

RAPPORTO ANNUALE 2021 BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



Índice de Contenidos

Introduzione	3
THB hotels	
THB hotels in numeri	4
Missione e visione	5
Valori	6
Traguardi principali	7
Premi	8
Il nostro impegno con la società	
Acquisti responsabili	10
Collaborazione con enti sociali	13
Conservazione e protezione delle specie	14
Cultura e sport	15
Valori sociali e talento	16
Il nostro impegno con le persone	
Il team	18
THB College	19
Soddisfazione del cliente	23
Azienda sana	24
Miglioramento del processo. Workspace	26
Digitalizzazione e automazione	27
Il nostro impegno con l'ambiente	
ECOfriendly, il nostro impegno	30
Uso efficiente dell'acqua	32
Uso efficiente dell'energia	34
Efficienza e innovazione	37
Eliminazione della plastica e dei prodotti monouso	38
Riduzione delle emissioni	40
Biodiversità	41
Consapevolezza	42
Rispetto e cura per il pianeta	47
Traguardi per il futuro	48
Visione e sviluppo sostenibile	51



Introduzione

THB hotel assume i traguardi marcati dall'Agenda 2030 approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2016 ed i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ad essi associati, perché crediamo che siano la leva necessaria per il progresso e la trasformazione sociale.

Gli OSS rappresentano un percorso verso uno sviluppo sostenibile in cui gli obiettivi comuni e l'innovazione sono fondamentali, non solo per le amministrazioni ma anche per le aziende e gli individui, poiché tutti sono protagonisti di questo percorso e del contesto attuale.

Il Bilancio di Sostenibilità di THB hotels, è un rapporto in cui raccogliamo le azioni che mettiamo in pratica affinché l'evoluzione della nostra attività ed i suoi miglioramenti, siano orientati verso l'equilibrio sociale, economico ed ambientale, per raggiungere uno sviluppo sostenibile nelle tre aree.

In questo bilancio presentiamo le azioni svolte durante l'anno 2021 che costituiscono i nostri impegni: "per la società", "per le persone" e "per l'ambiente". Al termine, facciamo un breve cenno alle sfide che stiamo prendendo in considerazione per i prossimi anni relative a ciascuna di queste aree.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



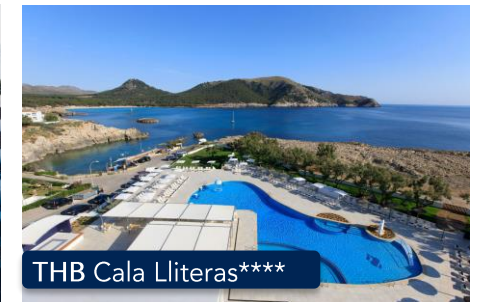
THB hotels in numeri

Datos año 2021

16 hotel – 3 destinazioni

- 2.780 camere
- 5.440 posti
- 796.806 soggiorni
- 161 nazionalità

Maiorca



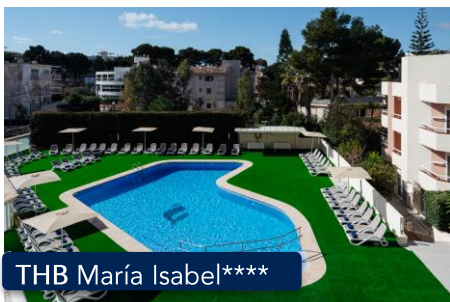
THB hotels in numeri

Datos año 2021

16 hotel – 3 destinazioni

- 2.780 camere
- 5.440 posti
- 796.806 soggiorni
- 161 nazionalità

Maiorca



Ibiza



Lanzarote



La nostra missione

Come azienda familiare diamo priorità al lavoro di squadra per rendere felici i nostri ospiti, garantendo i più alti standard di qualità, efficienza e competitività, alta redditività e crescita sostenibile.

Ci concentriamo sull'offrire ai clienti la migliore esperienza durante le loro vacanze, prendendoci cura anche del più piccolo dettaglio.

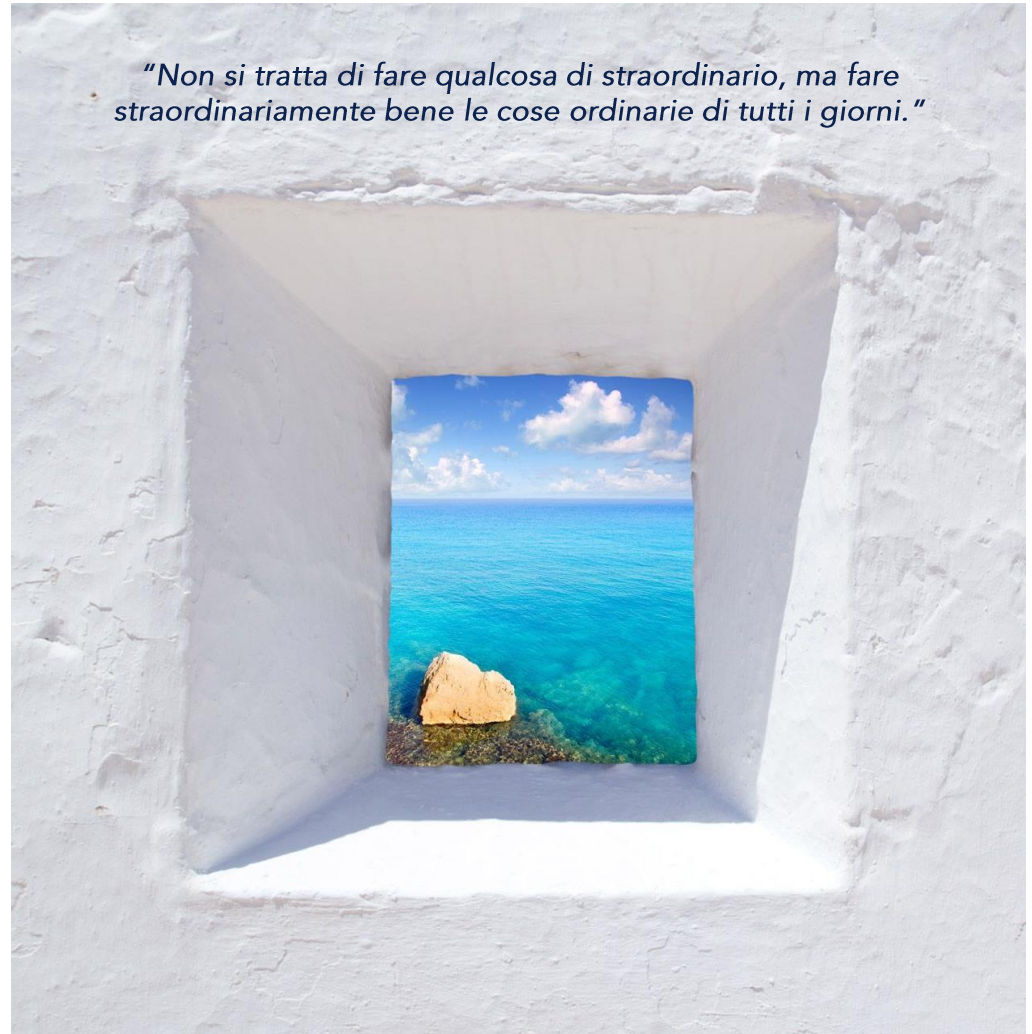
Massimizziamo il valore e la salute delle infrastrutture alberghiere promuovendo la **"generazione pulita"** e avanzando verso uno **sviluppo sostenibile**, impegnato per la società e il pianeta.

Visione

Vogliamo **generare felicità** per i nostri ospiti e aggiungere valore ai nostri collaboratori, alla costante ricerca di migliorare gli indici di soddisfazione, indagando sulle preoccupazioni e i desideri dei clienti ed eseguendo piani d'azione per renderli realtà.

Inoltre, lavoriamo per **promuovere la catena dei valori** responsabili nelle destinazioni in cui siamo presenti, con un pensiero locale, ma un impatto globale.

"Non si tratta di fare qualcosa di straordinario, ma fare straordinariamente bene le cose ordinarie di tutti i giorni."



VALORI

Mantenere gli standard più esigenti in termini di **comportamento etico** forma parte della cultura di THB hotels. Non importa la categoria o il livello di responsabilità, tutti in azienda sono tenuti a mantenere e accrescere i principi e i valori che sostengono il **nostro codice etico**.

Innovazione

Per fornire valore aggiunto ai nostri clienti, generare ricchezza e promuovere un'occupazione stabile e di qualità per i nostri lavoratori.

Impegno sostenibile

Individuare le migliori pratiche nell'erogazione del servizio e nella tutela dell'ambiente.

Pari opportunità

Garantire a tutte le persone, qualunque sia il loro livello di responsabilità, le stesse opportunità di sviluppo professionale.

Flessibilità

Per adattarsi a situazioni in continua evoluzione e, in questo modo, garantire la sostenibilità del business.

Integrità e civismo

Per svolgere i nostri compiti nel massimo rispetto delle normative vigenti.

Lavoro di squadra

Promuovere la cooperazione sul posto di lavoro.

Partecipazione

Promuovere in ogni momento il coinvolgimento delle parti interessate nella realizzazione di nuove iniziative.



Tappe principali

Francisco Miralles, il **2 gennaio 1987**, fondò THB hotels, oggi un'azienda familiare indipendente di prima generazione. Catena alberghiera che nasce con la gestione di due hotel a Maiorca.

Grazie alla costante evoluzione e professionalità del team, riesce a trovare il suo cammino nelle migliori destinazioni turistiche della Spagna: **Maiorca, Ibiza, Costa del Sol e Lanzarote**. Con hotel a 3 e 4 stelle; Sono hotel che si puntano sulla qualità del servizio e delle strutture e sulla ubicazione.

THB hotels mette a disposizione **hotel specializzati nel turismo familiare e per soli adulti**, e soluzioni per coloro alla ricerca di turismo attivo o relax e benessere, dispone inoltre di hotel che offrono strutture adatte per l'organizzazione di tutti i tipi di eventi, tutti perfettamente ubicati, **con vista mozzafiato sul mare**.

Nel 2014 abbiamo lanciato il progetto **THB College** come strumento rivoluzionario per gestire i talenti degli hotel THB. Mettiamo impegno e creatività per favorire lo sviluppo di tutti i team di lavoro, soddisfacendo i loro fabbisogni formativi e formativi. Concentrandosi sulle loro preoccupazioni e sui loro sogni, accompagnandoli nel loro cammino verso il successo.

Nel 2017 abbiamo creato il marchio **Ecofriendly** per poter lavorare sui vari programmi di sostenibilità che promuovono pratiche rispettose dell'ambiente, incentrate sugli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.



Riconoscimenti

Certificaciones sistema de gestión

Dal 2007, gli hotel THB si sono impegnati a rispettare i modelli ISO 9001 e ISO 14001 per la gestione della qualità e dell'ambiente nei suoi stabilimenti. Nel 2021 sono stati effettuati audit di follow-up da parte dell'ente accreditato SGS.



Certificazioni sostenibilità

Nel 2021 abbiamo mantenuto il nostro impegno per la sostenibilità, attraverso il programma promosso da **Travelife**, di cui abbiamo ottenuto la certificazione nel 2018 per le strutture THB Tropical Island, THB Gran Playa, THB Royal e THB Flora.



Registro nazionale della impronta di carbonio

Dal 2017 **calcoliamo e registriamo l'impronta di carbonio** di tutti i nostri stabilimenti. Nel 2021 abbiamo rinnovato il sigillo di "calcolo" per tutti loro e, inoltre, abbiamo ottenuto il sigillo aggiuntivo di "riduco", dal Ministero della transizione ecologica, per THB María Isabel, THB Gran Playa, THB Flora e THB Alberghi reali.



SICTED impegno per la qualità turistica

Continuiamo con il progetto di migliorare la qualità delle destinazioni turistiche, promosso da SETUR, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza e la soddisfazione dei viaggiatori.





CON LA SOCIETÀ



Compra responsabile

THB Hotels si impegna in una politica rispettosa dell'ambiente e dei prodotti locali, che ci fa lavorare per identificare i fornitori allineati con questa filosofia. Per questo privilegiamo l'acquisto di prodotti locali a "Km.0", prodotti con imballi riciclabili o prodotti che ci permettano di ridurre l'utilizzo di imballaggi monouso.

Nel 2021 è stato realizzato lo studio per migliorare l'offerta di frutta e verdura nel settore alimentare, stabilendo un **accordo con i produttori che si impegna per l'economia locale e gli interessi dei piccoli agricoltori.**

I criteri da noi usati per effettuare questa scelta sono, fra altri, i seguenti:

- Prodotti di alta qualità.
- Prodotti freschi. Nuovi metodi di confezionamento
- Riduzione degli infortuni del nostro personale nel processo del taglio.
- Sostegno al progetto formativo di THB College e
- Prodotti di prossimità.



Compra responsable

Definiamo la nostra ingegneria dei menu basata sulla **STRATEGIA NAOS**, controllando e migliorando la qualità nutrizionale delle nostre preparazioni e la composizione di cibi e bevande.

The screenshot displays the THB hotels system interface. The top navigation bar includes the THB hotels logo and various menu items: Inicio, COMERCIAL, PRODUCCIONES, PERSONAS, SUMINISTROS, SSTT, PROVEEDORES, PRODUCTOS, ENCUESTAS, CURRÍCULUMS, GRÁFICOS, APPCC, GESTIÓN DE ALERTAS, and SISTEMAS DE GESTIÓN. Below this, a secondary navigation bar shows 'Productos Alimentación' as the active category, with other options like 'Productos Otros', 'Crear Receta', 'Recetas', 'Ver Menú', 'Product Mix', and 'Compras/Consumos'.

The main content area is titled 'Producto Alimentación - 3050041: BAGUETTE CON SALVADO CONGELADO'. It features three tabs: 'Ficha Técnica', 'Ficha Seguridad', and 'Otro Tipo Información'. The 'Ficha Técnica' tab is active, showing details for the product 'BAGUETTE CON SALVADO-20210217...' created on 17-02-2021 by Pascal Libert. A table below lists the product's details:

Código	Descripción	Familia	Proveedores
3050041	BAGUETTE CON SALVADO CONGELADO	PRODUCTOS COCINA	- EUROPASTRY, S.A. - ALIMENTACION IBIZA, S.A. - PRODUCTOS IBICENCOS, S.L.

To the right of the table, there are sections for 'Criterios Medioambientales' and 'Criterios Nutricionales'. The 'Criterios Medioambientales' section includes checkboxes for 'Producto Ecológico', 'Producto con Envase de Plástico', 'Huella Carbono Producto' (with options for KMO, PN, and PI), and 'Item de Producto de Análisis y Seguimiento Temporal'. The 'Criterios Nutricionales' section shows 'K/Cal x 100g' with a value of 253,00. A red circle highlights the 'Criterios Medioambientales' section. A 'Producto Verificado' checkbox is also present.



Compra responsabile

Senza dimenticare la sensibilizzazione dei dipendenti per il prodotto locale e fresco, la formazione dei team di cucina per saper distinguere e scegliere i cibi in linea con la strategia nutrizionale aziendale. Scoprire "in situ" i prodotti locali e stagionali, diventando l'essenza della gastronomia delle diverse destinazioni. Diamo valore al cibo da fonti biologiche e promuoviamo accordi con i fornitori per migliorare e ottimizzare le consegne, promuovendo e collaborando all'innovazione sostenibile nei processi di distribuzione.



Scegliamo i fornitori

- Che riducono l'impronta di carbonio derivante dai trasporti e che consentono anche l'attivazione dell'economia locale.
- Che dispongono di processi certificati attraverso una strategia di sostenibilità o dal commercio equo e solidale.

In breve, che la loro missione, visione e valori siano allineati con quelli di THB hotels, basati sui pilastri dei diritti umani, dell'impegno sociale e ambientale.



Collaborazioni con entità sociali

Crediamo fermamente nelle alleanze con gli enti come cerniera tra le esigenze del terzo settore e la strategia di responsabilità sociale d'impresa di THB hoteles. Lavoriamo su queste sinergie per essere utili e instaurare rapporti di fiducia che si traducano in legami duraturi. In questo modo possiamo programmare i nostri obiettivi a lungo termine e rafforzare i legami tra i partecipanti alle diverse iniziative per una maggiore efficacia delle azioni programmate.



THB hotels collabora con Aproscom Fundació. En 2021 2 studenti del programma Restoration assistant hanno realizzato il loro stage presso THB Sur Mallorca e THB Felip.



Collaboriamo con il Piano per l'Occupazione della Croce Rossa, offrendo opportunità alle persone che hanno maggiori difficoltà nel mercato del lavoro, migliorandone l'occupabilità attraverso il rafforzamento delle competenze professionali, promuovendo pari opportunità e trattamento sul lavoro.



Da diversi anni, abbiamo convertito la nostra sede aziendale in un punto di raccolta per donazioni di giocattoli. Nel 2021 abbiamo aderito alla campagna della Croce Rossa "I suoi diritti in gioco", oltre a raccogliere fondi per SOS villaggi Infantili e Fundación Nazaret (Don Bosco).



THB hotels promuove l'integrazione dei gruppi vulnerabili con il PROGRAMMA INCORPORA

Alleanza per promuovere l'integrazione lavorativa dei gruppi a rischio di esclusione nell'ambito del Business Development Plan di THB hoteles, basato sulla pluralità e sulla formazione come pilastri per raggiungere l'eccellenza.



Conservazione e protezione delle specie



THB Tropical Island collabora con donazioni solidali, con l'organizzazione scientifica **CEAMAR**, che ha l'importante missione di proteggere e conservare i nostri mari e le nostre specie.



Donazione di lenzuola e tessuti alla **FUNDACIÓN RESPUESTA SOCIAL S.XXI** (Casa correzionale DeMena La Santa a Lanzarote)



Donazione di lenzuola e tessuti all'associazione per la protezione degli animali e delle piante di Lanzarote **"SARA"**

Cultura e sport



Sponsor del film *Es gegant d'Es Vedrà*, a Ibiza, sostenendo le produzioni cinematografiche locali.



Partecipazione alla gara Spartan Race Mallorca.



Collaborazione con il Festival Jazz Voyeur Palma.

THB HOTELS INCLUIDA EN LA RED “EMPRESAS COMPROMETIDAS, EMPRESAS CON VALORES” A TRAVÉS DEL PROGRAMA “EMPRESAS QUE AYUDAN”.



Nel 2021 abbiamo aderito al programma “Aziende che aiutano” promosso dalla Fondazione CAEB per coordinare le iniziative di solidarietà che contribuiscono ad affrontare l'emergenza Covid19.



Le nostre storie. Valore sociale e talento

Crediamo fermamente nelle alleanze con gli enti come cerniera tra le esigenze del terzo settore e la strategia di responsabilità sociale d'azienda di THB hotels. Puntiamo su queste sinergie per essere utili ed instaurare rapporti di fiducia che si traducano in legami duraturi. In questo modo possiamo programmare i nostri obiettivi a lungo termine e rafforzare i legami tra i partecipanti alle diverse iniziative per una maggiore efficacia delle azioni programmate.



Come tutor del programma d'inclusione svolto grazie alla collaborazione con Aproscm ed al suo specifico programma di qualificazione iniziale per assistere ai servizi di ristorazione, riconosco che è stata un'esperienza molto gratificante e arricchente per entrambe le parti. In THB hotels abbiamo fiducia e crediamo nel potenziale di tutte le persone, ed è per questo motivo che crediamo fermamente in progetti di inclusione come quelli di Aproscm Fundació. Come Neus, ci sono centinaia di giovani che vogliono imparare a far parte di un vero ambiente di lavoro. In THB hotels saranno sempre benvenuti.

Cati Martínez Roig,
Responsabile Ristorazione THB Sur Mallorca



CON LE PERSONE



Il team

Crediamo nelle persone, nel loro talento, valorizzando capacità, formazione e aggiornamento continuo; per questo, abbiamo un **piano di talento** per ottenere il massimo potenziale dai team di lavoro mantenendo la loro motivazione, e un **programma di sviluppo umano** in cui le loro capacità professionali vengono migliorate e, oltretutto, si lavora sul loro benessere. Questi sono i nostri pilastri in termini di talento, ma abbiamo anche introdotto un fattore di umanizzazione per l'azienda, quindi una delle grandi sfide che dobbiamo affrontare è quella di umanizzare i nostri team. Individuiamo i bisogni e trattiamo ogni caso di sviluppo individualmente, adattandoci all'essenza di ogni persona e alle sue motivazioni, e li guidiamo fino a quando il loro sogno diventa realtà.



THB College

THB COLLEGE, LA BASE DELLA STRATEGIA DELLA RESPONSABILITÀ AZIENDALE EDUCATIVA DI THB hotels.

FABBRICA DI PERSONE CON UN IMPEGNO FORTE E DI PROGETTI RESPONSABILI

THB College nasce dall'idea di trasmettere e diffondere la filosofia dei valori che le aziende segue; dalla necessità di un trampolino che ci aiuti in questo lavoro di diffusione, di sensibilizzazione e, alla fine, di trasformazione e cambio organizzativo.

Cercavamo qualcosa che "filtrasse" realmente e che arrivasse fino a tutti gli angoli di THB hotels.

Sempre sostenuti dai nostri valori, pilastri che sostengono il THB College Project: **EDUCAZIONE, INNOVAZIONE E VISIONE DI FUTURO**, abbiamo iniziato a visualizzare, ideare e pianificare strategicamente il nostro progetto educativo.

Crediamo nel potere dell'educazione di poter trasformare la società e non esiste idea migliore se non quella di fondare una Scuola che rispetti queste premesse.



THB College

THB College non è una scuola tradizionale, è una **scuola d'innovazione sociale** dove tutti abbiamo dei ruoli: i direttori degli hotel sono "guide", i responsabili settore sono "ambasciatori", i project manager sono "mentori" e, insieme, cerchiamo di migliorare un po' l'organizzazione. Per un mondo migliore... il nostro motto...

Quello che si vive nelle aule-laboratorio, quello che queste persone apportano, è... tanto entusiasmo, voglia di eccellere, progresso... che fa sì che tutto lo sforzo ed il lavoro per sviluppare progetti di questa portata, siano ricompensati, favorendo un CLIMA quasi magico.

Li aiutiamo a proiettare i loro sogni e, se ce lo permettono, li accompagniamo nel loro cammino per farli diventare realtà.

THB College

THB College nace come una herramienta para gestionar la formación y el talento de las personas que forman parte de THB hotels. Es un proyecto en el que ponemos nuestro empeño y creatividad para favorecer el desarrollo de todos los equipos de trabajo, atendiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada uno.

THB College ha desarrollado una completa programación de formación que contempla aprendizaje teórico, mentoring, desarrollo de habilidades y posibilidad de reconocimiento individual a través de objetivos reales.

Programa Formación Dual

El Programa de Formación Dual tiene el objetivo de fomentar la empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes.

Se trata de un proyecto pionero para crear una coherencia de talentos "trabajadores - alumnos", que alternen formación académica, impartida por THB College, además de hacer efectivo su trabajo en los hoteles de THB hotels.

Programa Talents

Apoyamos por una formación que asegure el desarrollo y crecimiento profesional de todos los talentos que quieren crecer con nuestro proyecto. El Programa Talents te permitirá ganar experiencia en el mundo laboral a través de prácticas, formación, mentorías, según tu especialidad. Ofrecemos una visión global de la empresa y las funciones de los diferentes departamentos, que te ayudarán a ser mayor conocedor y favorezcan para tu desarrollo profesional.



THB hotels

THB hotels cuenta con hoteles ubicados en los mejores destinos turísticos de España: Mallorca, Ibiza y Lanzarote.

Hoteles dedicados al turismo familiar o solo adultos, enfocados en turismo activo, de bienestar o wellness, polivalentes, MICE o eventos especiales. Todos ellos con impresionantes vistas al mar.

Trabaja con nosotros

FORMA PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

En THB hotels estamos en la búsqueda constante de profesionales prácticos, con ganas de trabajar, que se responsabilicen de su trabajo, que sean la separación continua y calidad en su desempeño. Personas orientadas al cliente y la obtención de resultados, que se comprometan y formen parte de la organización y, sobre todo, que sepan y quieran trabajar en un gran equipo.

Te ofrecemos la oportunidad de formar parte de una compañía hotelera en evolución, donde nuestro objetivo es que puedas conocer más nosotros y elegir las mejores condiciones.

Si quieres formar parte de THB hotels envía tu curriculum a formacion.caf@thbhotels.com.

DESARROLLO HUMANO Y EXCELENCIA



THB College

THB COLLEGE, Menzione speciale al PROGETTO DUAL

Per essere un programma pionieristico "in Company", in cui gli studenti imparano in contesti reali. Sostituiamo le aule con hotel, dove mettono in pratica e sviluppano tutte le conoscenze acquisite. Inoltre, ottengono un certificato di formazione professionale e un impegno di crescita negli hotel aziendali.



"Il valore aggiunto è svolgere il nostro lavoro in un contesto responsabile ed umanizzato. In questo modo otteniamo che le sfide future provengano da un team consapevole e che generino un "know how" dalla convinzione e dall'autenticità"

Ana Zorita-Viota
Direzione THB College

"Il team di consulenza di THB College, accompagna gli studenti nel loro processo di adattamento e nella massimizzazione dei loro talenti, lavorando allo stesso tempo su competenze e capacità interdisciplinari per avere successo sia nella vita professionale che personale"

Fernanda Almazán
Coordinatrice pedagogica



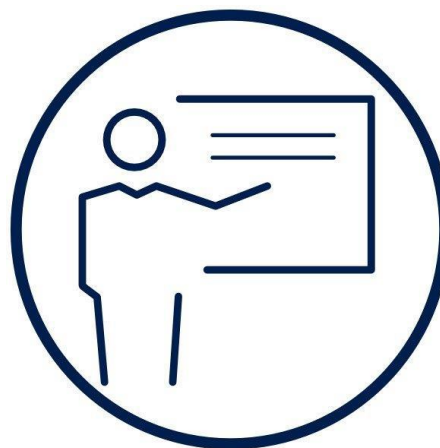


NEL2021:



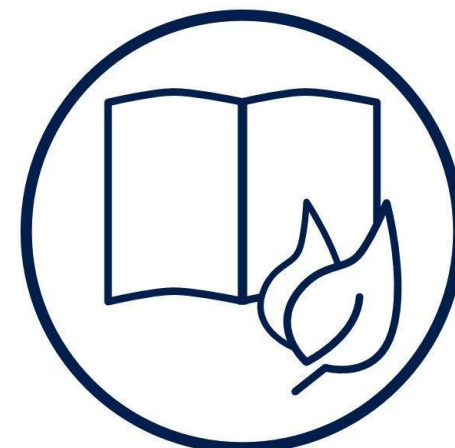
1053

PERSONE FORMATE



327

CORSI OFFERTI



165

MODULI TRASVERSALI
(SULLA SOSTENIBILITÀ)



Soddisfazione del cliente



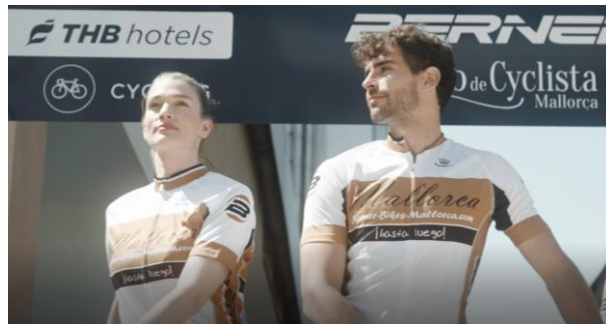
Nel 2021 abbiamo ottenuto le 4 stelle per l'hotel THB Royal, principalmente grazie al rinnovamento delle sue strutture e all'ampliamento dei suoi servizi.



Hotel sicuri nell'ambito del programma di prevenzione Covid19, trasmettendo al cliente il nostro impegno per garantirgli un soggiorno in sazi sicuri.



Monitoraggio della **valutazione del cliente** in tempo reale durante il soggiorno.



Sviluppo e diffusione del progetto Turismo Attivo.



L'hotel THB Royal di Lanzarote premiato dai clienti come **miglior Club Mármara** della stagione invernale 2021-2022.



Nuova **Zona per bambini** all'aperto al THB Cala Lliteras per contribuire al divertimento dei più piccoli in un ambiente naturale.



Azienda sana

Nel 2019 THB hotels, nell'ambito del **progetto strategico CUIDA-T**, si concentra sull'OSS 3 per **difendere e garantire una vita sana** promuovendo il benessere a tutte le età, costruendo così un **team prospero e uno sviluppo sostenibile**. Consapevoli della responsabilità che abbiamo come azienda, progettiamo la strategia che seguiremo nei prossimi anni e definiamo le risorse che destineremo per realizzarla.

Interrotto inaspettatamente dalla pandemia, lungi dall'abbandonare il progetto, lo abbiamo adattato alle nuove esigenze e circostanze globali, diventando una delle **priorità nella gestione del progresso aziendale**.



Laboratori d'attività fisica e prevenzione degli infortuni



Workshop pronto soccorso.



Laboratori "Cambiando abitudini"



Azienda sana

L'obiettivo principale del progetto THB hotels CUIDA-T è garantire la salute e la sicurezza sul lavoro e, in questo senso, l'approccio di genere non può essere separato, lo integriamo come pilastro del progetto.



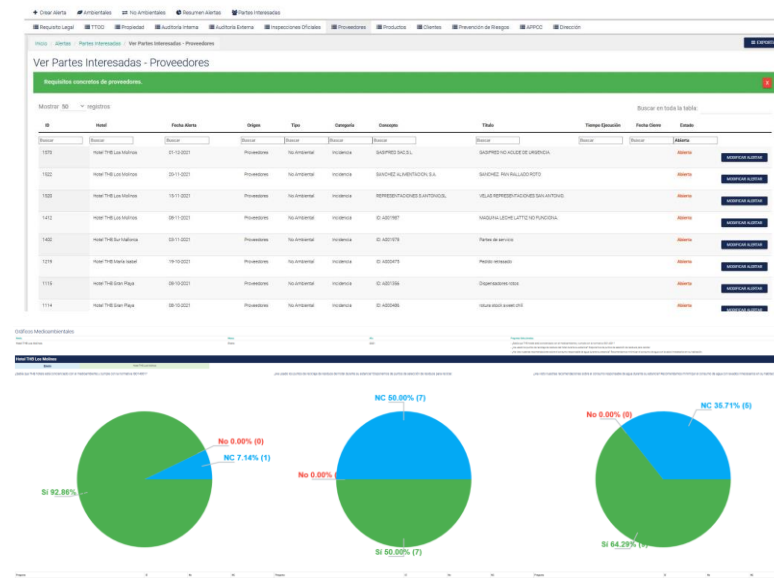
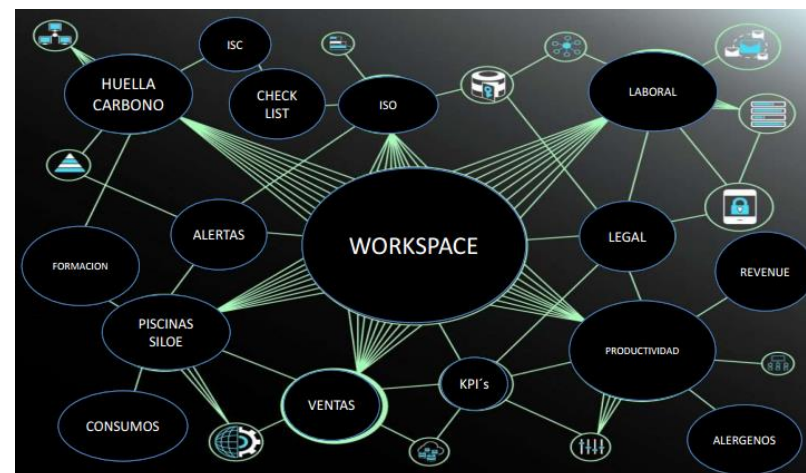
Miglioramento dei processi. Workspace

Workspace è lo strumento ideato da THB hotels per la gestione completa delle informazioni generate nelle strutture, è un progetto iniziato nel 2015 e in costante crescita.

Workspace ci permette di ottimizzare i tempi necessari per prendere decisioni, risparmiare risorse, un controllo esaustivo dei processi e, in definitiva, migliorare le operazioni nelle strutture ed il monitoraggio da parte dei responsabili aziendali.

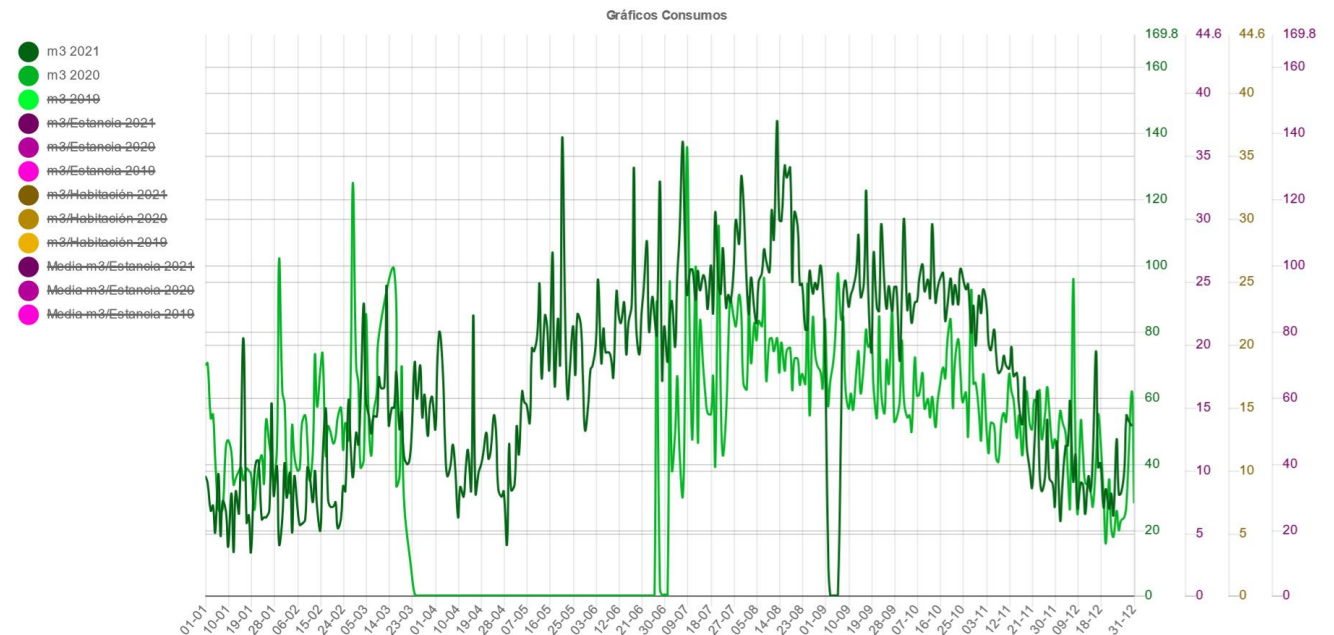
Funzionalità disponibili nel 2021

- Connessione fra tutte le informazioni riferite agli interessati.
- Gestione dei problemi e delle non conformità, nonché monitoraggio delle ALLERTE AMBIENTALI.
- Gestione fornitori e prodotti STRATEGIA NAOS.
- Gestione del consumo di energia e acqua, incorporando le informazioni di tutti i contatori con analisi storiche.
- Gestione delle persone.
- Gestione integrata della soddisfazione degli ospiti in tempo reale.
- Analisi delle informazioni sulle produzioni.
- Integrazione del modulo di gestione ambientale.



Digitalizzazione e automazione

Lo sviluppo di una tecnologia analitica e trasversale, che ci aiuti in modo integrale nelle decisioni aziendali, è fondamentale per sostenere il ritmo mutevole e vertiginoso dell'ecosistema aziendale. Oggi possiamo dire che è una realtà e presentiamo il modulo di gestione ambientale ai nostri team di lavoro. Un modulo di cui siamo particolarmente fieri per l'impatto positivo che avrà sul nostro sistema di gestione. Misurazioni accurate, analisi esaustive e decisioni di miglioramento.



CON L'AMBIENTE





Il nostro impegno

Migliorare in materia ambientale è un impegno costante a cui diamo particolare enfasi in THB hotels. Con il marchio **ECO friendly** lavoriamo ogni giorno su un programma di sostenibilità che promuove pratiche rispettose dell'ambiente.



 ECO friendly



 ECO friendly



 ECO friendly





Le nostre storie. Impegno ECO friendly



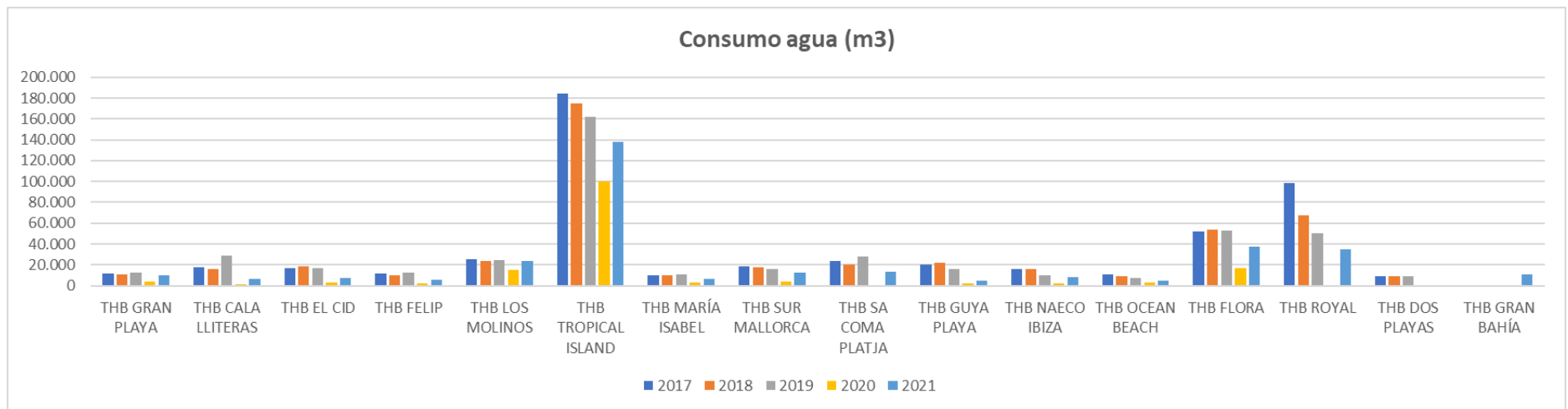
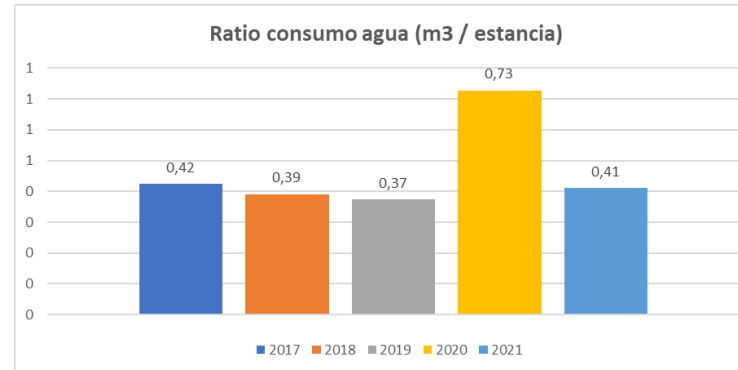
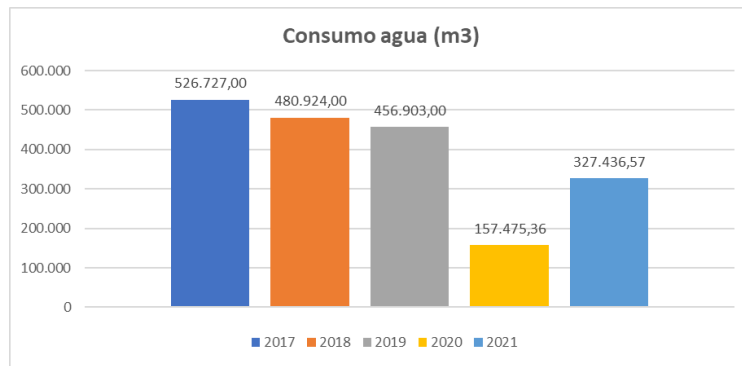
"Quando sono arrivato a Lanzarote, qualche anno fa, mi sono completamente innamorata della sua energia e della sua straziante bellezza. Allo stesso tempo, ho capito l'importanza di **preservare** e fare un **uso sostenibile** del ricco patrimonio naturale e culturale di quest'isola. L'impegno di THB hotels per la sostenibilità e il suo coinvolgimento attivo nella conservazione di questo luogo unico, è il nostro modo di contribuire alla conservazione della personalità di Lanzarote, riconosciuta come **Riserva della Biosfera** dall'UNESCO nel 1993. Siamo consapevoli delle numerose aree di alto interesse naturale, paesaggistico ed etnografico valore così attraente per i nostri ospiti, per questo li incoraggiamo ad aderire al nostro programma di sostenibilità - Ecofriendly.

Mirian García Camarero
Coordinatrice qualità alle Canarias

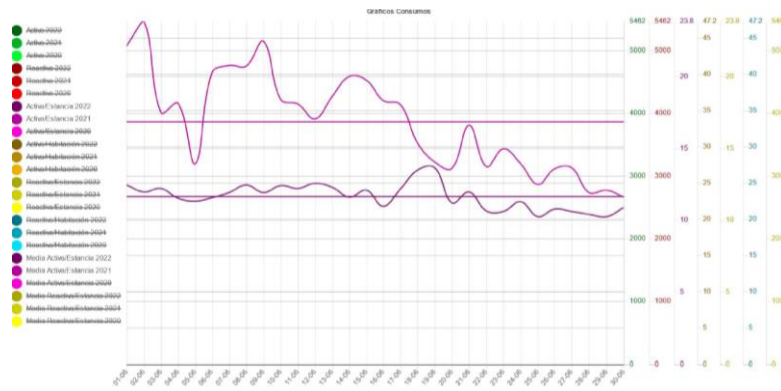


Uso efficiente dell'acqua

RIDUZIONE DEL 38% DEL CONSUMO D'ACQUA FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'acqua



Settorizzazione dei contatori per monitorare i dati e rilevare eventuali perdite in tutti gli hotel.



Sistemi di irrigazione automatizzati



I team di lavoro degli hotel hanno partecipato ai laboratori **"uso efficiente dell'acqua"**, organizzata dall'azienda che gestisce la rete di fornitura, EMAYA

A Lanzarote si sono svolti, oltretutto, vari laboratori di sensibilizzazione da parte del Comune.



AHORRA AGUA

REUTILIZA LAS TOALLAS DE BAÑO Y PISCINA.
CIERRA EL GRIFO MIENTRAS TE ENJABONAS, CEPILLAS LOS DIENTES O AFEITAS.

SAVE WATER

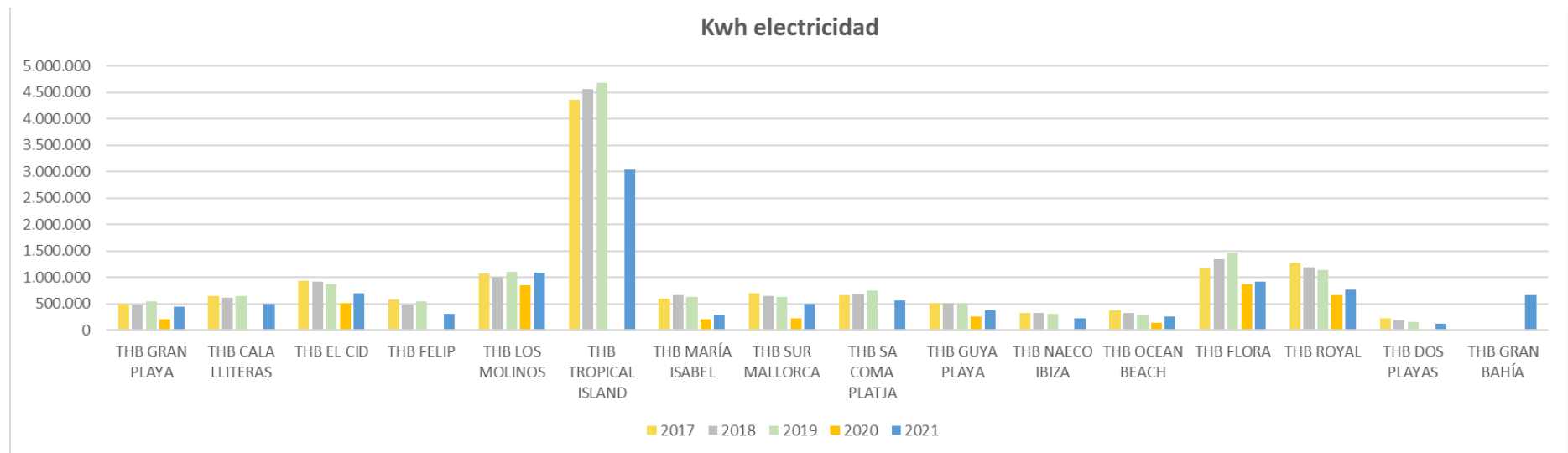
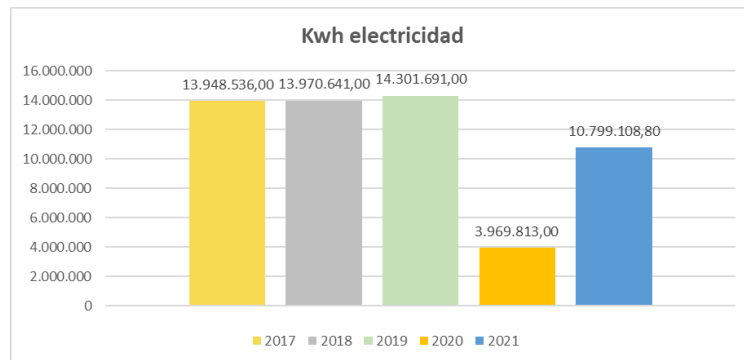
REUSE BATHROOM AND POOL TOWELS. TURN THE TAP OFF WHILE YOU SOAP UP, BRUSH YOUR TEETH OR SHAVE.

Azioni informative per i clienti sul corretto uso delle risorse idriche e sul riutilizzo degli asciugamani.



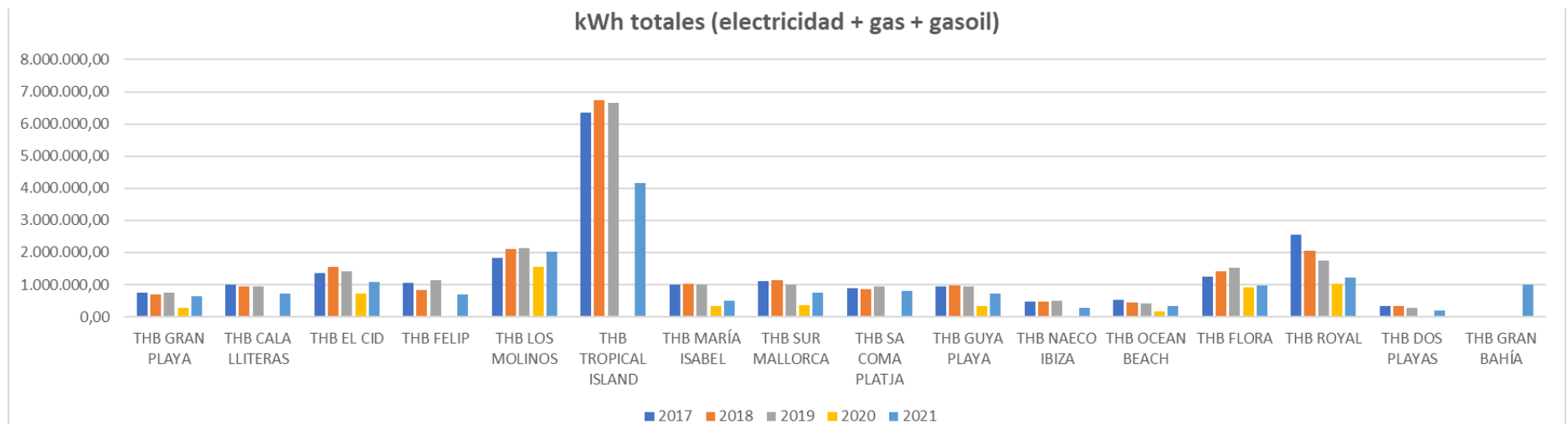
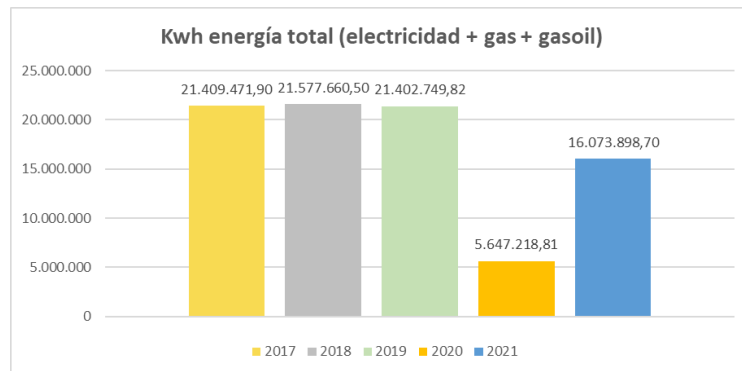
Uso efficiente dell'energia

RIDUZIONE DEL 22,5% DEL CONSUMO ELETTRICO FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'energia

RIDUZIONE DEL 25% DEL CONSUMO ENERGETICO GLOBALE, FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'energia



Automazione delle letture giornaliere di tutti i contatori negli hotel.



Sostituzione delle caldaie a gasolio con caldaie a condensazione a gas più efficienti.



Installazione del recupero di calore, dall'impianto di raffreddamento, per l'utilizzo in ACS, presso THB Guya Playa.



Sostituzione di tutti i serramenti della Sede Centrale, migliorando l'involucro termico dell'edificio.



Informazione e sensibilizzazione continua a dipendenti e ospiti.



Le nostre storie. Efficienza e Innovazione

"Negli hotel THB c'è la volontà totale di automatizzare con i servizi di domotica PLC, in modo che le informazioni siano in tempo reale, per poter, attraverso queste informazioni, adattare le decisioni per migliorare la gestione sia ambientale, sanitaria ed economica (qualità e certificazione)".

Francisco Prado Fontán
Responsabile SSTT THB Guya Playa



Eliminazione della plastica e dei prodotti monouso

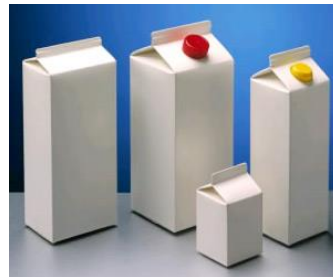
In THB Hotels siamo consapevoli della nostra responsabilità come agente turistico nell'impatto delle nostre attività a livello ambientale e del nostro impegno per promuovere un pianeta più sostenibile.

Per questo motivo, abbiamo avviato diversi progetti volti a ridurre gli imballaggi in plastica e i prodotti monouso, per ridurre l'impatto che generano, sia nei loro processi di produzione che durante la loro eliminazione.

L'azienda si pone l'obiettivo di ridurre il numero totale di singoli elementi dell'82% rispetto al volume dell'anno 2019.



Completa eliminazione delle capsule di caffè (circa 230.000 unità nel 2019) passando ad un sistema tradizionale di caffè sfuso.



Riduzione del 75% delle confezioni tetra brik, nel 2021, rispetto a quelle consumate nel 2019 (90.000 unità).



Eliminazione del 100% di cannucce e bicchieri di plastica monouso.



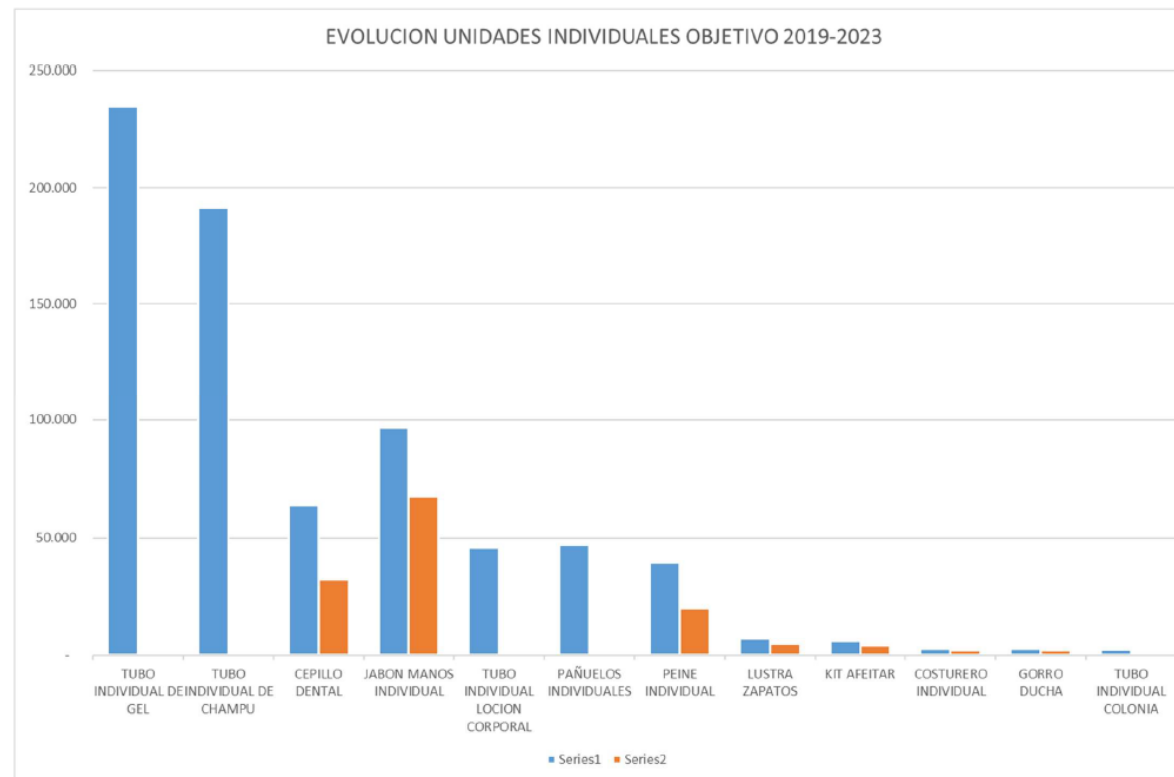
Eliminazione del 100% dei contenitori in plastica per burro, marmellate, yogurt, gelati, sale, pepe, zucchero e salse e sostituzione con presentazioni sfuse.



Riduzione e progressiva eliminazione dei prodotti di accoglienza in camera, sostituendoli con prodotti sfusi.

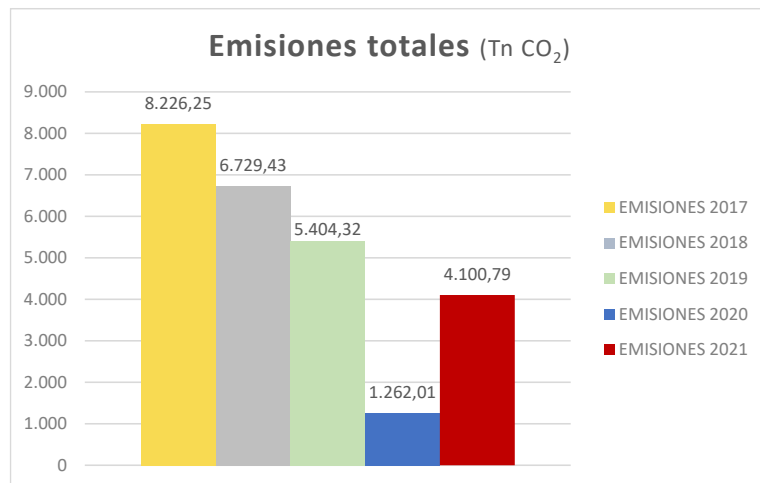
Eliminazione della plastica e dei prodotti monouso

TENDENZA PRODOTTI DI BENVENUTO



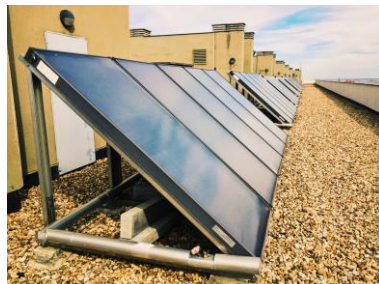
Riduzione di emissioni

Dal 2017 calcoliamo annualmente l'impronta di carbonio generata dalle nostre attività con l'obiettivo di ridurre progressivamente le emissioni prodotte.



Nel 2021 le emissioni sono diminuite del 48,37% rispetto all'anno base 2017.

Sebbene nel 2020 la riduzione sia ancora maggiore, questo dato non può essere considerato rappresentativo a causa della diminuzione delle operazioni dovuta alla pandemia.



Pannelli solari termici presso THB Gran Playa y THB Flora.



Installazione geotermica presso THB El Cid.



Installazione aerotermica presso THB Guya Playa.



Biodiversità

In THB hotels ci prendiamo particolarmente cura degli spazi che circondano le nostre strutture. Ci prendiamo cura dei giardini in modo che i nostri clienti possano godere della natura come valore aggiunto al servizio che forniamo.



Creazione di un frutteto e di un orto con erbe aromatiche presso THB María Isabel.



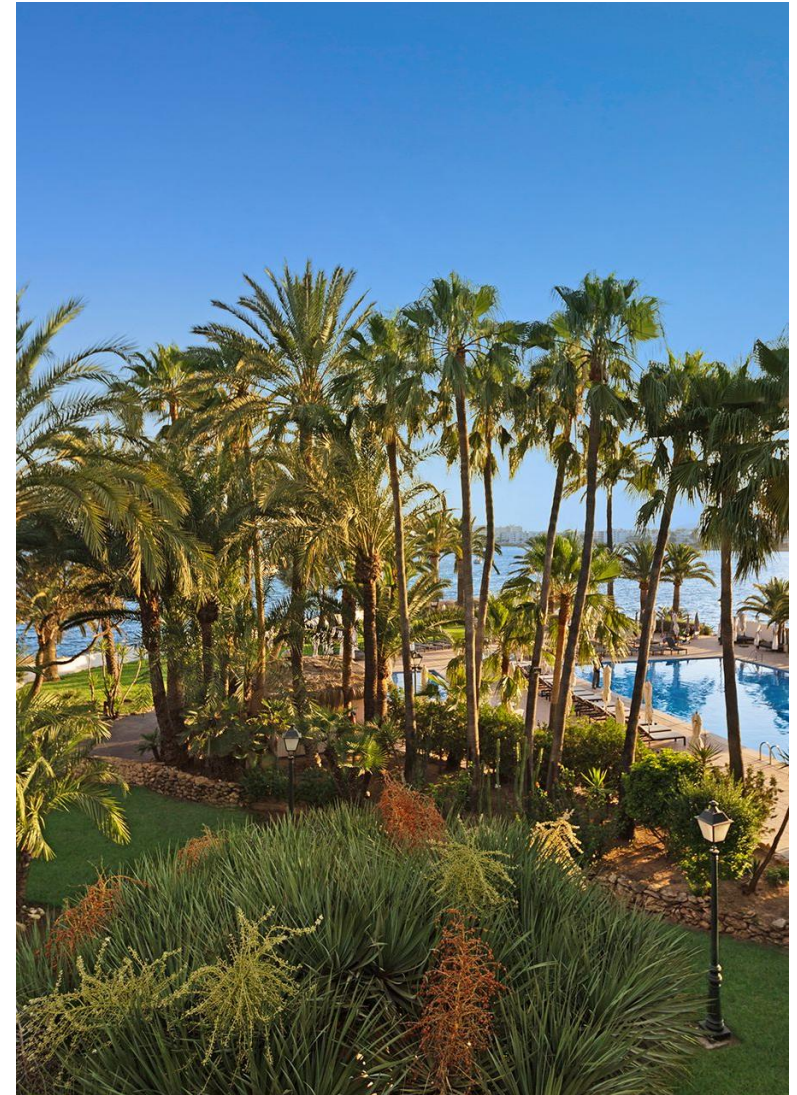
Al THB Royal tutti gli alberi dei giardini sono stati identificati con informazioni su ciascuna specie, trasformando il suo ambiente naturale in un museo di specie endemiche.



Giardini nativi a Lanzarote.



Orto ecologico.



Sensibilizzazione

Coinvolgiamo i più piccoli nella gestione ambientale degli hotel, svolgiamo attività di gruppo che promuovono la tutela dell'ambiente; manualità, traguardi ed obiettivi durante le vacanze, lavoriamo con un taccuino dell'orto dove pianifichiamo di rendere il mondo un posto migliore attraverso illustrazioni, foto... Registriamo i luoghi all'aperto preferiti e incoraggiamo l'uso di laboratori ecologici per migliorare la comunicazione ambientale del "piccoli" rendendoli protagonisti della propria storia, la nostra storia.



Sensibilizzazione

Con l'obiettivo di concentrarci sull'inquinamento da plastica negli ecosistemi, siamo consapevoli che questo residuo non è l'unico problema. Modificare le nostre abitudini lavorative attraverso buone pratiche che riducano al minimo i consumi e con essi la generazione di rifiuti; e un'adeguata separazione di quelli generati per facilitarne il riciclaggio è la nostra priorità.



Abbiamo aderito, a settembre, al **World cleaning day** presso la spiaggia Na Patana, a Can Picafort (Majorca).



Visita Struttura Ambientale Zonzamas (Lanzarote).



Visita strutture per riciclaggio. TIRME (Majorca).



Seminari e workshop di sensibilizzazione in tutte le destinazioni.



Sensibilizzazione

Valutiamo l'efficacia delle azioni di sensibilizzazione per monitorare il grado di impegno dei lavoratori e per poter intraprendere specifici piani di azione nelle aree di miglioramento.

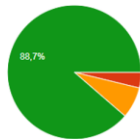
EVALUACIÓN EFICACIA

El índice de respuesta ha sido del 100%, es decir todos los asistentes han realizado el cuestionario a través del código QR que se les ha proporcionado al finalizar el curso

El test consta de 8 preguntas sobre los contenidos desarrollados en la sesión.

En la política de gestión de THB Hotels se describe nuestra filosofía de actuación incluyendo los siguientes compromisos:

53 respuestas



- Cumplir todos los requisitos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Desarrollar nuestro trabajo garantizando la mejora continua respetando en todo momento...
- Promover un ambiente seguro y agradable, implicados en la p...
- Todas las anteriores son correctas.

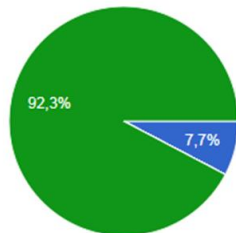


A la primera pregunta sobre la Política de Gestión, el 88,7% de los encuestados ha contestado correctamente.



Nuestro sistema de gestión sostenible, ECOFRIENDLY, ¿para quién va orientado?

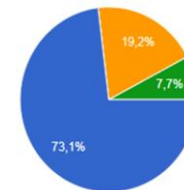
26 respuestas



- Para todo el personal de THB Hotels.
- Para nuestros huéspedes.
- Para nuestros colaboradores.
- Todas las opciones son correctas

El orden para seguir "la regla de las 3 erres" del medio ambiente es:

26 respuestas



- Reducir - Reutilizar - Reciclar
- Reciclar - Reducir - Reutilizar
- Reducir - Reciclar - Reutilizar
- Reutilizar - Reducir - Reciclar



Sensibilizzazione

Creiamo Eco-stage negli hotel e trasmettiamo a tutto il nostro team e agli ospiti l'impegno di THB hotels per la conservazione dell'ambiente, informazioni su pratiche rispettose e l'applicazione di nuove azioni attraverso l'emissione di "THB Ecofriendly News".



Sensibilizzazione

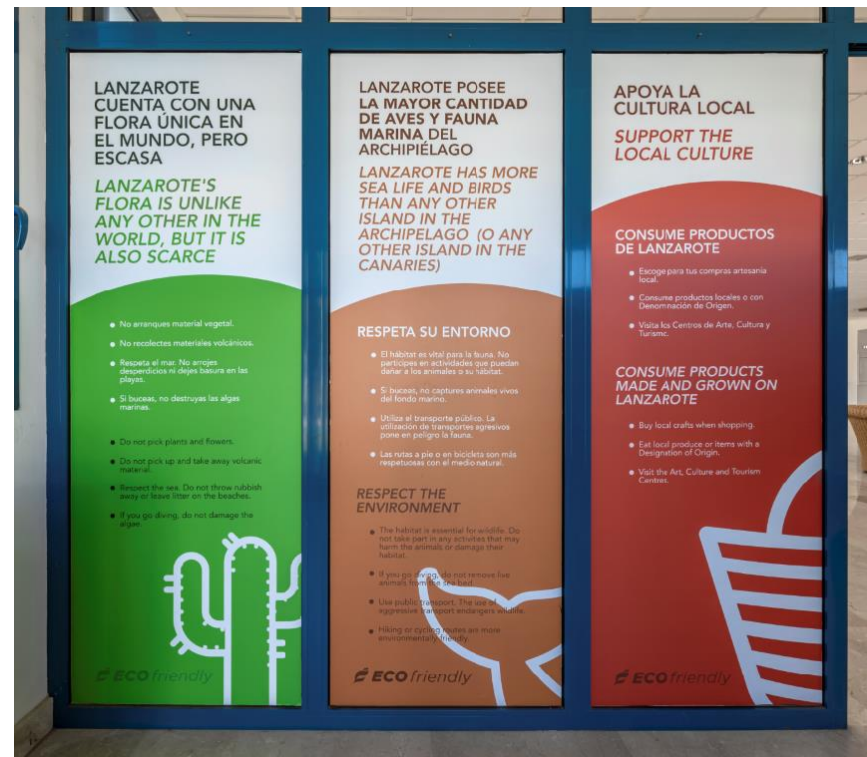
Alla costante ricerca dell'equilibrio tra i bisogni e i desideri dei nostri ospiti e la conservazione a lungo termine dell'ambiente e delle risorse, insomma un **TURISMO SOSTENIBILE**.



Sensibilizzazione

ECO FRIENDLY CORNER

In questo spazio informiamo sulla nostra politica di gestione in materia di risparmio idrico ed energetico e gestione dei rifiuti. Inoltre, vi invitiamo a svolgere un turismo responsabile nella Destinazione, essendo Lanzarote una Riserva della Biosfera.



Le nostre storie. Rispetto e cura del pianeta.



"La formazione e la sensibilizzazione ricevuta è un fattore cruciale per poter cambiare le abitudini di consumo del personale e dei nostri clienti, responsabilizzandoci nei confronti dell'ambiente. Per questo apprezzo il lavoro svolto dagli hotel THB e le informazioni ricevute. Dal mio punto di vista, credo che intraprendere piccole azioni quotidiane sia fondamentale a lungo termine."

Magdalena Miralles Comas
Responsabile Reception THB Sur Mallorca



"A THB Tropical Island facciamo briefing quotidiani per rendere il nostro team consapevole dell'importanza di mantenere l'equilibrio ambientale e sostenibile, consigliamo e aiutiamo a promuovere le routine quotidiane in modo che l'ospite diventi consapevole dell'importanza del nostro ambiente fragile e vulnerabile"

Chari Sanginés Tremps
Responsabile pulizia piani THB Tropical Island



Traguardi per il futuro



- I nuovi criteri sulla circolarità promossi dall'Amministrazione implicheranno che, nei prossimi anni, dovremo aumentare la percentuale di prodotti di prossimità utilizzati nei nostri esercizi.
- Inoltre, stabiliremo alleanze con i nostri fornitori per sfruttare le loro migliori pratiche relative all'acquisto di prodotti locali e processi di produzione più sostenibili.
- Stabilire il Piano di Circolarità.



- Lancio della "stanza della solidarietà" in uno dei nostri stabilimenti.
- Sponsorizzazioni sportive come quelle concordate con la squadra di corsa degli hotel Endurance-THB, Palma Futsal e la classifica di paddle tennis dell'Accademia Rafa Nadal.
- Continueremo con i programmi di solidarietà, valutando l'impatto economico delle donazioni.



Traguardi per il futuro



- ✦ Aumentare del 20% gli studenti formati nell'ambito del Progetto CUIDA-T
- ✦ Aumentare del 35% le ore di formazione trasversale nei percorsi formativi del THB College
- ✦ Ampliare l'offerta formativa e digitalizzare i contenuti
- ✦ Implementare "Un caffè con dual" come procedura per il tutoraggio degli studenti.



- ✦ Attuazione del piano di parità in azienda, per continuare a lavorare per garantire le stesse opportunità a uomini e donne.
- ✦ Rafforzare le funzionalità di Workspace, incorporando la gestione dei requisiti legali, l'analisi, una libreria di manuali e procedure di lavoro, la gestione delle persone, i processi di selezione e lo sviluppo delle carriere professionali.



Traguardi per il futuro



- Rafforzare le funzionalità di Workspace, incorporando la gestione dei requisiti legali, l'analisi, una libreria di manuali e procedure di lavoro, la gestione delle persone, i processi di selezione e lo sviluppo delle carriere professionali.



- Aumentare del 20% il numero di alunni che terminano con successo il Progetto Dual.
- Aumentare del 35% il numero di ore formazione trasversale nei percorsi formativi del THB College.
- Proseguire con l'accreditamento di Hotel-Scuola.
- Certificare il THB College con un sistema di gestione ambientale.
- Consolidare il PROGRAMMA DEI TALENTI. Programma di sviluppo manageriale e piani di carriera personalizzati.



Traguardi per il futuro



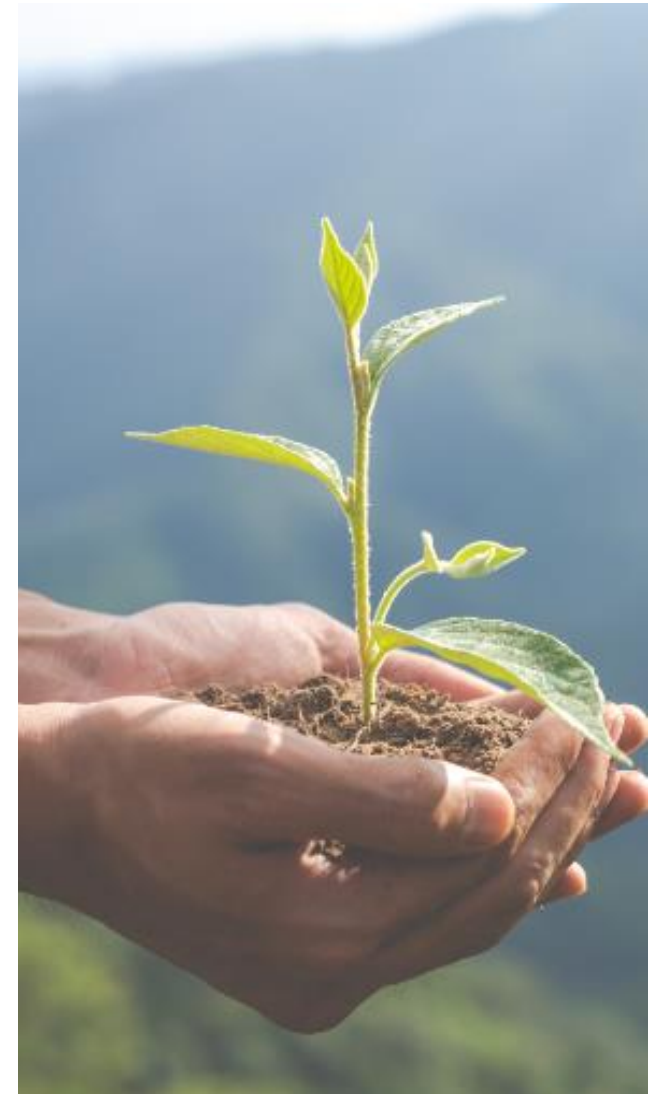
- Oltre a continuare con l'iscrizione nel registro nazionale del Ministero della Transizione Ecologica, gli hotel che rientrano nell'ambito d'applicazione del Decreto balearico 48/2021 comunicheranno le loro emissioni nel registro dell'impronta di carbonio delle Isole Baleari.
- Verificheremo le nostre emissioni da parte di un ente accreditato, secondo gli standard internazionali.
- Continueremo ad applicare politiche di riduzione delle emissioni, appaltando aziende con un fattore di emissione inferiore o migliorando l'efficienza delle nostre strutture.



- Identificazione di piante e alberi in tutti i nostri stabilimenti entro il 2024.
- Diffondere il concetto di “orto ecologico” negli hotel della compagnia.



- Punto di ricarica per veicoli elettrici al THB Los Molinos.
- Cambio di refrigeratori al THB Gran Playa e THB Sa Coma Platja.
- Sostituzione delle luci in tutti i bagni delle camere nel THB Sa Coma Platja con luci a led.
- Progetto d'installazione di pannelli fotovoltaici.



Traguardi per il futuro



- Installazione di nuovi rubinetti con riduttori di flusso e cassette a doppio scarico nel THB Gran Playa (26 bagni fra camere e zone comuni) e THB Guya Playa (43 appartamenti).
- Proseguire con le attività di sensibilizzazione dei clienti e dipendenti verso il risparmio idrico delle strutture.



- Completare l'eliminazione degli oggetti di plastica monouso nelle nostre strutture.



Le nostre storie. Visione e sviluppo sostenibile

Per un mondo migliore...

*"Il cambiamento climatico è un'evidenza che ci obbliga ad agire subito come individui, ma anche come azienda. Per questo è fondamentale implementare **politiche ambientali** nei nostri processi di lavoro, che ne migliorino la produttività, e che siano anche in linea con la tutela e la cura del nostro pianeta. È una fortuna poter contribuire da **THB Ocean Beach** all'attuazione di iniziative che ci consentono di ridurre l'impatto della nostra attività sull'ambiente. Tutto ciò ci consente di generare, dal nostro posto di lavoro, abitudini sane con l'ambiente che estrapoliamo alla nostra vita quotidiana. **Se vince il pianeta, vinciamo tutti**"*

Pedro Nogueroles Sendra
Direttore THB Ocean Beach





MAIORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****