

RAPPORTO ANNUALE 2021 BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



CON L'AMBIENTE





Il nostro impegno

Migliorare in materia ambientale è un impegno costante a cui diamo particolare enfasi in THB hotels. Con il marchio **ECO friendly** lavoriamo ogni giorno su un programma di sostenibilità che promuove pratiche rispettose dell'ambiente.



 ECO friendly



 ECO friendly



 ECO friendly





Le nostre storie. Impegno ECO friendly



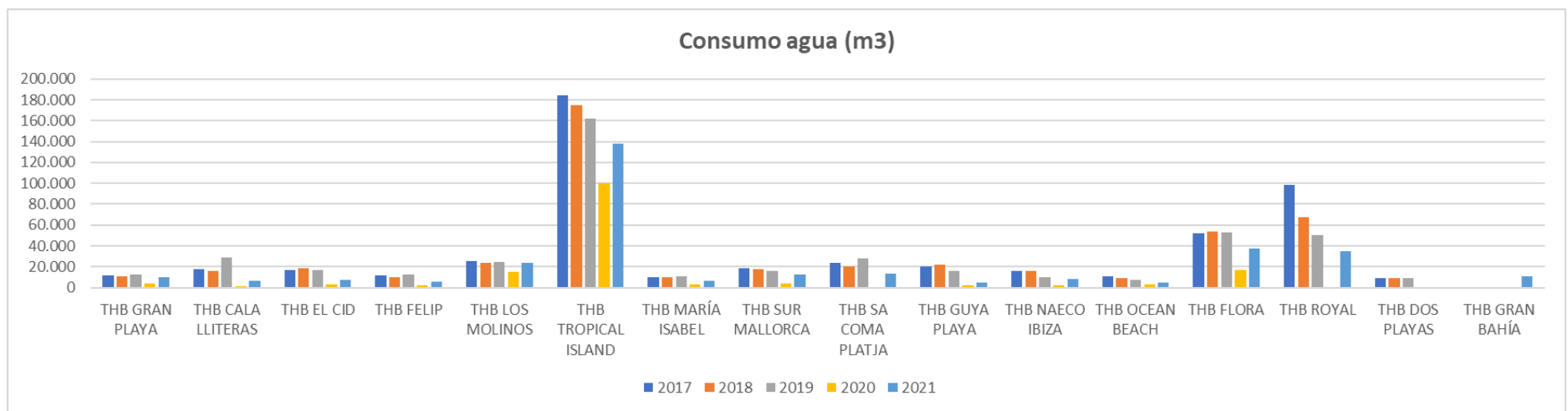
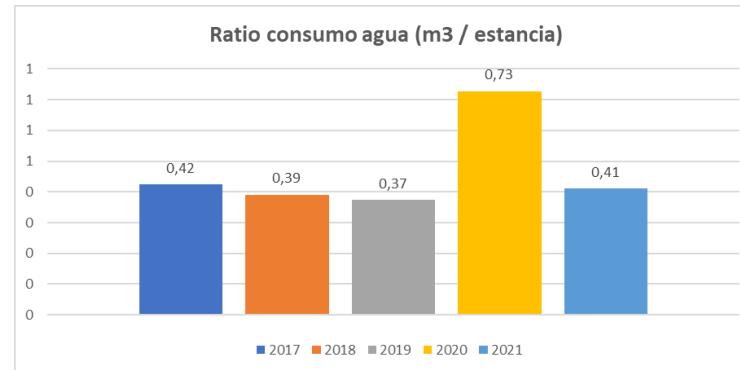
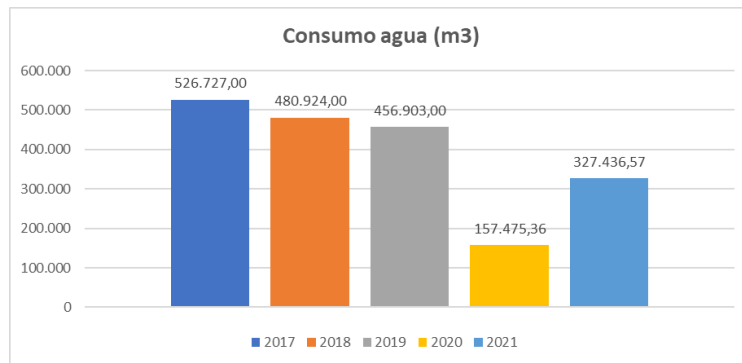
"Quando sono arrivato a Lanzarote, qualche anno fa, mi sono completamente innamorata della sua energia e della sua straziante bellezza. Allo stesso tempo, ho capito l'importanza di **preservare** e fare un **uso sostenibile** del ricco patrimonio naturale e culturale di quest'isola. L'impegno di THB hotels per la sostenibilità e il suo coinvolgimento attivo nella conservazione di questo luogo unico, è il nostro modo di contribuire alla conservazione della personalità di Lanzarote, riconosciuta come **Riserva della Biosfera** dall'UNESCO nel 1993. Siamo consapevoli delle numerose aree di alto interesse naturale, paesaggistico ed etnografico valore così attraente per i nostri ospiti, per questo li incoraggiamo ad aderire al nostro programma di sostenibilità - Ecofriendly.

Mirian García Camarero
Coordinatrice qualità alle Canarias

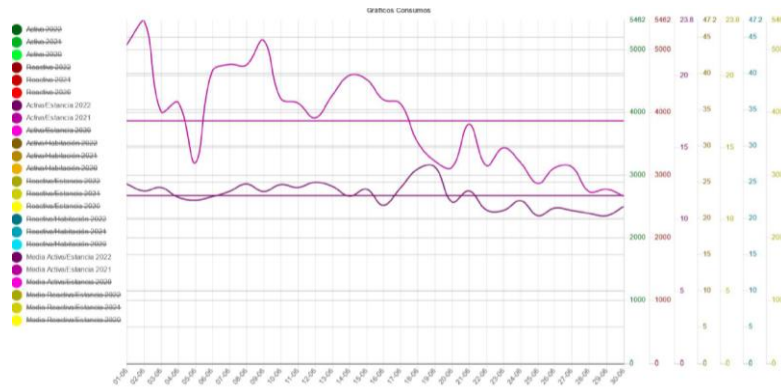


Uso efficiente dell'acqua

RIDUZIONE DEL 38% DEL CONSUMO D'ACQUA FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'acqua



Settorizzazione dei contatori per monitorare i dati e rilevare eventuali perdite in tutti gli hotel.



Sistemi di irrigazione automatizzati



I team di lavoro degli hotel hanno partecipato ai laboratori **"uso efficiente dell'acqua"**, organizzata dall'azienda che gestisce la rete di fornitura, EMAYA

A Lanzarote si sono svolti, oltretutto, vari laboratori di sensibilizzazione da parte del Comune.



AHORRA AGUA

REUTILIZA LAS TOALLAS DE BAÑO Y PISCINA.
CIERRA EL GRIFO MIENTRAS TE ENJABONAS, CEPILLAS LOS DIENTES O AFEITAS.

SAVE WATER

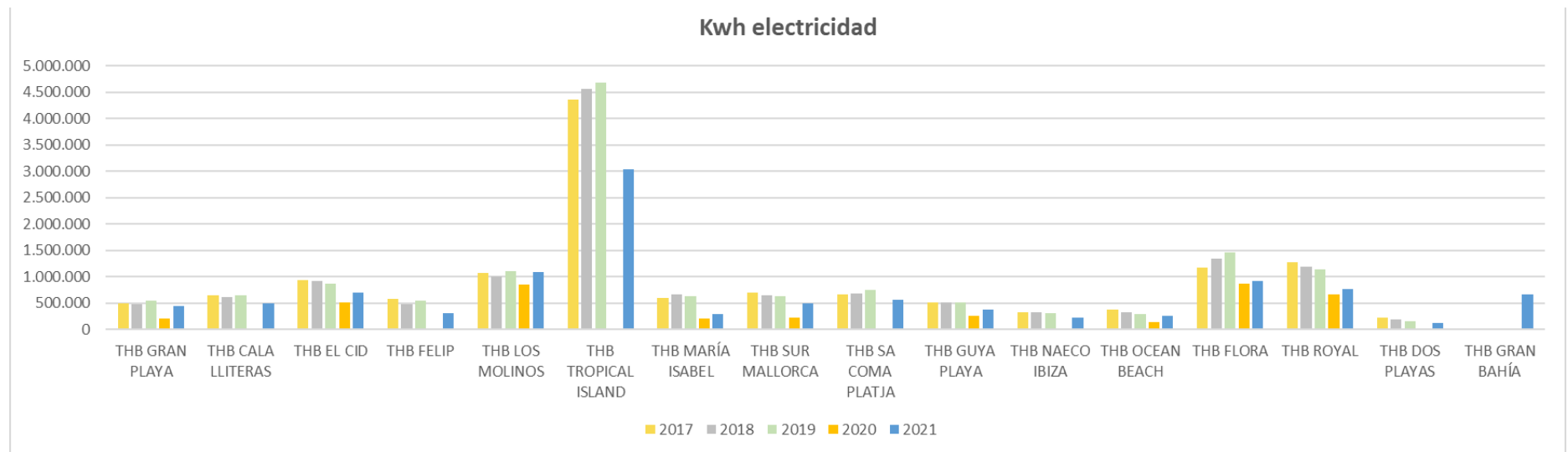
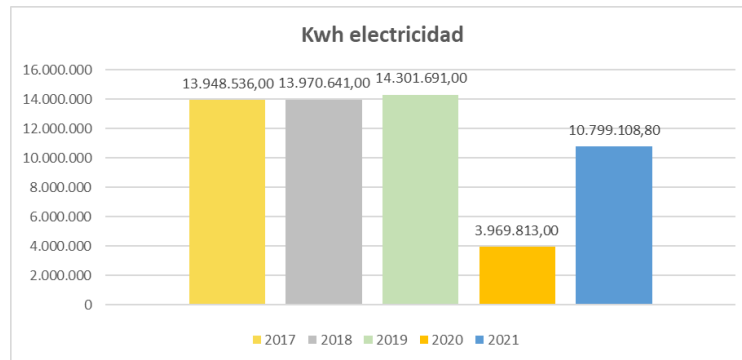
REUSE BATHROOM AND POOL TOWELS. TURN THE TAP OFF WHILE YOU SOAP UP, BRUSH YOUR TEETH OR SHAVE.

Azioni informative per i clienti sul corretto uso delle risorse idriche e sul riutilizzo degli asciugamani.



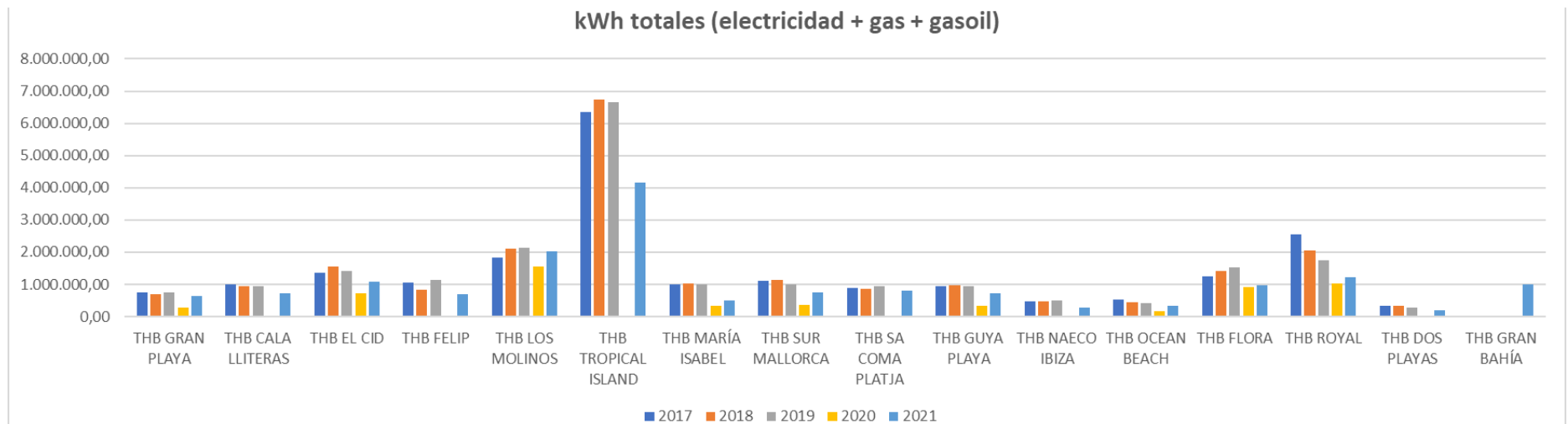
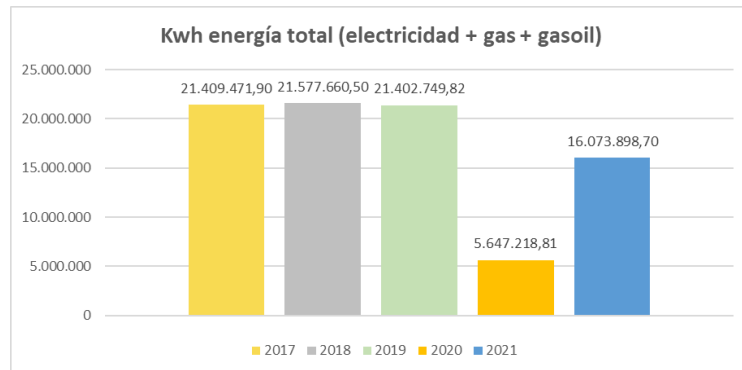
Uso efficiente dell'energia

RIDUZIONE DEL 22,5% DEL CONSUMO ELETTRICO FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'energia

RIDUZIONE DEL 25% DEL CONSUMO ENERGETICO GLOBALE, FRA IL 2017 E IL 2021



Uso efficiente dell'energia



Automazione delle letture giornaliere di tutti i contatori negli hotel.



Sostituzione delle caldaie a gasolio con caldaie a condensazione a gas più efficienti.



Installazione del recupero di calore, dall'impianto di raffreddamento, per l'utilizzo in ACS, presso THB Guya Playa.



Sostituzione di tutti i serramenti della Sede Centrale, migliorando l'involucro termico dell'edificio.



Informazione e sensibilizzazione continua a dipendenti e ospiti.





Le nostre storie. Efficienza e Innovazione

"Negli hotel THB c'è la volontà totale di automatizzare con i servizi di domotica PLC, in modo che le informazioni siano in tempo reale, per poter, attraverso queste informazioni, adattare le decisioni per migliorare la gestione sia ambientale, sanitaria ed economica (qualità e certificazione)".

Francisco Prado Fontán
Responsabile SSTT THB Guya Playa



Eliminazione della plastica e dei prodotti monouso

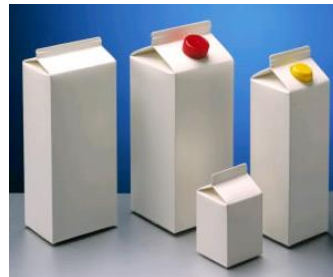
In THB Hotels siamo consapevoli della nostra responsabilità come agente turistico nell'impatto delle nostre attività a livello ambientale e del nostro impegno per promuovere un pianeta più sostenibile.

Per questo motivo, abbiamo avviato diversi progetti volti a ridurre gli imballaggi in plastica e i prodotti monouso, per ridurre l'impatto che generano, sia nei loro processi di produzione che durante la loro eliminazione.

L'azienda si pone l'obiettivo di ridurre il numero totale di singoli elementi dell'82% rispetto al volume dell'anno 2019.



Completa eliminazione delle capsule di caffè (circa 230.000 unità nel 2019) passando ad un sistema tradizionale di caffè sfuso.



Riduzione del 75% delle confezioni tetra brik, nel 2021, rispetto a quelle consumate nel 2019 (90.000 unità).



Eliminazione del 100% di cannucce e bicchieri di plastica monouso.



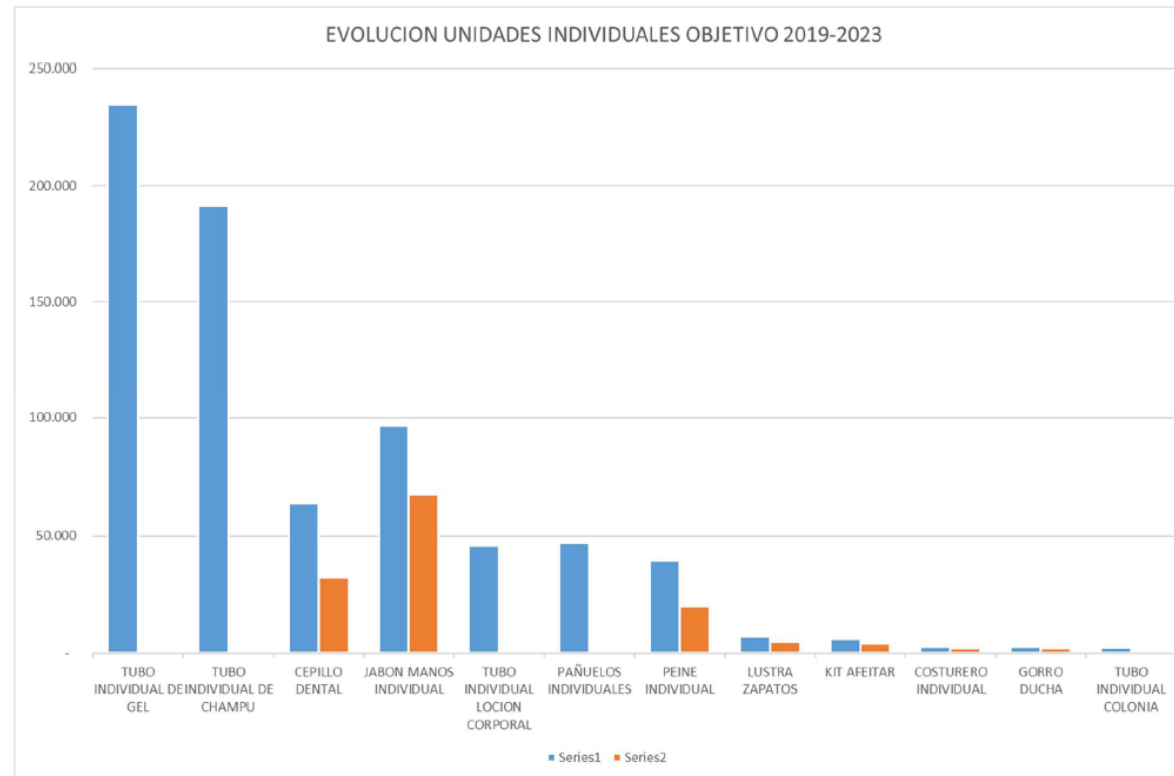
Eliminazione del 100% dei contenitori in plastica per burro, marmellate, yogurt, gelati, sale, pepe, zucchero e salse e sostituzione con presentazioni sfuse.



Riduzione e progressiva eliminazione dei prodotti di accoglienza in camera, sostituendoli con prodotti sfusi.

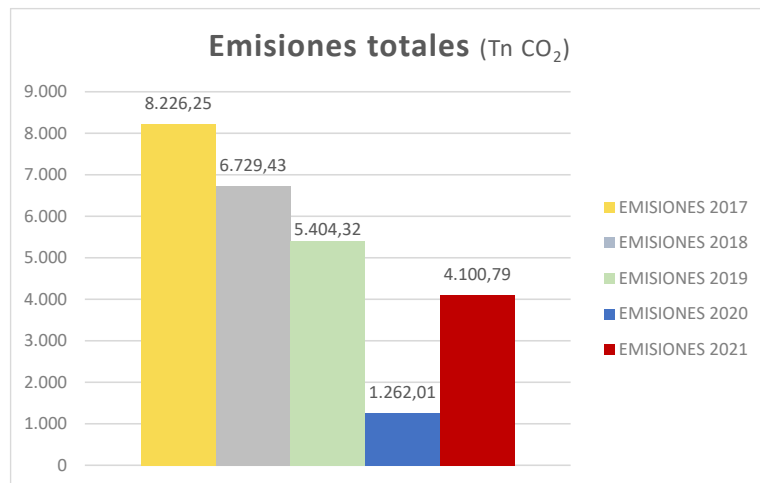
Eliminazione della plastica e dei prodotti monouso

TENDENZA PRODOTTI DI BENVENUTO



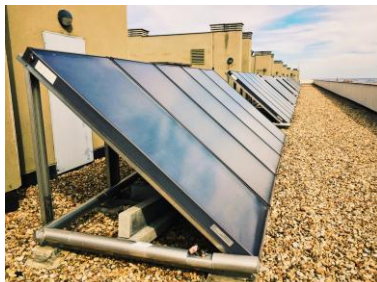
Riduzione di emissioni

Dal 2017 calcoliamo annualmente l'impronta di carbonio generata dalle nostre attività con l'obiettivo di ridurre progressivamente le emissioni prodotte.



Nel 2021 le emissioni sono diminuite del 48,37% rispetto all'anno base 2017.

Sebbene nel 2020 la riduzione sia ancora maggiore, questo dato non può essere considerato rappresentativo a causa della diminuzione delle operazioni dovuta alla pandemia.



Pannelli solari termici presso THB Gran Playa y THB Flora.



Installazione geotermica presso THB El Cid.



Installazione aerotermica presso THB Guya Playa.



Biodiversità

In THB hotels ci prendiamo particolarmente cura degli spazi che circondano le nostre strutture. Ci prendiamo cura dei giardini in modo che i nostri clienti possano godere della natura come valore aggiunto al servizio che forniamo.



Creazione di un frutteto e di un orto con erbe aromatiche presso THB María Isabel.



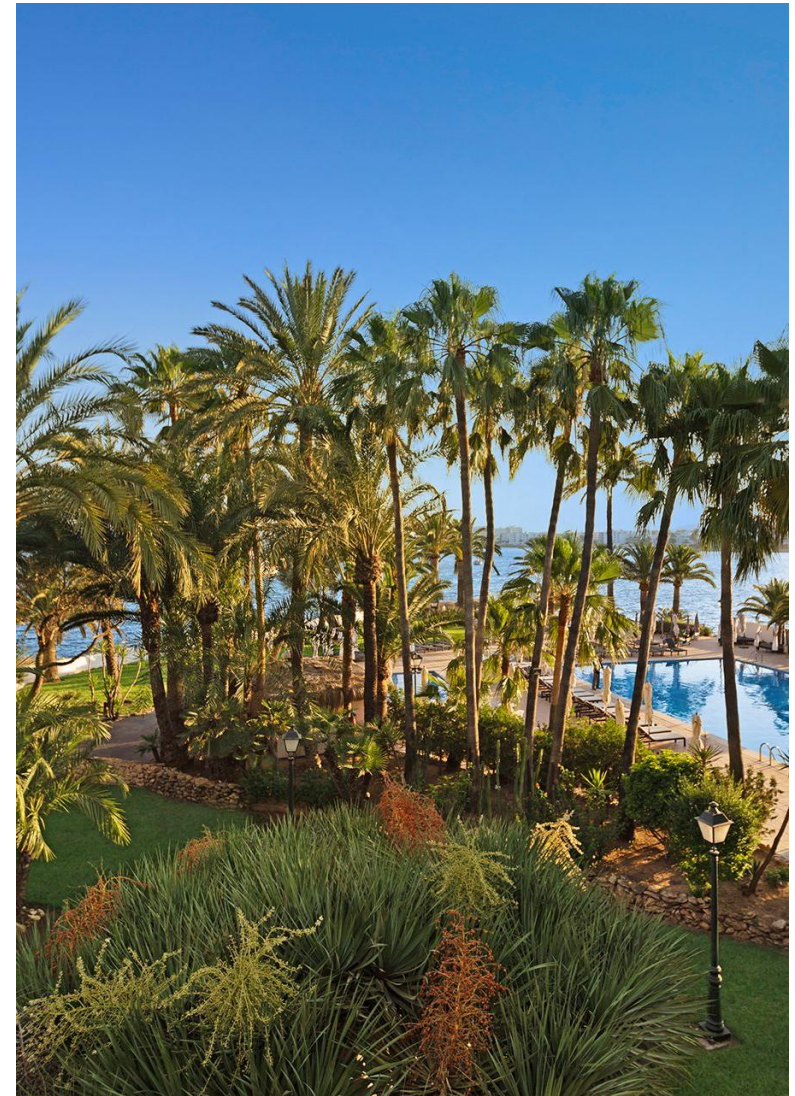
Al THB Royal tutti gli alberi dei giardini sono stati identificati con informazioni su ciascuna specie, trasformando il suo ambiente naturale in un museo di specie endemiche.



Giardini nativi a Lanzarote.



Orto ecologico.



Sensibilizzazione

Coinvolgiamo i più piccoli nella gestione ambientale degli hotel, svolgiamo attività di gruppo che promuovono la tutela dell'ambiente; manualità, traguardi ed obiettivi durante le vacanze, lavoriamo con un taccuino dell'orto dove pianifichiamo di rendere il mondo un posto migliore attraverso illustrazioni, foto... Registriamo i luoghi all'aperto preferiti e incoraggiamo l'uso di laboratori ecologici per migliorare la comunicazione ambientale del "piccoli" rendendoli protagonisti della propria storia, la nostra storia.



Sensibilizzazione

Con l'obiettivo di concentrarci sull'inquinamento da plastica negli ecosistemi, siamo consapevoli che questo residuo non è l'unico problema. Modificare le nostre abitudini lavorative attraverso buone pratiche che riducano al minimo i consumi e con essi la generazione di rifiuti; e un'adeguata separazione di quelli generati per facilitarne il riciclaggio è la nostra priorità.



Abbiamo aderito, a settembre, al **World cleaning day** presso la spiaggia Na Patana, a Can Picafort (Majorca).



Visita Struttura Ambientale Zonzamas (Lanzarote).



Visita strutture per riciclaggio. TIRME (Majorca).



Seminari e workshop di sensibilizzazione in tutte le destinazioni.



Sensibilizzazione

Valutiamo l'efficacia delle azioni di sensibilizzazione per monitorare il grado di impegno dei lavoratori e per poter intraprendere specifici piani di azione nelle aree di miglioramento.

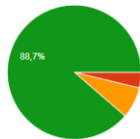
EVALUACIÓN EFICACIA

El índice de respuesta ha sido del 100%, es decir todos los asistentes han realizado el cuestionario a través del código QR que se les ha proporcionado al finalizar el curso

El test consta de 8 preguntas sobre los contenidos desarrollados en la sesión.

En la política de gestión de THB Hotels se describe nuestra filosofía de actuación incluyendo los siguientes compromisos:

53 respuestas



- Cumplir todos los requisitos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollar nuestro trabajo garantizando la mejora continua respetando en todo momento...
- Promover un ambiente seguro y agradable, implicados en la p...
- Todas las anteriores son correctas

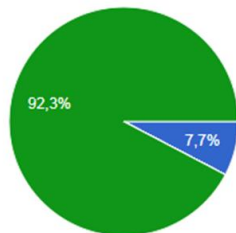


A la primera pregunta sobre la Política de Gestión, el 88,7% de los encuestados ha contestado correctamente.



Nuestro sistema de gestión sostenible, ECOFRIENDLY, ¿para quién va orientado?

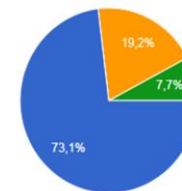
26 respuestas



- Para todo el personal de THB Hotels
- Para nuestros huéspedes
- Para nuestros colaboradores
- Todas las opciones son correctas

El orden para seguir "la regla de las 3 erres" del medio ambiente es:

26 respuestas



- Reducir - Reutilizar - Reciclar
- Reciclar - Reducir - Reutilizar
- Reducir - Reciclar - Reutilizar
- Reutilizar - Reducir - Reciclar



Sensibilizzazione

Creiamo Eco-stage negli hotel e trasmettiamo a tutto il nostro team e agli ospiti l'impegno di THB hotels per la conservazione dell'ambiente, informazioni su pratiche rispettose e l'applicazione di nuove azioni attraverso l'emissione di "THB Ecofriendly News".



Sensibilizzazione

Alla costante ricerca dell'equilibrio tra i bisogni e i desideri dei nostri ospiti e la conservazione a lungo termine dell'ambiente e delle risorse, insomma un **TURISMO SOSTENIBILE**.



Sensibilizzazione

ECO FRIENDLY CORNER

In questo spazio informiamo sulla nostra politica di gestione in materia di risparmio idrico ed energetico e gestione dei rifiuti. Inoltre, vi invitiamo a svolgere un turismo responsabile nella Destinazione, essendo Lanzarote una Riserva della Biosfera.



Le nostre storie. Rispetto e cura del pianeta.



"La formazione e la sensibilizzazione ricevuta è un fattore cruciale per poter cambiare le abitudini di consumo del personale e dei nostri clienti, responsabilizzandoci nei confronti dell'ambiente. Per questo apprezzo il lavoro svolto dagli hotel THB e le informazioni ricevute. Dal mio punto di vista, credo che intraprendere piccole azioni quotidiane sia fondamentale a lungo termine."

Magdalena Miralles Comas
Responsabile Reception THB Sur Mallorca



"A THB Tropical Island facciamo briefing quotidiani per rendere il nostro team consapevole dell'importanza di mantenere l'equilibrio ambientale e sostenibile, consigliamo e aiutiamo a promuovere le routine quotidiane in modo che l'ospite diventi consapevole dell'importanza del nostro ambiente fragile e vulnerabile"

Chari Sanginés Tremps
Responsabile pulizia piani THB Tropical Island



Traguardi per il futuro



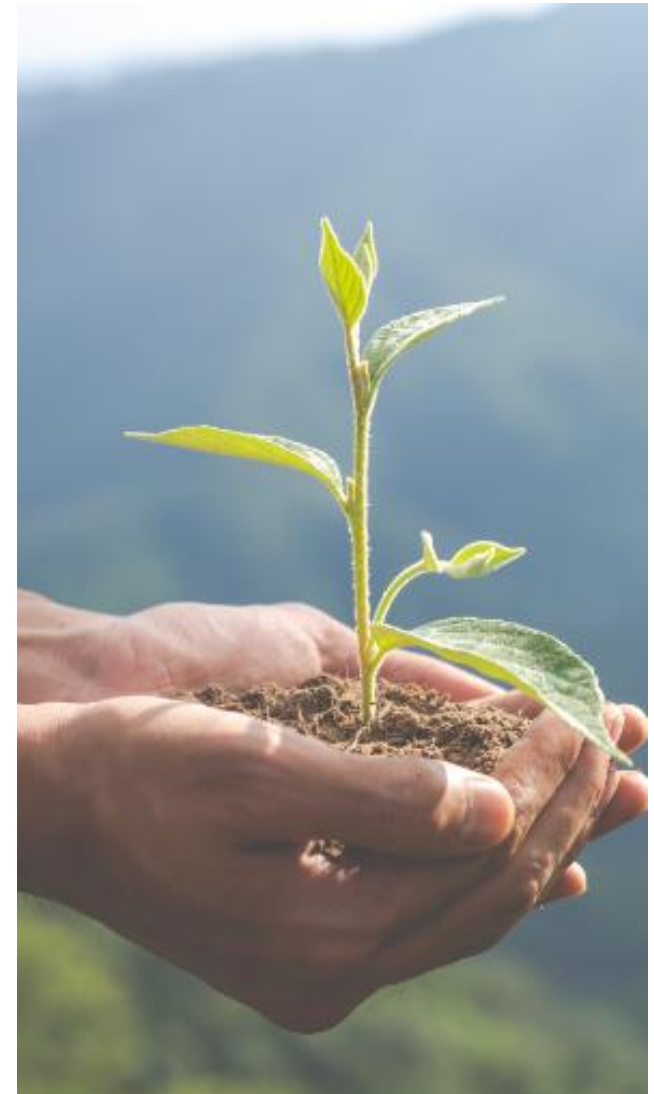
- Oltre a continuare con l'iscrizione nel registro nazionale del Ministero della Transizione Ecologica, gli hotel che rientrano nell'ambito d'applicazione del Decreto balearico 48/2021 comunicheranno le loro emissioni nel registro dell'impronta di carbonio delle Isole Baleari.
- Verificheremo le nostre emissioni da parte di un ente accreditato, secondo gli standard internazionali.
- Continueremo ad applicare politiche di riduzione delle emissioni, appaltando aziende con un fattore di emissione inferiore o migliorando l'efficienza delle nostre strutture.



- Identificazione di piante e alberi in tutti i nostri stabilimenti entro il 2024.
- Diffondere il concetto di “orto ecologico” negli hotel della compagnia.



- Punto di ricarica per veicoli elettrici al THB Los Molinos.
- Cambio di refrigeratori al THB Gran Playa e THB Sa Coma Platja.
- Sostituzione delle luci in tutti i bagni delle camere nel THB Sa Coma Platja con luci a led.
- Progetto d'installazione di pannelli fotovoltaici.



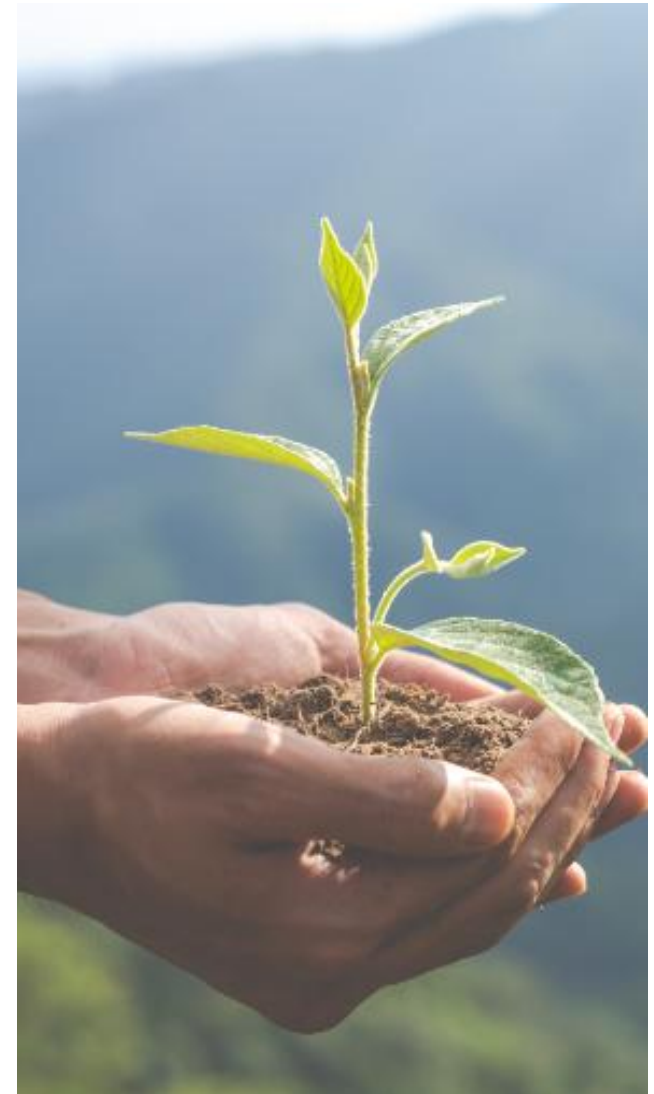
Traguardi per il futuro



- Installazione di nuovi rubinetti con riduttori di flusso e cassette a doppio scarico nel THB Gran Playa (26 bagni fra camere e zone comuni) e THB Guya Playa (43 appartamenti).
- Proseguire con le attività di sensibilizzazione dei clienti e dipendenti verso il risparmio idrico delle strutture.



- Completare l'eliminazione degli oggetti di plastica monouso nelle nostre strutture.



Le nostre storie. Visione e sviluppo sostenibile

Per un mondo migliore...

*"Il cambiamento climatico è un'evidenza che ci obbliga ad agire subito come individui, ma anche come azienda. Per questo è fondamentale implementare **politiche ambientali** nei nostri processi di lavoro, che ne migliorino la produttività, e che siano anche in linea con la tutela e la cura del nostro pianeta. È una fortuna poter contribuire da **THB Ocean Beach** all'attuazione di iniziative che ci consentono di ridurre l'impatto della nostra attività sull'ambiente. Tutto ciò ci consente di generare, dal nostro posto di lavoro, abitudini sane con l'ambiente che estrapoliamo alla nostra vita quotidiana. **Se vince il pianeta, vinciamo tutti**"*

Pedro Nogueroles Sendra
Direttore THB Ocean Beach





MAIORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****