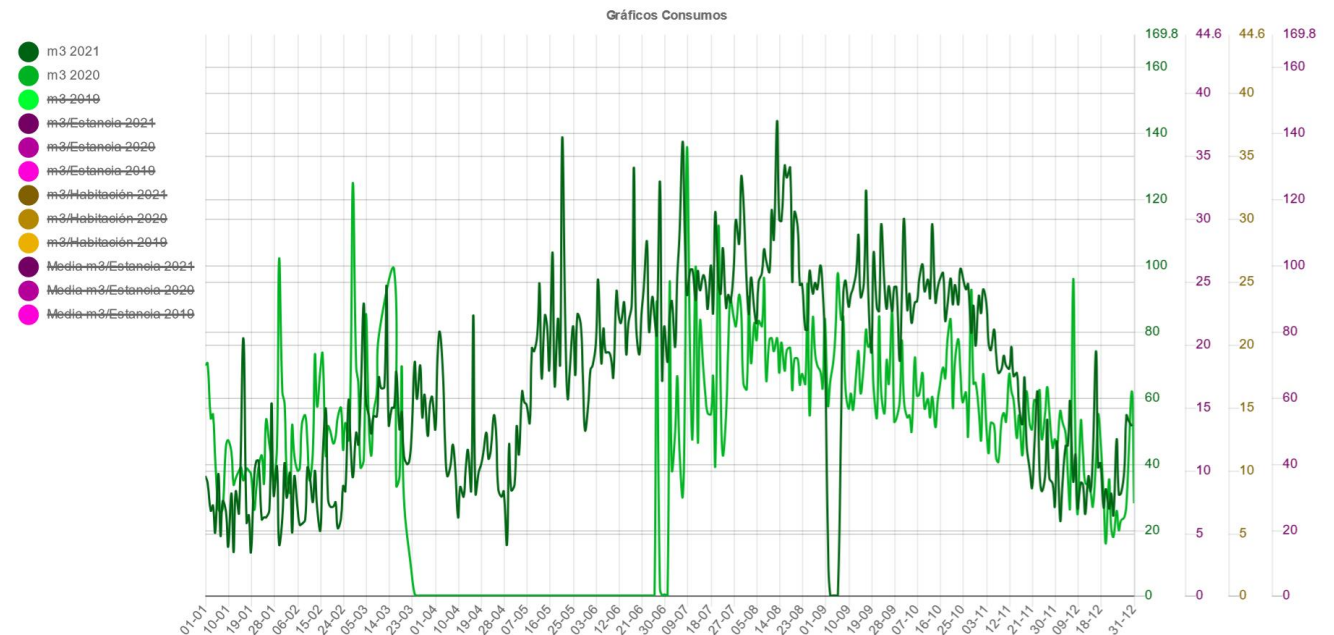
Resúmenes controlados de proveedores.

ID	Model	Fecha Alerta	Origen	Tipo	Detalle	Estado	Tempo	Quantidad	Fecha Cierre	Estado
1095	Hotel THB Lucan Habana	21-10-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SAATCHI & SAATCHI	SAATCHI Y SAATCHI DE JERUSALEM		Atendida
1102	Hotel THB Lucan Habana	20-11-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SANDEZ ALABERTOS S.A.	SANDEZ ALABERTOS S.A.		Atendida
1108	Hotel THB Lucan Habana	19-11-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	REPRESENTACIONES SAN ANTONIO	REPRESENTACIONES SAN ANTONIO		Atendida
1142	Hotel THB Lucan Habana	20-11-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SI 402187	INDUSTRIA DE LA LUZ DE LA INDUSTRIA		Atendida
1140	Hotel THB Lucan Habana	20-11-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SI 402178	Parque de la Luz		Atendida
1174	Hotel THB Lucan Habana	19-10-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SI 402175	Parque de la Luz		Atendida
1115	Hotel THB San Pío	20-10-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SI 402184	Organización de la Luz		Atendida
1114	Hotel THB San Pío	20-10-2021	Proveedores	No Atendida	INCIDENTO	INCIDENTO	SI 402185	Organización de la Luz		Atendida



Digitalisering en automatisering

De ontwikkeling van een analytische en transversale technologie die ons op een alomvattende manier helpt bij het nemen van zakelijke beslissingen is essentieel om het in duizelingwekkende tempo veranderen van het bedrijfsecosysteem te ondersteunen. Vandaag kunnen we zeggen dat het een realiteit is en presenteren we de module milieubeheer aan onze teams. Wij zijn bijzonder trots op deze module vanwege het positieve effect ervan op ons managementsysteem. Nauwkeurige meting, uitgebreide analyse en verbeteringsbesluiten.



VOOR HET MILIEU





Onze verbintenis

Het verbeteren van onze milieuprestaties is een constant streven van THB hotels. Onder het merk **ECO friendly** werken wij dagelijks aan een duurzaamheidsprogramma dat milieuvriendelijke praktijken bevordert..



ECO friendly



ECO friendly



ECO friendly





Onze verhalen. Verbintenis ECO friendly



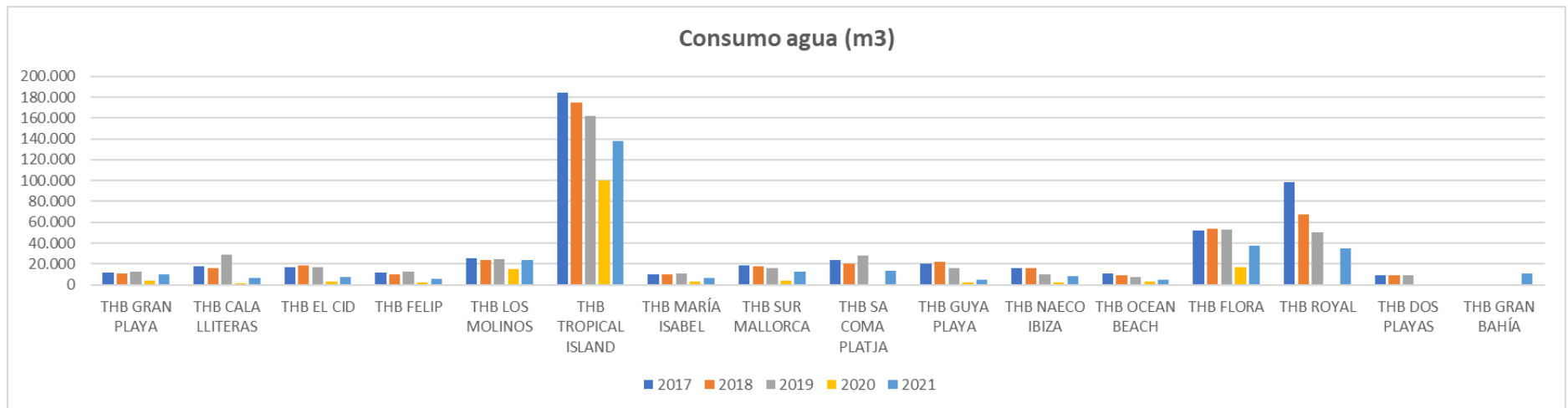
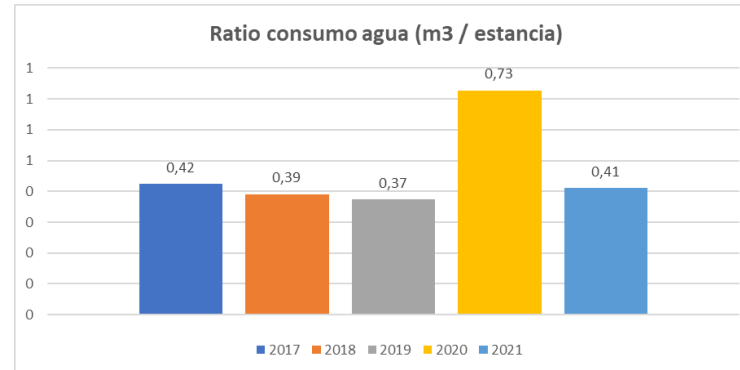
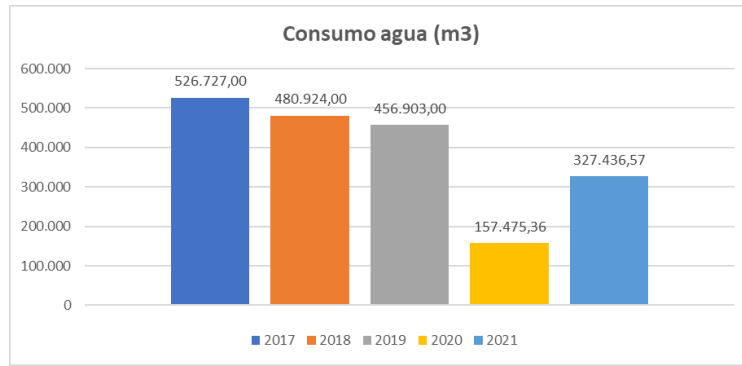
*"Toen ik een paar jaar geleden naar Lanzarote kwam, was ik zeer onder de indruk van de energie en de hartverscheurende schoonheid. Tegelijkertijd begreep ik het belang van het **behoud** en het **duurzame gebruik** van het rijke natuurlijke en culturele erfgoed van dit eiland. De betrokkenheid van THB Hotels bij duurzaamheid en de actieve inzet voor het behoud van deze unieke plek is onze manier om bij te dragen aan het voortbestaan van de persoonlijkheid van Lanzarote, dat in 1993 door UNESCO als **Biosfeerreservaat** werd erkend. Wij zijn ons bewust van het bestaan van vele gebieden van grote natuurlijke, landschappelijke en etnografische waarde die zo aantrekkelijk zijn voor onze gasten en wij moedigen hen aan om deel te nemen aan ons duurzaamheidsprogramma - Ecofriendly.*

Mirian García Camarero
Kwaliteitscoördinator op de Canarische Eilanden

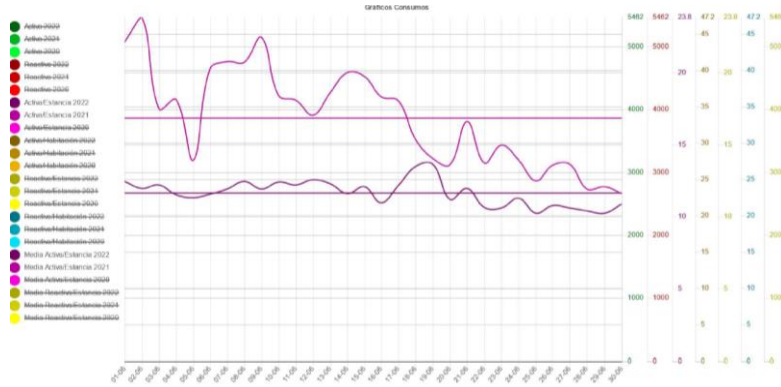


Efficiënt watergebruik

38% VERMINDERING VAN HET WATERVERBRUIK TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt watergebruik



De meterstanden per sector om gegevens te controleren en eventuele lekken in de hotels op te sporen.



De hotelteams die hebben deelgenomen aan workshops over "efficiënt watergebruik", georganiseerd door het bedrijf dat het bevoorradingsnetwerk beheert, EMAYA.

Op Lanzarote heeft het Cabildo ook bewustmakingsworkshops georganiseerd



Automatisering van irrigatiesystemen.



AHORRA AGUA

REUTILIZA LAS TOALLAS DE BAÑO Y PISCINA.
CIERRA EL GRIFO MIENTRAS TE ENJABONAS, CEPILLAS LOS DIENTES O AFEITAS.

SAVE WATER

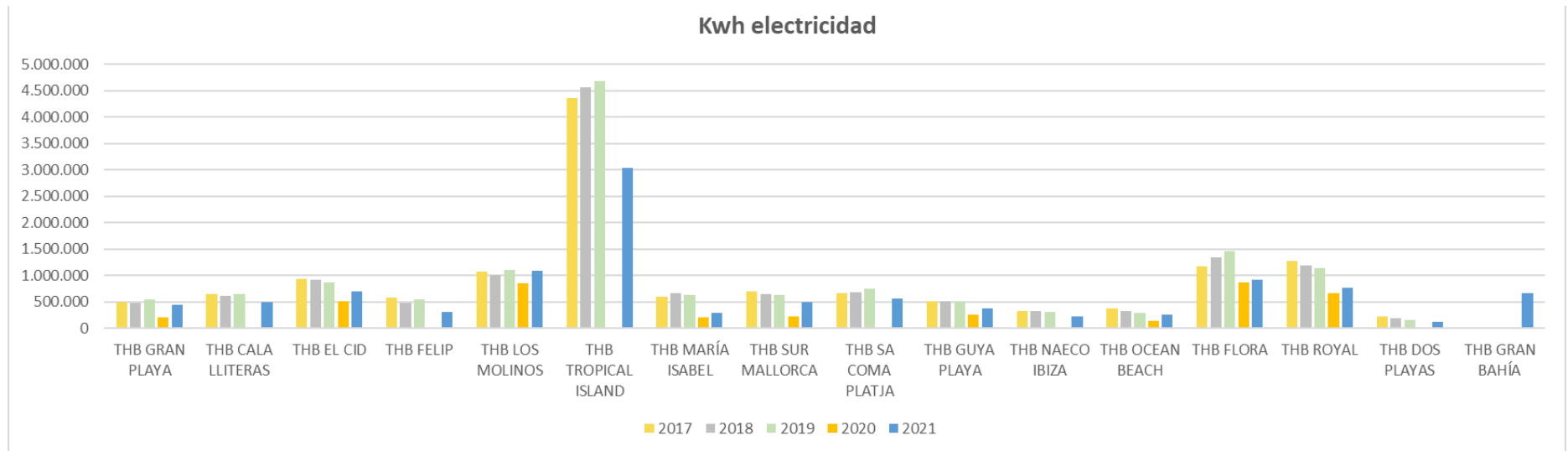
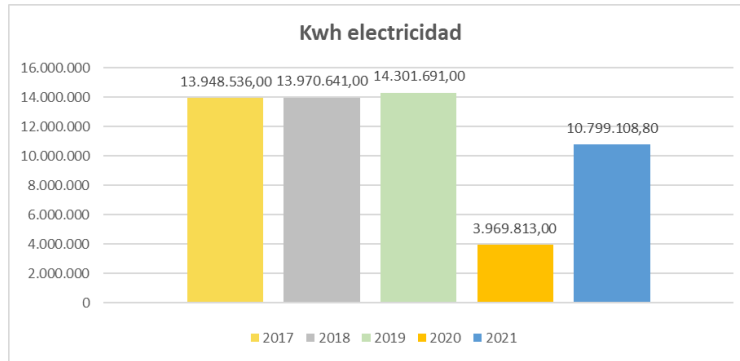
REUSE BATHROOM AND POOL TOWELS. TURN THE TAP OFF WHILE YOU SOAP UP, BRUSH YOUR TEETH OR SHAVE.

Communicatieacties naar klanten, om waterbesparing te bevorderen, zowel bij het gebruik als bij het hergebruik van handdoeken.



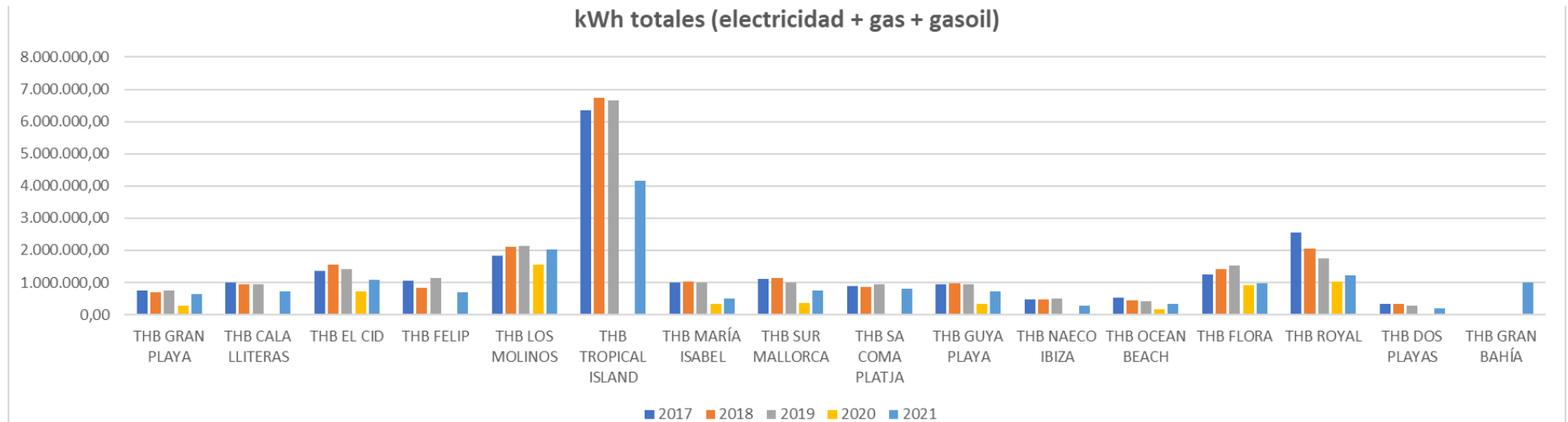
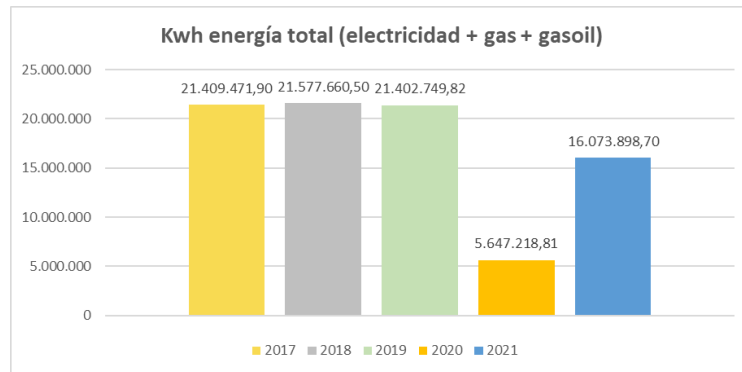
Efficiënt energiegebruik

VERMINDERING VAN HET ELEKTRICITEITSVERBRUIK MET 22,5% TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt energiegebruik

25% VERMINDERING VAN HET TOTALE ENERGIEVERBRUIK, TUSSEN 2017 EN 2021



Efficiënt energiegebruik



Automatisering van de dagelijkse aflezing van alle meters in de hotels.



Vervanging van oliegestookte ketels door efficiëntere condenserende gasgestookte ketels.



Installatie van warmteterugwinning uit de koelinstallatie, zodat die gebruikt kan worden in de ac's, bij THB Guya Playa.



Vervanging van alle ramen in het hoofdkantoor om de thermische envelop van het gebouw te verbeteren.



Voortdurende voorlichting en bewustmaking van werknemers en gasten.



Onze verhalen. Efficiëntie en vernieuwing

"Bij THB-hotels zijn wij voornemens alles te automatiseren met PLC domotica diensten, zodat de informatie in real time kan worden afgelezen, zodat deze informatie gebruikt kan worden om beslissingen ter verbetering van milieu, gezondheid en economisch beheer te nemen (kwaliteit en certificering)".

Francisco Prado Fontán
Hoofd technische dienst THB Guya Playa



Afschaffen van plastic en wegwerpproducten

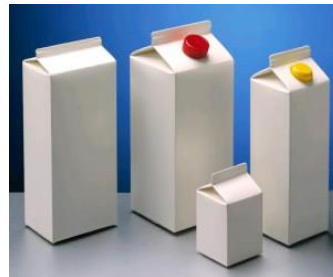
Bij THB hotels zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid als speler in de toerisme sector voor de uitwerking onze activiteiten op het milieu en van de noodzaak van onze inzet voor een duurzamere planeet.

Daarom hebben wij verschillende projecten gelanceerd om plastic verpakkingen en wegwerpproducten te beperken, om de impact ervan te verminderen, zowel tijdens het productieproces als bij het afschaffen ervan.

Het bedrijf heeft zich ten doel gesteld het totale aantal afzonderlijke elementen met 82% te verminderen ten opzichte van het volume van 2019.



Volledige uitfasering van koffiecups (ongeveer 230.000 eenheden in 2019) door over te schakelen op een traditioneel systeem van koffiebonen.



75% vermindering van tetrabrik verpakkingen tegen 2021 in vergelijking met het verbruik in 2019 (90.000 eenheden).



100% afschaffing van plastic rietjes en bekers voor eenmalig gebruik.



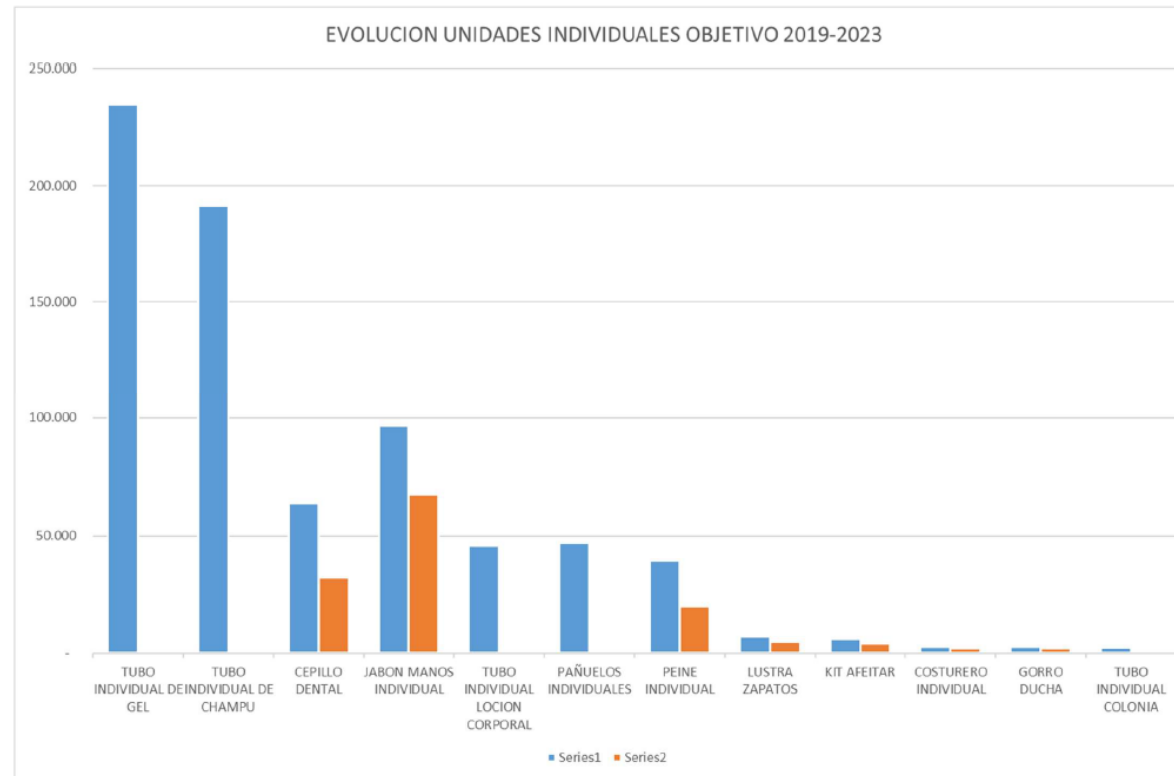
100% afschaffing van individuele plastic verpakkingen voor boter, jam, yoghurt, ijs, zout, peper, suiker en sauzen en vervanging door presentaties in bulk.



Vermindering en geleidelijke afschaffing van individuele welkomstproducten op de kamers en vervanging door bulkproducten.

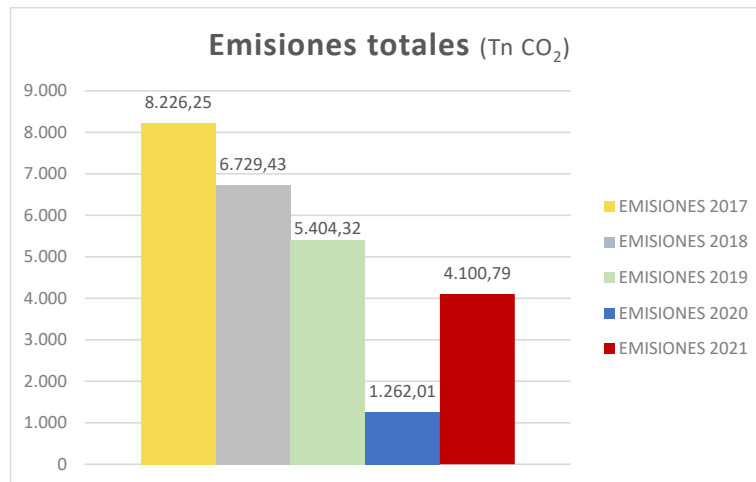
Afschaffen van plastic en wegwerpproducten

TREND IN WELKOMSTPRODUCTEN



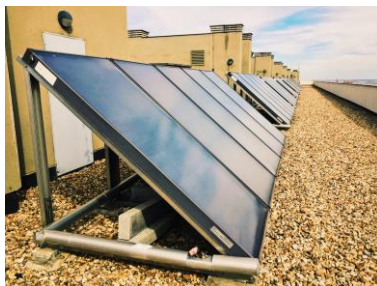
Emissiereductie

Sinds 2017 berekenen wij jaarlijks de koolstofvoetafdruk die onze activiteiten genereren, met als doel de geproduceerde emissies geleidelijk te verminderen.



In 2021 zijn de emissies met 48,37% gedaald ten opzichte van het ijkjaar 2017.

Hoewel de vermindering in 2020 nog groter is, kan dit cijfer niet als representatief worden beschouwd vanwege de afname van de activiteiten als gevolg van de pandemie.



Thermische zonnepanelen op THB Gran Playa en THB Flora



Geothermische installatie bij THB El Cid.



Aerothermische installatie in THB Guya Playa.



Biodiversiteit

Bij THB hotels besteden we speciale zorg aan de ruimtes rondom onze vestigingen. Wij zorgen voor de tuinen zodat onze gasten kunnen genieten van de natuur als een toegevoegde waarde aan onze service.



Aanleg van een **groente- en kruidentuin** bij THB María Isabel.



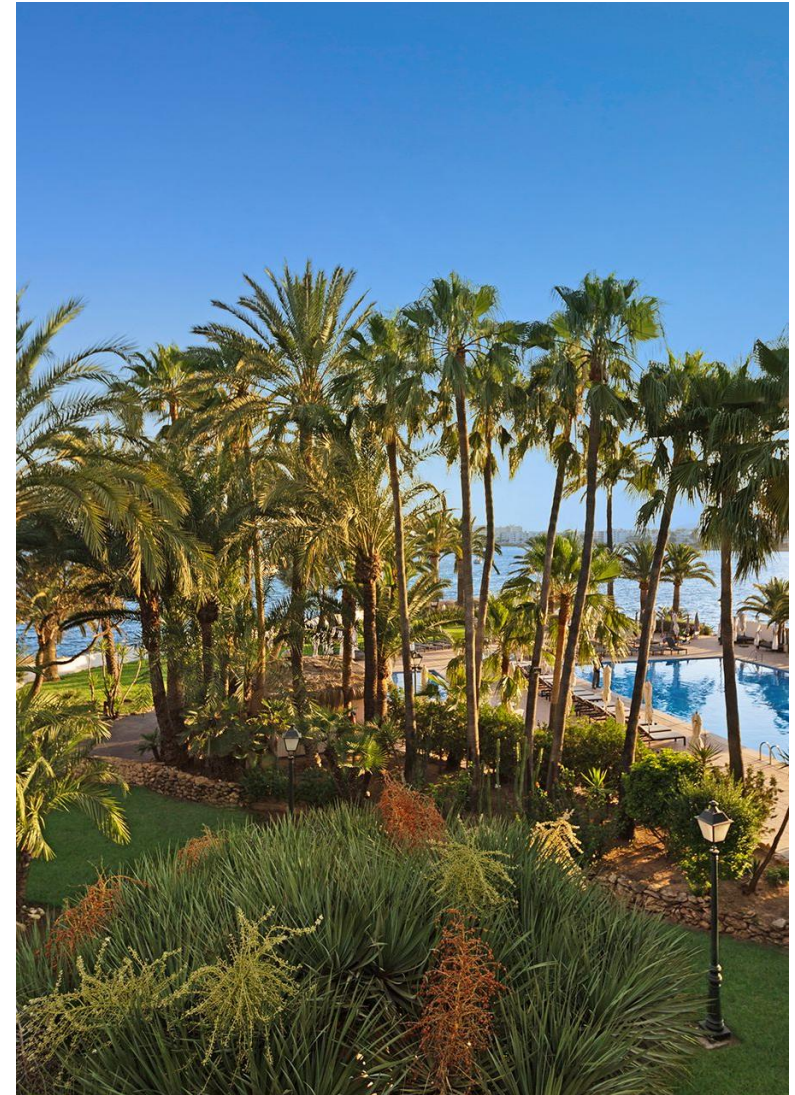
Bij THB Royal zijn alle bomen in de tuinen voorzien van de informatie over elke soort, waardoor hun natuurlijke omgeving een museum van inheemse soorten wordt.



Inheemse tuinen op Lanzarote.



Biologische moestuinen.



Bewustmaking

We betrekken de kleintjes bij het milieubeheer van de hotels, we voeren groepsactiviteiten uit die het milieubewustzijn verhogen; knutselen, resultaten en doelen tijdens de vakantie, wij werken met een veldschrift waarin we plannen maken om van de wereld een betere plek te maken door middel van illustraties, foto's... We leggen hun favoriete plaatsen in de buitenlucht vast en stimuleren het gebruik van milieuvriendelijke workshops om de milieucommunicatie van de kleintjes te verbeteren, waardoor ze de hoofdrolspelers worden van hun eigen verhaal, ons verhaal.



Bewustmaking

Terwijl de nadruk op de verontreiniging van ecosystemen door plastic zijn wij ons er ook van bewust dat dit afval niet het enige probleem is. Het wijzigen van onze gewoonten door middel van goede praktijken die ons verbruik terugbrengen en zodoende onze afvalproductie; en een adequate scheiding van het geproduceerde afval om de recycling ervan te vergemakkelijken, zijn onze prioriteiten.



Nos sumamos, en septiembre, al **Día Mundial de la Limpieza** en la playa Na Patana, en Can Picafort (Mallorca).



Visita Complejo Ambiental Zonzamas (Ilanzarote).



Visita instalaciones de reciclaje. TIRME (Mallorca).



Bewustmakingsseminars en workshops op alle bestemmingen.



Bewustmaking

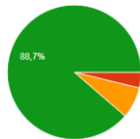
Wij evalueren de doeltreffendheid van de bewustmakingsacties om de mate van betrokkenheid van de werknemers te controleren en specifieke actieplannen op gebieden die voor verbetering vatbaar zijn te kunnen uitvoeren.

EVALUACIÓN EFICACIA

El índice de respuesta ha sido del 100%, es decir todos los asistentes han realizado el cuestionario a través del código QR que se les ha proporcionado al finalizar el curso

El test consta de 8 preguntas sobre los contenidos desarrollados en la sesión.

En la política de gestión de THB Hotels se describe nuestra filosofía de actuación incluyendo los siguientes compromisos:
53 respuestas



- Cumplir todos los requisitos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollar nuestro trabajo garantizando la mejora continua respetando en todo momento...
- Promover un ambiente seguro y agradable, implicados en la p...
- Todas las anteriores son correctas

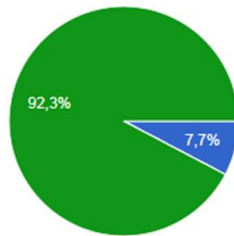


A la primera pregunta sobre la Política de Gestión, el 88,7% de los encuestados ha contestado correctamente.



Nuestro sistema de gestión sostenible, ECOFRIENDLY, ¿para quién va orientado?

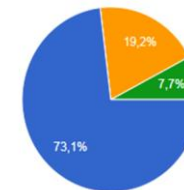
26 respuestas



- Para todo el personal de THB Hotels
- Para nuestros huéspedes
- Para nuestros colaboradores
- Todas las opciones son correctas

El orden para seguir "la regla de las 3 erres" del medio ambiente es:

26 respuestas



- Reducir - Reutilizar - Reciclar
- Reciclar - Reducir - Reutilizar
- Reducir - Reciclar - Reutilizar
- Reutilizar - Reducir - Reciclar



Bewustmaking

Wij creëren Eco-stages in de hotels en brengen al onze medewerkers en gasten op de hoogte van de inzet van THB-hotels voor het behoud van het milieu, verstrekken informatie over respectvolle praktijken en de toepassing van nieuwe acties door het uitgeven van de nieuwsbrief "THB Ecofriendly News".



Bewustmaking

Wij zijn voortdurend op zoek naar een evenwicht tussen de behoeften en wensen van onze gasten en het behoud van het milieu en de hulpbronnen op lange termijn, kortom, **DUURZAAM TOERISME**.



Bewustmaking

ECO FRIENDLY CORNER

In deze ruimtes verstrekken wij informatie over ons beleid inzake water- en energiebesparing en afvalbeheer. Bovendien nodigen wij u uit tot verantwoord toerisme op de bestemming, aangezien Lanzarote een Biosfeerreservaat is.



Onze verhalen. Respect en zorg voor de planeet



"De ontvangen opleiding en bewustmaking is een cruciale factor om de consumptiegewoonten van het personeel en onze klanten te veranderen en maakt ons verantwoordelijk voor het milieu. Daarom ben ik dankbaar voor het werk verricht door THB-hotels en de verschaft informatie. Vanuit mijn gezichtspunt geloof ik dat het dagelijks uitvoeren van kleine acties de sleutel is voor resultaat op lange termijn"

Magdalena Miralles Comas
Hoofd Receptie THB Sur Mallorca



"In het THB Tropical Island hotel houden wij dagelijkse briefings om ons team bewust te maken van het belang van het behoud van het milieu en een duurzame balans, we adviseren en helpen bij het bevorderen van dagelijkse routines, zodat de gast zich bewust wordt van het belang van het beschermen van ons zeer kwetsbare milieu"

Chari Sanginés Tremps
Hoofd Roomservice THB Tropical Island



Toekomstdoelen



- De nieuwe circulariteitscriteria die de overheid voorschrijft, houden in dat wij de komende jaren het percentage lokale producten in onze vestigingen moeten verhogen.
- Bovendien zullen wij samenwerkingsverbanden met onze leveranciers overwegen om te profiteren van hun beste praktijken met betrekking tot de aankoop van lokale producten en duurzamere productieprocessen.
- Circulariteitsplan implementeren.



- Lancering van de "solidariteitsruimte" in een van onze vestigingen.
- Sportsponsoring zoals voor het hardloopteam van Endurance-THB hotels, Palma Futsal en de padel ranking van de Rafa Nadal Academy.
- Wij zullen doorgaan met solidariteitsprogramma's en de economische impact van onze donaties bestuderen.



Toekomstdoelen



- ✦ Het aantal in het kader van het CUIDA-T-project opgeleide studenten met 20% verhogen
- ✦ Het aantal uren transversale opleiding in de opleidingsprogramma's van het THB College met 35% verhogen
- ✦ Uitbreiden van het opleidingsaanbod en digitalisering van de inhoud
- ✦ Implementeren van "Een koffie met dual" als mentorprocedure voor leerlingen.



- ✦ Uitvoering van het plan voor gelijke kansen in het bedrijf, om te blijven werken aan gelijke kansen voor mannen en vrouwen.
- ✦ Workspace-functies verbeteren, waaronder het beheer van wettelijke vereisten, analyses, een bibliotheek met handleidingen en werkprocedures, personeelsbeheer, selectieprocessen en loopbaanontwikkeling aanleggen.



Uitdagingen voor de toekomst



- Workspace-functies verbeteren, waaronder het beheer van wettelijke vereisten, analyses, een bibliotheek met handleidingen en werkprocedures, personeelsbeheer, selectieprocessen en loopbaanontwikkeling aanleggen.



- Het aantal studenten dat het Dual project met succes afrondt met 20% doen toenemen.
- Het aantal uren transversale opleiding in de opleidingsprogramma's van het THB College met 35% verhogen.
- Doorgaan met de accreditatie van hotelscholen.
- Certificering van het THB College met een milieubeheersysteem.
- Consolideren van het TALENTENPROGRAMMA. Managementontwikkelingsprogramma en gepersonaliseerde carrièreplannen



Toekomstdoelen



- Naast de voortzetting van de registratie in het nationale register van het ministerie van Ecologische Transitie, zullen de hotels die onder het toepassingsgebied van het Balearenbesluit 48/2021 vallen, hun emissies registreren in het register voor de koolstofvoetafdruk van de Balearen.
- Wij zullen onze emissies laten verifiëren door een erkende instantie, volgens internationale normen.
- Wij zullen een beleid van emissiereductie blijven voeren, hetzij door contracten af te sluiten met bedrijven met lagere emissiefactoren, hetzij door de efficiëntie van onze installaties te verbeteren.



- Identificatie van planten en bomen in al onze faciliteiten tegen 2024.
- Introductie van het concept "biologische moestuin" in de hotels van het bedrijf.



- Oplaadpunt voor elektrische voertuigen bij THB Los Molinos.
- Vervangen van de koelsystemen bij THB Gran Playa en THB Sa Coma Platja.
- Vervangen van de armaturen in alle badkamers van de kamers van THB Sa Coma Platja door LED-verlichting.
- Project voor de installatie van zonnepanelen.



Toekomstdoelen



- Installatie van nieuwe kranen met debietbegrenzers en dubbele spoelreservoirs in THB Gran Playa (26 badkamers in kamers en gemeenschappelijke ruimten) en THB Guya Playa (43 appartementen).
- Doorgaan met bewustmakingscampagnes voor klanten en werknemers om in de faciliteiten water te besparen.



- Afronden van het proces van het afschaffen van wegwerp plastic producten in al onze vestigingen.



Onze verhalen. Visie en duurzame ontwikkeling

Voor een betere wereld...

*“Klimaatverandering is een feit dat ons dwingt onmiddellijk te handelen als individu, maar ook als bedrijf. Daarom is het van essentieel belang om in onze werkprocessen een **milieubeleid** te voeren dat de productiviteit van die processen verhoogt en tevens is afgestemd op de bescherming en de zorg voor onze planeet. Wij prijzen ons gelukkig dat wij vanuit **THB Ocean Beach** kunnen bijdragen aan de uitvoering van initiatieven waarmee wij de impact van onze activiteit op het milieu kunnen verminderen. Dit alles stelt ons in staat om vanaf onze werkplek gezonde gewoonten met het milieu te creëren die we extrapoleren naar ons dagelijks leven. Als de planeet floreert, floreren we allemaal”*

Pedro Nogueroles Sendra
Directeur THB Ocean Beach





MALLORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****