

RAPPORTO ANNUALE 2021

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



CON LE PERSONE



Il team

Crediamo nelle persone, nel loro talento, valorizzando capacità, formazione e aggiornamento continuo; per questo, abbiamo un **piano di talento** per ottenere il massimo potenziale dai team di lavoro mantenendo la loro motivazione, e un **programma di sviluppo umano** in cui le loro capacità professionali vengono migliorate e, oltretutto, si lavora sul loro benessere. Questi sono i nostri pilastri in termini di talento, ma abbiamo anche introdotto un fattore di umanizzazione per l'azienda, quindi una delle grandi sfide che dobbiamo affrontare è quella di umanizzare i nostri team. Individuiamo i bisogni e trattiamo ogni caso di sviluppo individualmente, adattandoci all'essenza di ogni persona e alle sue motivazioni, e li guidiamo fino a quando il loro sogno diventa realtà.



THB College

THB COLLEGE, LA BASE DELLA STRATEGIA DELLA RESPONSABILITÀ AZIENDALE EDUCATIVA DI THB hotels.

FABBRICA DI PERSONE CON UN IMPEGNO FORTE E DI PROGETTI RESPONSABILI

THB College nasce dall'idea di trasmettere e diffondere la filosofia dei valori che le aziende segue; dalla necessità di un trampolino che ci aiuti in questo lavoro di diffusione, di sensibilizzazione e, alla fine, di trasformazione e cambio organizzativo.

Cercavamo qualcosa che "filtrasse" realmente e che arrivasse fino a tutti gli angoli di THB hotels.

Sempre sostenuti dai nostri valori, pilastri che sostengono il THB College Project: **EDUCAZIONE, INNOVAZIONE E VISIONE DI FUTURO**, abbiamo iniziato a visualizzare, ideare e pianificare strategicamente il nostro progetto educativo.

Crediamo nel potere dell'educazione di poter trasformare la società e non esiste idea migliore se non quella di fondare una Scuola che rispetti queste premesse.



THB College

THB College non è una scuola tradizionale, è una **scuola d'innovazione sociale** dove tutti abbiamo dei ruoli: i direttori degli hotel sono "guide", i responsabili settore sono "ambasciatori", i project manager sono "mentori" e, insieme, cerchiamo di migliorare un po' l'organizzazione. Per un mondo migliore... il nostro motto...

Quello che si vive nelle aule-laboratorio, quello che queste persone apportano, è... tanto entusiasmo, voglia di eccellere, progresso... che fa sì che tutto lo sforzo ed il lavoro per sviluppare progetti di questa portata, siano ricompensati, favorendo un CLIMA quasi magico.

Li aiutiamo a proiettare i loro sogni e, se ce lo permettono, li accompagniamo nel loro cammino per farli diventare realtà.

THB College

THB College nace come una herramienta para gestionar la formación y el talento de las personas que forman parte de THB hotels. Es un proyecto en el que ponemos nuestro empeño y creatividad para favorecer el desarrollo de todos los equipos de trabajo, atendiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada uno.

THB College ha desarrollado unos completos programas de formación que combinan aprendizaje teórico, mentoring, desarrollo de habilidades y posibilidad de reconocimiento individual a través de objetivos reales.

Programa Formación Dual

El Programa de Formación Dual tiene el objetivo de fomentar la empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes.

Se trata de un proyecto pionero para crear una oferta de talentos "trabajadores - alumnos", que alternen formación académica, impartida por THB College, además de hacer efectivo su trabajo en los hoteles de THB hotels.

Programa Talents

Apuntamos por una formación que asegure el desarrollo y crecimiento profesional de todos las personas que quieran crecer con nuestro proyecto. El Programa Talents te permitirá ganar experiencia en el mundo laboral a través de prácticas, formación reconocida según tu especialidad. Ofrecemos una visión global de la empresa y las funciones de los diferentes departamentos, que te aportarán un mayor conocimiento y herramientas para tu desarrollo profesional.



THB hotels

THB hotels cuenta con hoteles ubicados en los mejores destinos turísticos de España: Mallorca, Ibiza y Lanzarote.

Hoteles dedicados al turismo familiar o solo adultos, enfocados en turismo activo, de bienestar o wellness, restaurantes, MICE o eventos especiales. Todos ellos con impresionantes vistas al mar.

Trabaja con nosotros

FORMA PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

En THB hotels estamos en la búsqueda constante de profesionales prácticos, con ganas de trabajar, que se responsabilicen de su trabajo, que sean la separación continua y calidad en su desempeño. Personas orientadas al cliente y la obtención de resultados, que se comprometan y formen parte de la organización y, sobre todo, que sepan y quieran trabajar en un gran equipo.

Te ofrecemos la oportunidad de formar parte de una compañía hotelera en evolución, donde nuestro objetivo es que puedas conocer nosotras y llegar las mejores conclusiones.

Si quieres formar parte de THB hotels envía tu currículum a formacion.caf@thbhotels.com.

DESARROLLO HUMANO Y EXCELENCIA



THB College

THB COLLEGE, Menzione speciale al PROGETTO DUAL

Per essere un programma pionieristico "in Company", in cui gli studenti imparano in contesti reali. Sostituiamo le aule con hotel, dove mettono in pratica e sviluppano tutte le conoscenze acquisite. Inoltre, ottengono un certificato di formazione professionale e un impegno di crescita negli hotel aziendali.



"Il valore aggiunto è svolgere il nostro lavoro in un contesto responsabile ed umanizzato. In questo modo otteniamo che le sfide future provengano da un team consapevole e che generino un "know how" dalla convinzione e dall'autenticità"

Ana Zorita-Viota
Direzione THB College

"Il team di consulenza di THB College, accompagna gli studenti nel loro processo di adattamento e nella massimizzazione dei loro talenti, lavorando allo stesso tempo su competenze e capacità interdisciplinari per avere successo sia nella vita professionale che personale"

Fernanda Almazán
Coordinatrice pedagogica



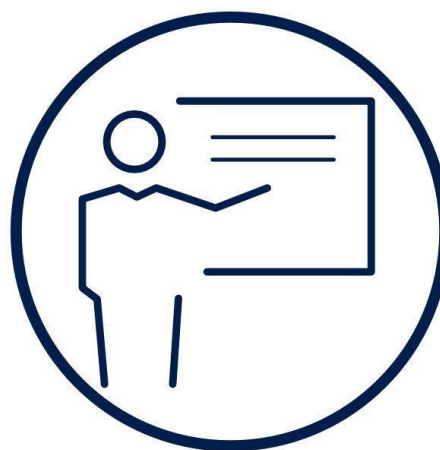


NEL2021:



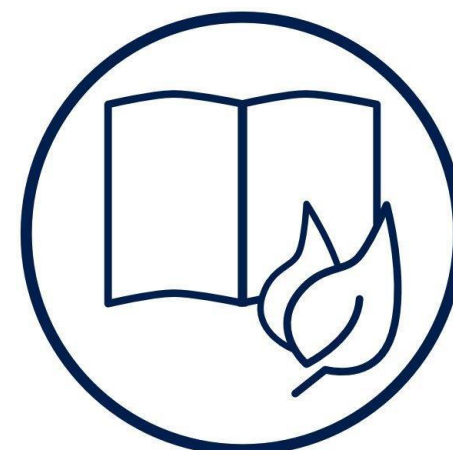
1053

PERSONE FORMATE



327

CORSI OFFERTI



165

MODULI TRASVERSALI
(SULLA SOSTENIBILITÀ)



Soddisfazione del cliente



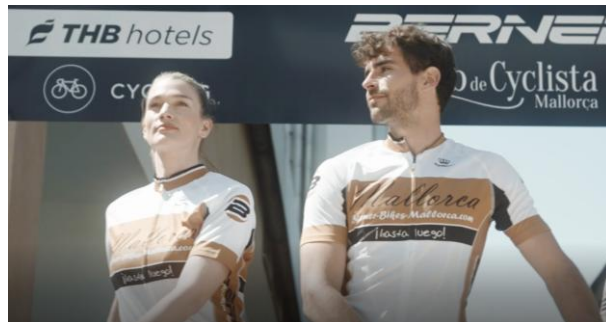
Nel 2021 abbiamo ottenuto le 4 stelle per l'hotel THB Royal, principalmente grazie al rinnovamento delle sue strutture e all'ampliamento dei suoi servizi.



Hotel sicuri nell'ambito del programma di prevenzione Covid19, trasmettendo al cliente il nostro impegno per garantirgli un soggiorno in sazi sicuri.



Monitoraggio della **valutazione del cliente** in tempo reale durante il soggiorno.



Sviluppo e diffusione del progetto Turismo Attivo.



L'hotel THB Royal di Lanzarote premiato dai clienti come **miglior Club Mármara** della stagione invernale 2021-2022.



Nuova **Zona per bambini** all'aperto al THB Cala Lliteras per contribuire al divertimento dei più piccoli in un ambiente naturale.



Azienda sana

Nel 2019 THB hotels, nell'ambito del **progetto strategico CUIDA-T**, si concentra sull'OSS 3 per **difendere e garantire una vita sana** promuovendo il benessere a tutte le età, costruendo così un **team prospero e uno sviluppo sostenibile**. Consapevoli della responsabilità che abbiamo come azienda, progettiamo la strategia che seguiremo nei prossimi anni e definiamo le risorse che destineremo per realizzarla.

Interrotto inaspettatamente dalla pandemia, lungi dall'abbandonare il progetto, lo abbiamo adattato alle nuove esigenze e circostanze globali, diventando una delle **priorità nella gestione del progresso aziendale**.



Laboratori d'attività fisica e prevenzione degli infortuni



Workshop pronto soccorso.



Laboratori "Cambiando abitudini"



Azienda sana

L'obiettivo principale del progetto THB hotels CUIDA-T è garantire la salute e la sicurezza sul lavoro e, in questo senso, l'approccio di genere non può essere separato, lo integriamo come pilastro del progetto.



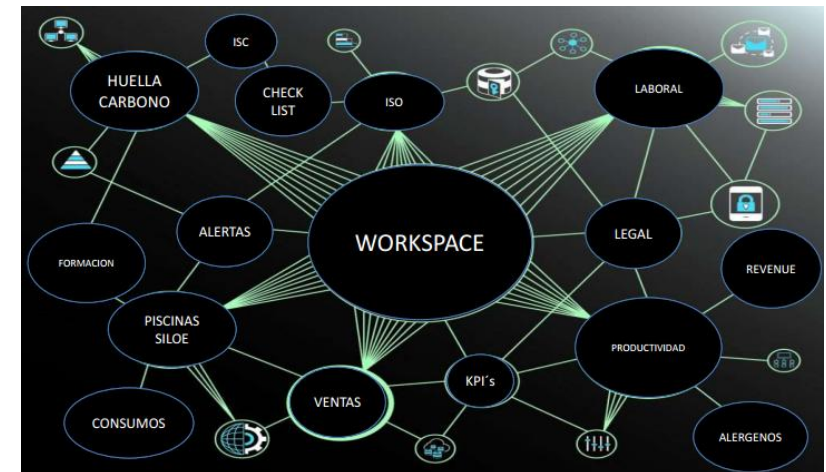
Miglioramento dei processi. Workspace

Workspace è lo strumento ideato da THB hotels per la gestione completa delle informazioni generate nelle strutture, è un progetto iniziato nel 2015 e in costante crescita.

Workspace ci permette di ottimizzare i tempi necessari per prendere decisioni, risparmiare risorse, un controllo esaustivo dei processi e, in definitiva, migliorare le operazioni nelle strutture ed il monitoraggio da parte dei responsabili aziendali.

Funzionalità disponibili nel 2021

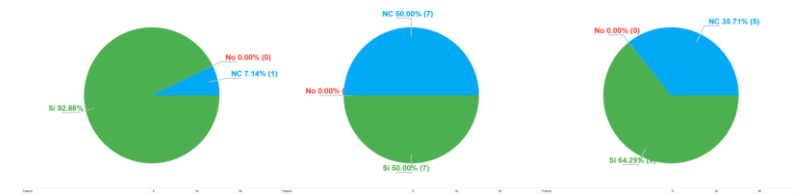
- Connessione fra tutte le informazioni riferite agli interessati.
- Gestione dei problemi e delle non conformità, nonché monitoraggio delle ALLERTE AMBIENTALI.
- Gestione fornitori e prodotti STRATEGIA NAOS.
- Gestione del consumo di energia e acqua, incorporando le informazioni di tutti i contatori con analisi storiche.
- Gestione delle persone.
- Gestione integrata della soddisfazione degli ospiti in tempo reale.
- Analisi delle informazioni sulle produzioni.
- Integrazione del modulo di gestione ambientale.



Ver Partes Interesadas - Proveedores

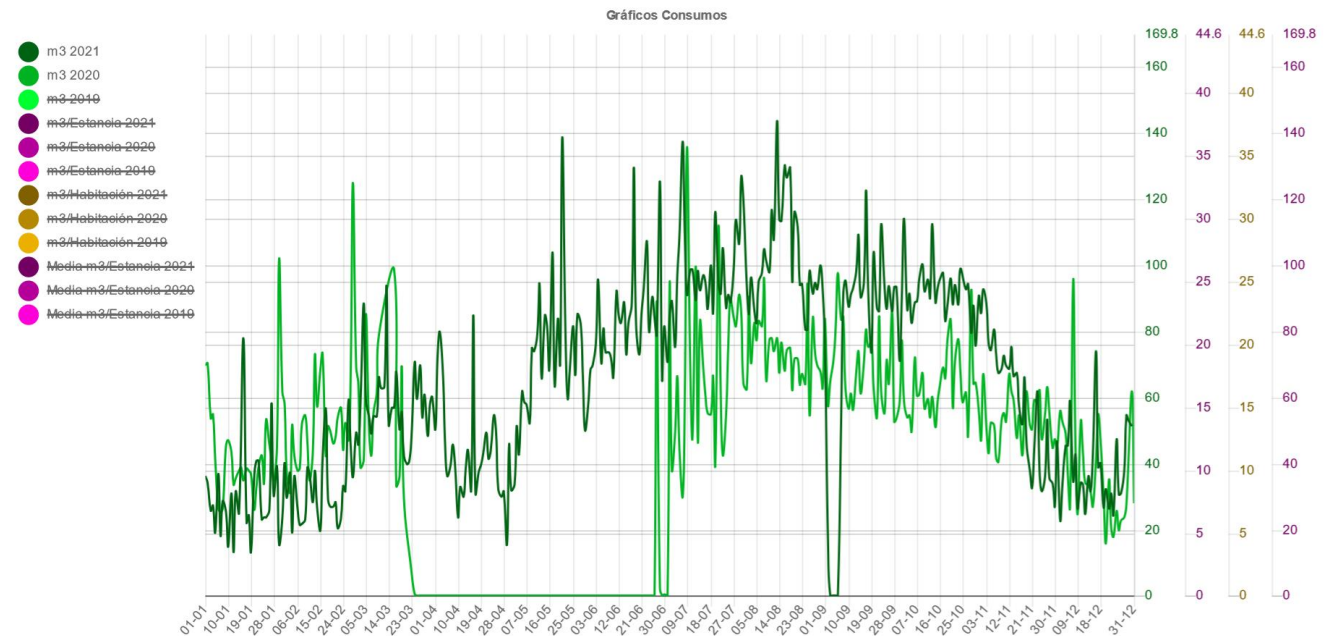
Resúmenes estadísticos de proveedores.

ID	Hotel	Fecha Inicio	Origen	Tipo	Categoría	Concepto	Estado	Temperatura	Presión	Velocidad
1005	Hotel THB Las Indias	21-10-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	SANITARIO S.A.	Sanitario en el área de la cocina			
1102	Hotel THB Las Indias	20-11-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	SANITARIO ALIMENTARIO S.A.	SANITARIO ALIMENTARIO S.A.			
1108	Hotel THB Las Indias	18-11-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	REPRESENTACIONES S.A.	REPRESENTACIONES S.A.			
1112	Hotel THB Las Indias	20-11-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	ELABORACIONES S.A.	ELABORACIONES S.A.			
1140	Hotel THB Las Indias	20-11-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	ELABORACIONES S.A.	ELABORACIONES S.A.			
1174	Hotel THB Las Indias	18-11-2021	Proveedores	No Intervento	Incidente	ELABORACIONES S.A.	ELABORACIONES S.A.			



Digitalizzazione e automazione

Lo sviluppo di una tecnologia analitica e trasversale, che ci aiuti in modo integrale nelle decisioni aziendali, è fondamentale per sostenere il ritmo mutevole e vertiginoso dell'ecosistema aziendale. Oggi possiamo dire che è una realtà e presentiamo il modulo di gestione ambientale ai nostri team di lavoro. Un modulo di cui siamo particolarmente fieri per l'impatto positivo che avrà sul nostro sistema di gestione. Misurazioni accurate, analisi esaustive e decisioni di miglioramento.



Traguardi per il futuro



- ✦ Aumentare del 20% gli studenti formati nell'ambito del Progetto CUIDA-T
- ✦ Aumentare del 35% le ore di formazione trasversale nei percorsi formativi del THB College
- ✦ Ampliare l'offerta formativa e digitalizzare i contenuti
- ✦ Implementare "Un caffè con dual" come procedura per il tutoraggio degli studenti.



- ✦ Attuazione del piano di parità in azienda, per continuare a lavorare per garantire le stesse opportunità a uomini e donne.
- ✦ Rafforzare le funzionalità di Workspace, incorporando la gestione dei requisiti legali, l'analisi, una libreria di manuali e procedure di lavoro, la gestione delle persone, i processi di selezione e lo sviluppo delle carriere professionali.



Traguardi per il futuro



- Rafforzare le funzionalità di Workspace, incorporando la gestione dei requisiti legali, l'analisi, una libreria di manuali e procedure di lavoro, la gestione delle persone, i processi di selezione e lo sviluppo delle carriere professionali.



- Aumentare del 20% il numero di alunni che terminano con successo il Progetto Dual.
- Aumentare del 35% il numero di ore formazione trasversale nei percorsi formativi del THB College.
- Proseguire con l'accreditamento di Hotel-Scuola.
- Certificare il THB College con un sistema di gestione ambientale.
- Consolidare il PROGRAMMA DEI TALENTI. Programma di sviluppo manageriale e piani di carriera personalizzati.





MAIORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****