

JAHRESBERICHT 2021

NACHHALTIGKEITSBERICHT



FÜR DIE UMWELT





Unsere Verpflichtung

Die Verbesserung im Bereich Umweltschutz ist ein konstantes Engagement, auf das wir bei THB hotels besonderen Wert legen. Die Marke **ECO friendly** ist ein Nachhaltigkeitsprogramm, das wir Tag für Tag anwenden und mit dem wir umweltfreundliche Praktiken fördern möchten.





Unsere Geschichten. ECO friendly Verpflichtung



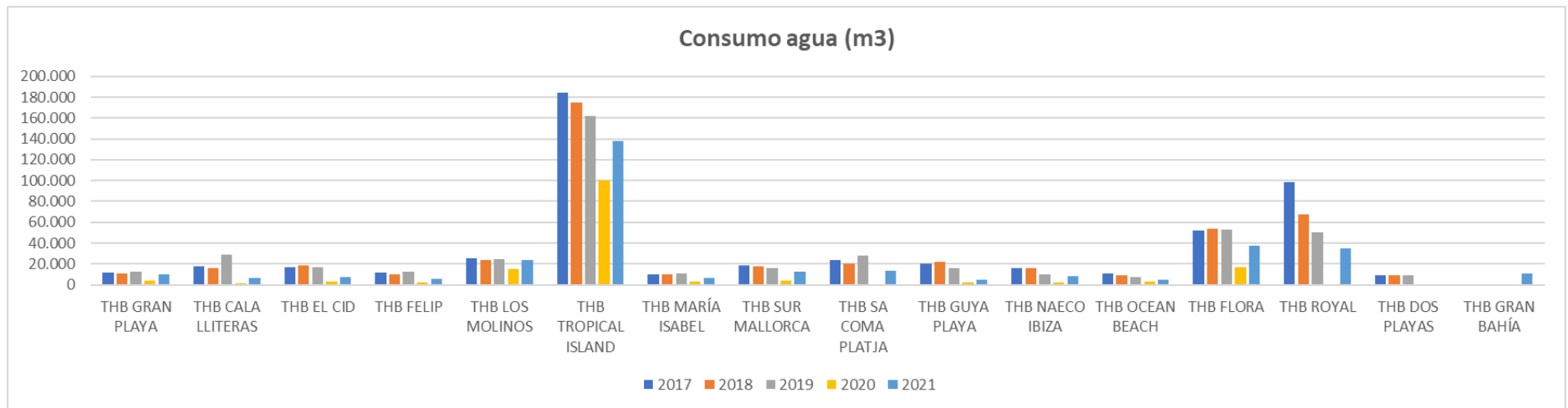
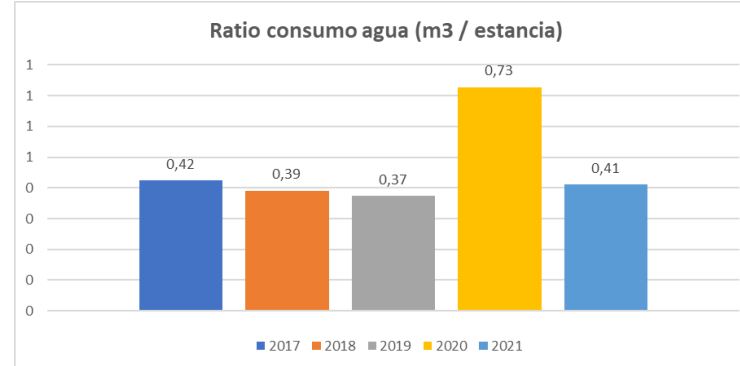
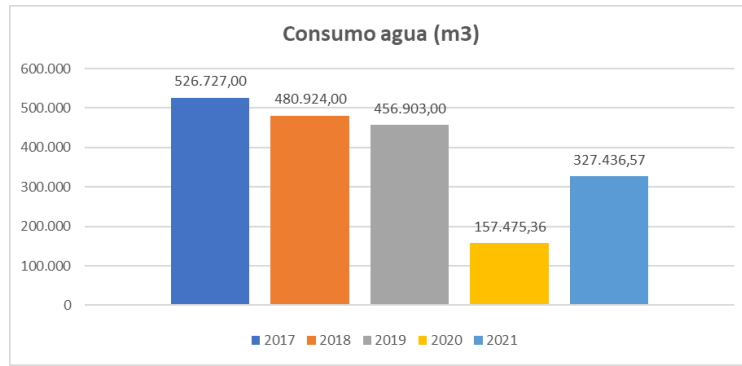
„Als ich vor einigen Jahren nach Lanzarote kam, verliebte ich mich Hals über Kopf in die Energie und überwältigende Schönheit der Insel. Gleichzeitig war mir klar, wie wichtig es ist, dies alles zu **erhalten** und das reichhaltige natürliche und kulturelle Erbe der Insel **nachhaltig zu nutzen**. Die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit von THB hotels und unser aktiver Einsatz für den Erhalt dieser einzigartigen Insel ist unsere Art, den Charakter von Lanzarote zu bewahren, die im Jahre 1993 von der UNESCO zum **Biosphärenreservat** erklärt wurde. Wir sind uns der zahlreichen Gebiete mit sehr hohem natürlichem, landschaftlichem und völkerkundlichem Wert bewusst, die für unsere Gäste so interessant sind. Deshalb animieren wir diese, sich unserem Nachhaltigkeitsprogramm Ecofriendly anzuschließen.

Mirian García Camarero
Qualitätskoordinatorin für die Kanaren

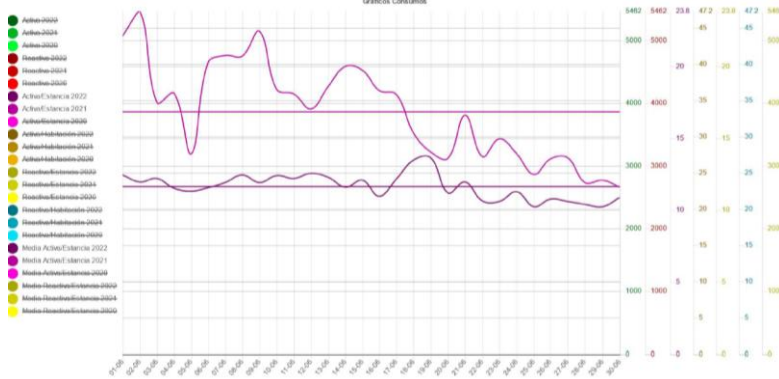


Effiziente Wassernutzung

REDUZIERUNG DES WASSERVERBRAUCHS UM 38 % ZWISCHEN 2017 UND 2021



Effiziente Wassernutzung



Verteilung der Zähler in verschiedenen Bereichen in allen Hotels, um die Daten zu überwachen und eventuelle Lecks festzustellen.



Automatisierung der Bewässerungsanlagen.



Die Mitarbeiterteams der Hotels haben an Workshops über „effizienten Wasserverbrauch“ teilgenommen, die von dem Betreiberunternehmen des Versorgungsnetzes EMAYA angeboten wurden

Auf Lanzarote wurden zudem auch von der Inselregierung Sensibilisierungs-Workshops durchgeführt.



AHORRA AGUA

REUTILIZA LAS TOALLAS DE BAÑO Y PISCINA.
CIERRA EL GRIFO MIENTRAS TE ENJABONAS, CEPILLAS LOS DIENTES O AFEITAS.

SAVE WATER

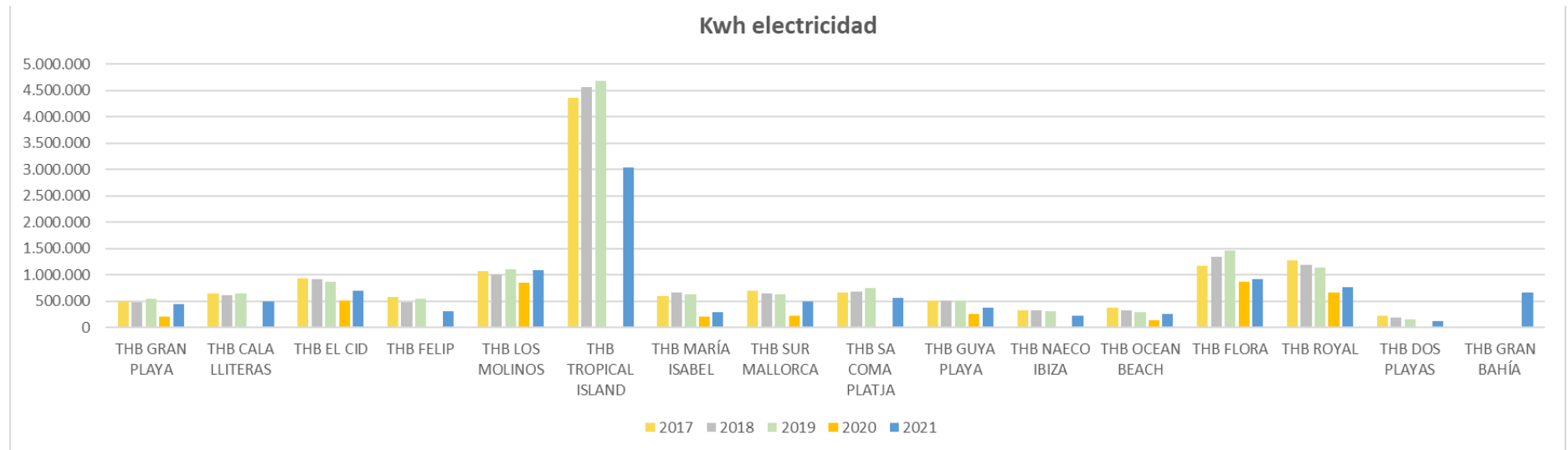
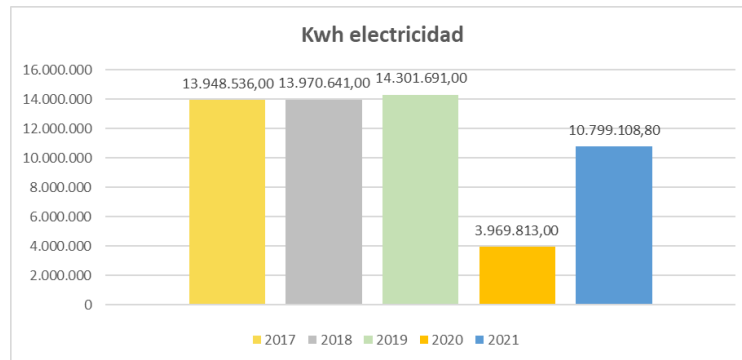
REUSE BATHROOM AND POOL TOWELS. TURN THE TAP OFF WHILE YOU SOAP UP, BRUSH YOUR TEETH OR SHAVE.

Kommunikationsaktionen für die Gäste, um die Wassereinsparung sowohl beim Verbrauch als auch bei der Wiederbenutzung von Handtüchern zu fördern.



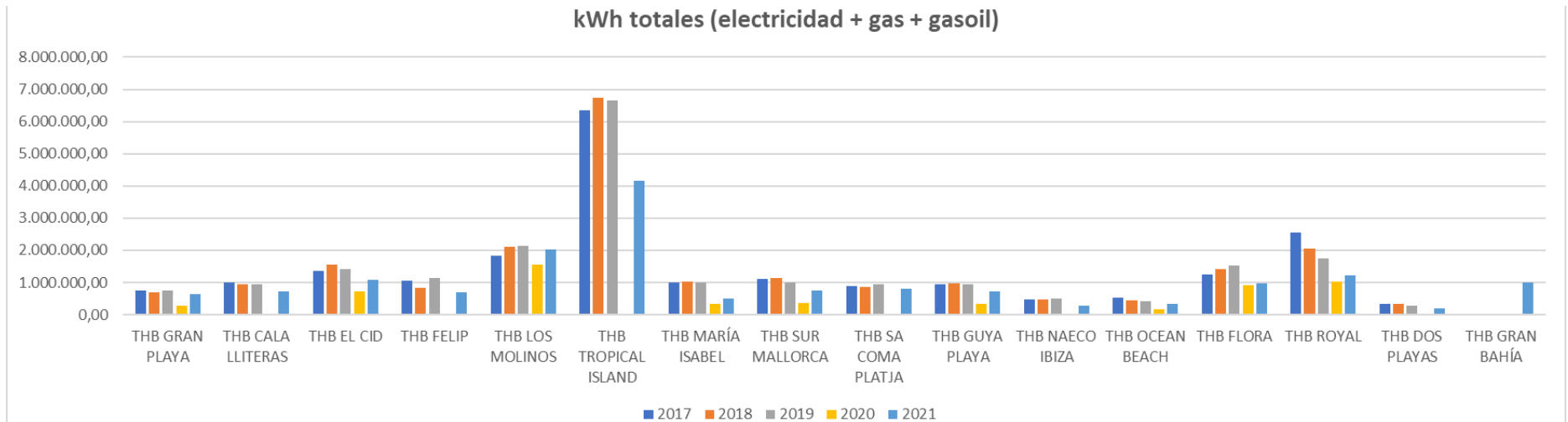
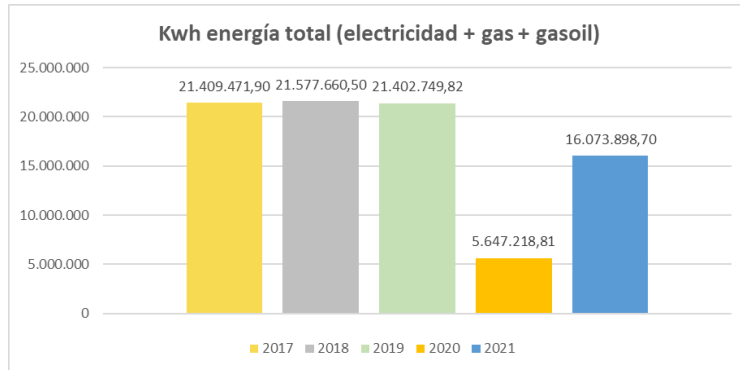
Effiziente Energienutzung

REDUZIERUNG DES ENERGIEVERBRAUCHS UM 22,5 % ZWISCHEN 2017 UND 2021



Effiziente Energienutzung

REDUZIERUNG DES GLOBALEN ENERGIEVERBRAUCHS UM 25 % ZWISCHEN 2017 UND 2021



Effiziente Energienutzung



Automatisierung der täglichen Lesungen aller Zähler in den Hotels.



Austausch der Ölheizkessel durch effizientere Gasbrennwertkessel.



Installation für die Wärmerückgewinnung aus der Kälteanlage zur Nutzung für die Klimaanlage im THB Guya Playa.



Austausch aller Fenster in den Verwaltungsbüros des Unternehmens zur Verbesserung der thermischen Gebäudehülle.



Konstante Informationen und Bewusstseinsbildung für Mitarbeiter und Gäste.





Unsere Geschichten. Effizienz und Innovation

„Bei THB hotels besteht der absolute Wille zur Automatisierung mit SPS-Servicegeräten, damit die Daten in Echtzeit verfügbar sind und die Entscheidungen für ein verbessertes Umwelt-, Hygiene- und Wirtschaftsmanagement mit diesen Daten angepasst werden können (Qualität und Zertifizierung)“

Francisco Prado Fontán
Technischer Serviceleiter, THB Guya Playa



Abschaffung der Einwegkunststoffe und -produkte

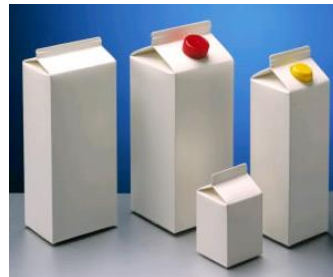
Bei THB hotels sind wir uns unserer Verantwortung als Fremdenverkehrsakteur für die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt und der Bedeutung unserer Verpflichtung zur Förderung eines nachhaltigeren Planeten bewusst.

Deshalb haben wir mehrere Projekte eingeleitet, die zur Reduzierung der Einwegkunststoffe und -produkte führen sollen, um die Auswirkungen derselben sowohl bei ihrer Herstellung als auch bei der Entsorgung zu reduzieren.

Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, die Gesamtzahl der Einzelelemente um 82 % gegenüber der Menge im Jahr 2019 zu reduzieren.



Vollständige Abschaffung der Kaffee kapseln (ca. 230.000 Stück im Jahr 2019) durch Übergang zu einem herkömmlichen System mit Kaffeebohnen.



Reduzierung um 75 % der Tetra-Pak-Verpackungen im Jahr 2021 gegenüber dem Verbrauch im Jahr 2019 (90.000 Stück).



Abschaffung von 100 % der Einweg-Trinkhalme und -Becher aus Plastik.



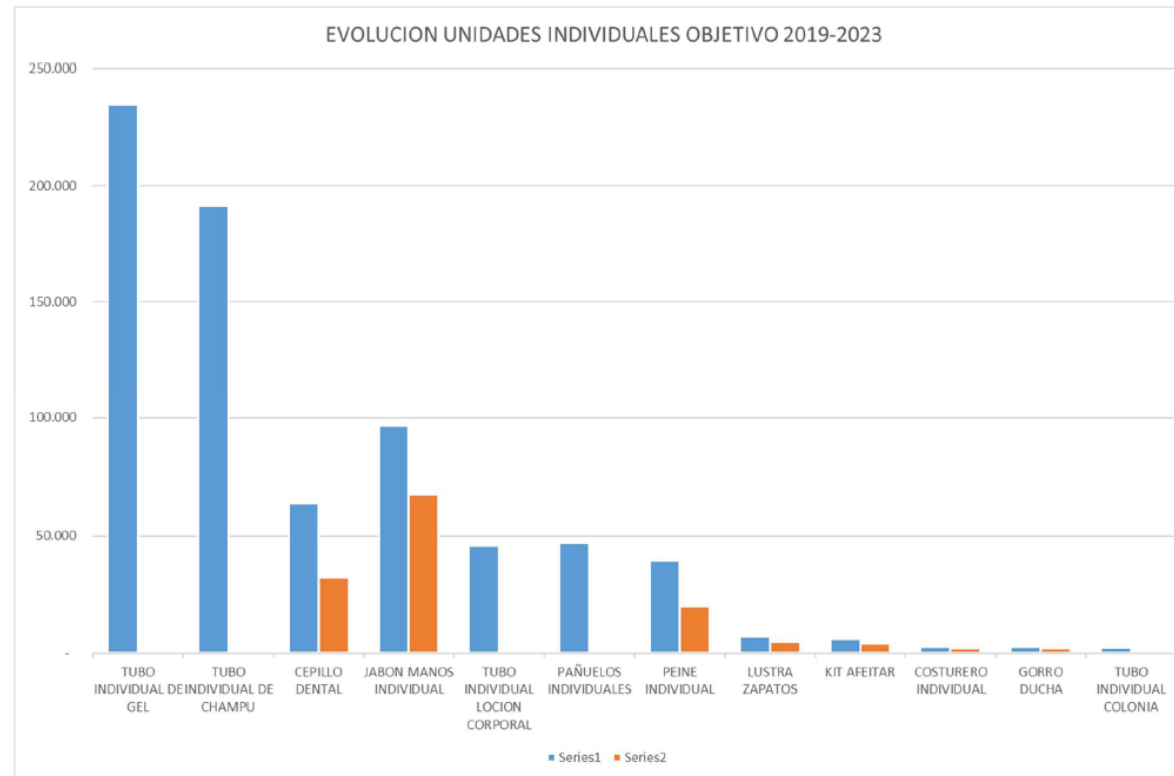
Abschaffung von 100 % der Plastikverpackungen für Butter, Marmeladen, Joghurts, Speiseeis, Salz, Pfeffer, Zucker und Soßen und Ersatz durch Schüttgut.



Allmähliche Reduzierung und Abschaffung der Begrüßungsprodukte in den Zimmern, die durch Schüttgutprodukte ersetzt werden.

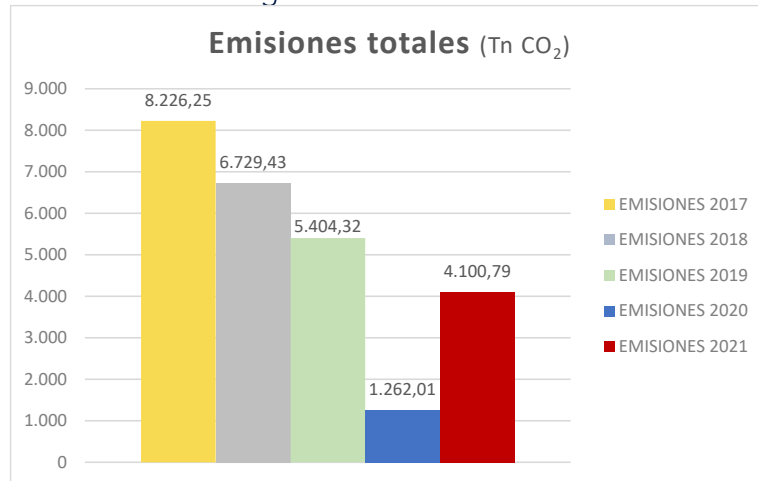
Abschaffung von Plastik und Einwegprodukten

TENDENZ BEI BEGRÜSSUNGSPRODUKTEN



Reduzierung der Emissionen

Seit 2017 errechnen wir jährlich die CO₂-Bilanz unserer Tätigkeit, um letztendlich allmählich die erzeugten Emissionen zu reduzieren.



Im Jahr 2021 konnten wir die Emissionen gegenüber dem Vergleichsjahr 2017 um 48,37 % reduzieren.

Im Jahr 2020 war die Reduzierung zwar noch größer, diese Zahlen können jedoch infolge der geringeren Betriebszahlen aufgrund der Pandemie nicht als repräsentativ erachtet werden.



Solarthermische Kollektoren im THB GRAN PLAYA und THB FLORA.



Geothermie-Anlage im THB El Cid.



Aerothermie-Anlage im THB Guya Playa



Biologische Vielfalt

Bei THB hotels achten wir besonders auf die Bereiche rund um unsere Hotelanlagen. Wir pflegen die Gartenanlagen, damit unsere Gäste die Natur als Mehrwert zusätzlich zu unseren Serviceleistungen genießen können.



Schaffung eines **Obst-** und eines **Gewürzgartens** im THB María Isabel



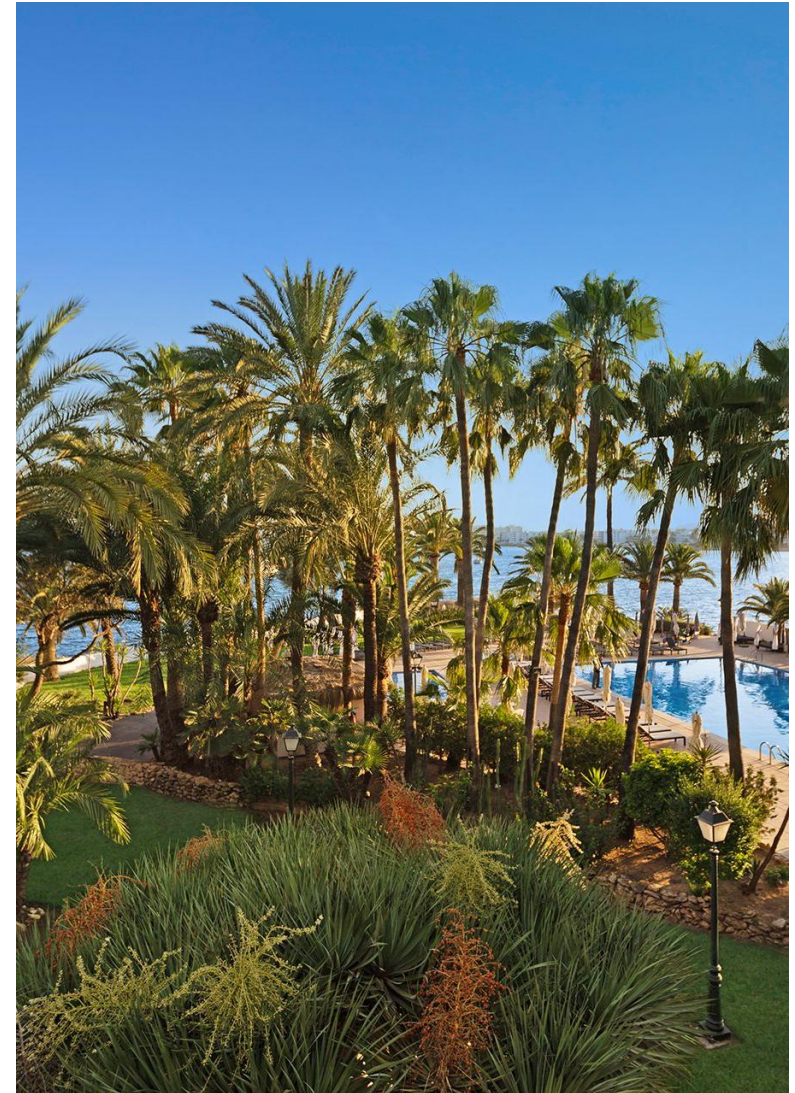
Im THB Royal wurden die Bäume in den Gartenanlagen mit Angaben zu jeder Pflanzenart gekennzeichnet. Damit wurde die natürliche Umgebung zu einem Museum für einheimische Spezies.



Autochthone Gartenanlagen auf Lanzarote.



Biologische Gemüsegärten.



Sensibilisierung

Wir beziehen die Kinder in das Umweltmanagement der Hotels mit ein und führen Gruppenaktivitäten zur Förderung des Umweltschutzes durch; Basteln, Erfolge und Vorsätze während der Ferien und wir haben ein Arbeitsheft entwickelt, in dem wir anhand von Zeichnungen, Fotos usw. planen, wie wir die Welt zu einem besseren Ort machen können. Wir verzeichnen Lieblingsplätze im Freien und fördern die Verwendung der Ecofriendly-Workshops, um die Umweltkommunikation unserer jüngsten Gäste zu verbessern, indem wir sie zu den Hauptfiguren ihrer eigenen und unserer Geschichte machen.



Sensibilisierung

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, speziell auf die Plastikverschmutzung in den Ökosystemen hinzuweisen, sind uns jedoch der Tatsache bewusst, dass dieser Abfall nicht das einzige Problem darstellt. Deshalb ist es unsere Priorität, unsere Arbeitsgewohnheiten mithilfe guter Verhaltensweisen zu ändern, die den Verbrauch und damit auch die Abfallerzeugung minimieren, ebenso wie auch die angemessene Mülltrennung, um das Recycling zu erleichtern.



Im September nahmen wir am **Welttag der Strandreinigung** am Strand Na Patana in Can Picafort (Mallorca) teil.



Besuch der Umwultanlage von Zonzamas (Lanzarote).



Besuch der Recycling-Anlagen. TIRME (Mallorca).



Seminare und Workshops zur Sensibilisierung an allen Reisezielen.



Sensibilisierung

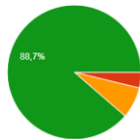
Wir bewerten die Wirksamkeit der Sensibilisierungsaktionen, um den Grad des Engagements der Mitarbeiter zu überwachen und konkrete Aktionspläne in den zu verbessernden Bereichen umzusetzen.

EVALUACIÓN EFICACIA

El índice de respuesta ha sido del 100%, es decir todos los asistentes han realizado el cuestionario a través del código QR que se les ha proporcionado al finalizar el curso

El test consta de 8 preguntas sobre los contenidos desarrollados en la sesión.

En la política de gestión de THB Hotels se describe nuestra filosofía de actuación incluyendo los siguientes compromisos:
53 respuestas



- Cumplir todos los requisitos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollar nuestro trabajo garantizando la mejora continua respetando en todo momento...
- Promover un ambiente seguro y agradable, implicados en la p...
- Todas las anteriores son correctas

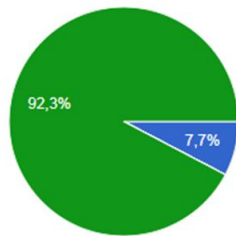


A la primera pregunta sobre la Política de Gestión, el 88,7% de los encuestados ha contestado correctamente.



Nuestro sistema de gestión sostenible, ECOFRIENDLY, ¿para quién va orientado?

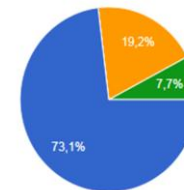
26 respuestas



- Para todo el personal de THB Hotels
- Para nuestros huéspedes
- Para nuestros colaboradores
- Todas las opciones son correctas

El orden para seguir "la regla de las 3 erres" del medio ambiente es:

26 respuestas



- Reducir - Reutilizar - Reciclar
- Reciclar - Reducir - Reutilizar
- Reducir - Reciclar - Reutilizar
- Reutilizar - Reducir - Reciclar



Sensibilisierung

Wir richten Eco-Stages in den Hotels ein und teilen unserem gesamten Mitarbeiterteam ebenso wie den Gästen die Verpflichtung von THB Hotels zum Umweltschutz, Informationen über ökologische Verhaltensweisen sowie die Anwendung neuer Aktionen durch die Herausgabe der „THB Ecofriendly News“ mit.



Sensibilisierung

Dabei suchen wir ständig nach dem Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen und Wünschen unserer Gäste und der langfristigen Erhaltung der Umgebung und der Ressourcen, mit anderen Worten, nach einem **NACHHALTIGEN TOURISMUS**.



Sensibilisierung

ECO FRIENDLY CORNER

In diesem Bereich informieren wir über unsere Managementrichtlinien im Zusammenhang mit der Wasser- und Energieeinsparung sowie dem Abfallmanagement. Darüber hinaus laden wir dazu ein, am Reiseziel einen verantwortungsbewussten Tourismus zu praktizieren, denn Lanzarote ist Biosphärenreservat.



Unsere Geschichten. Umweltschutz und Respekt für die Erde



„Die erhaltene Schulung und Sensibilisierung ist ein wesentlicher Faktor, um die Verbrauchsgewohnheiten unserer Mitarbeiter und Gäste zu ändern, womit wir uns der Umwelt gegenüber verantwortlich zeigen. Deshalb bedanke ich mich für die Bemühungen von THB Hotels und die erhaltenen Informationen. Ich persönlich bin der Meinung, dass es langfristig von grundlegender Bedeutung ist, im Alltag kleine Aktionen durchzuführen“

Magdalena Miralles Comas
Leiterin der Rezeption im THB Sur Mallorca



„Im THB Tropical Island führen wir täglich Briefings durch, um unserem Team bewusst zu machen, wie wichtig das ökologische und nachhaltige Gleichgewicht ist. Wir beraten und helfen dabei, tägliche Routinen zu unterstützen, damit die Gäste sich über die Bedeutung unserer zerbrechlichen und empfindlichen Umgebung im Klaren sind“

Chari Sanginés Tremps
Hausdame im THB Tropical Island



Herausforderungen für die Zukunft



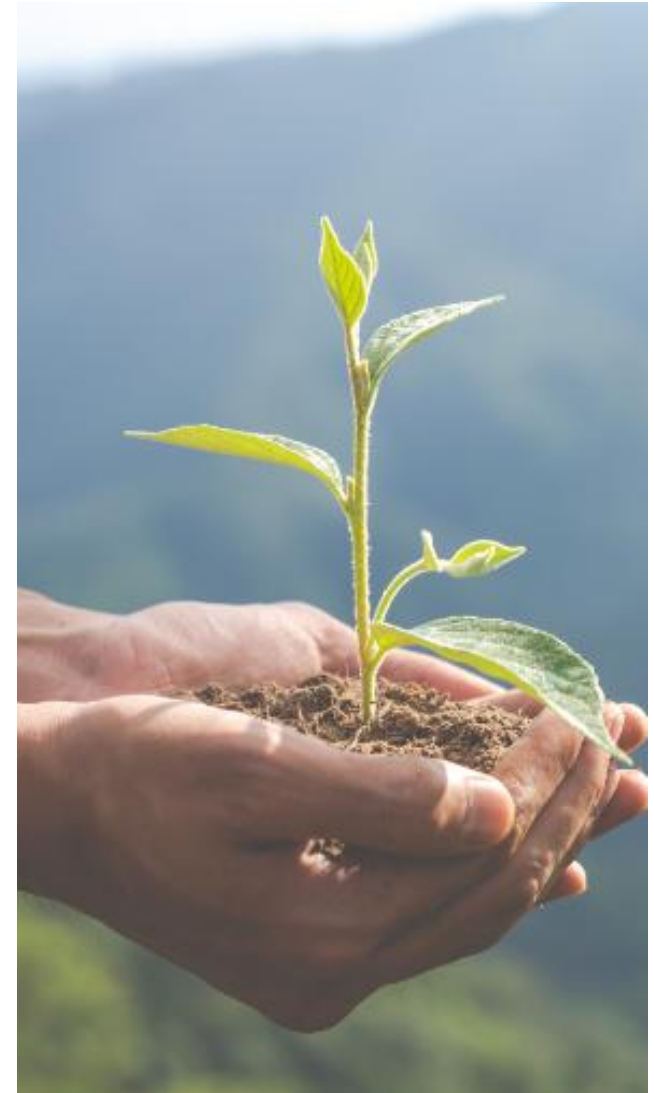
- Die Eintragung in das nationale Register des Ministeriums für Ökologischen Wandel wird fortgesetzt und darüber hinaus werden all diejenigen Hotels, die sich im Anwendungsbereich der Balearischen Verordnung 48/2021 befinden, ihre Emissionen im Balearischen CO₂-Bilanz-Register eintragen.
- Wir werden unsere Emissionen nach internationalen Standards mithilfe einer zugelassenen Institution prüfen.
- Wir werden weiterhin Richtlinien zur Reduzierung der Emissionen anwenden, ganz gleich ob durch die vertragliche Verpflichtung von Unternehmen mit geringeren Emissionsfaktoren oder durch die Effizienzverbesserung unserer Einrichtungen.



- Verzeichnis der Pflanzen und Bäume in allen unseren Hotelanlagen bis 2024.
- Einführung der Figur des „biologischen Gemüsegartens“ in den Hotels des Unternehmens.



- Ladepunkt für Elektrofahrzeuge im THB Los Molinos.
- Änderung der Kühlgeräte im THB Gran Playa und THB Sa Coma Platja.
- Austausch der Lampen in allen Bädern der Zimmer im THB Sa Coma Platja durch LED-Lampen.
- Projekt für die Installation von Photovoltaik-Panels.



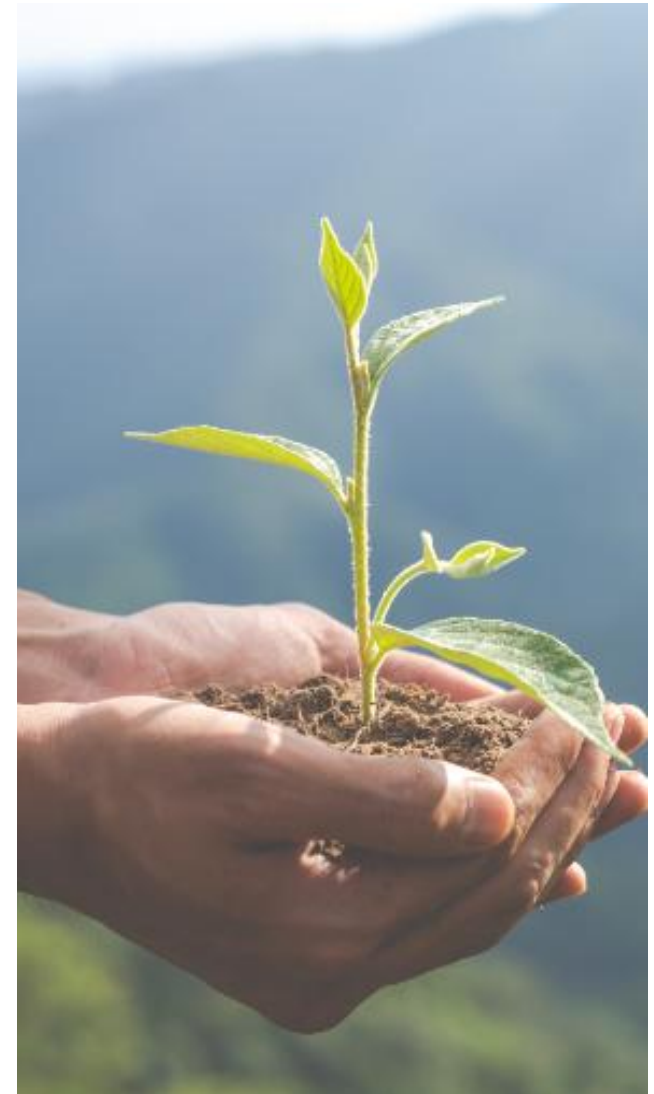
Herausforderungen für die Zukunft



- Montage neuer Armaturen mit Wassermengenregler und Zweimengen-Spülkästen im THB Gran Playa (26 Bäder in den Zimmern und den Gemeinschaftsbereichen) und im THB Guya Playa (43 Apartments).
- Fortsetzung der Sensibilisierungsaktionen für Gäste und Mitarbeiter, um Wasser in den Einrichtungen zu sparen.



- Endgültige Abschaffung von Einwegkunststoffen in unseren Hotelanlagen.



Unsere Geschichten. Vision und nachhaltige Entwicklung

Für eine bessere Welt ...

*„Der Klimawandel ist eine Tatsache, die uns zwingt, sofort als Einzelpersonen und auch als Unternehmen zu handeln. Deshalb ist es von grundlegender Bedeutung, **Umweltrichtlinien** in unseren Arbeitsprozessen umzusetzen, mit denen die Produktivität derselben verbessert wird und die zudem auf den Schutz und die Pflege unserer Erde ausgerichtet sind. Wir sind glücklich, dass wir vom **THB Ocean Beach** aus zur Umsetzung von Initiativen beitragen können, mit deren Hilfe wir die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die Umwelt reduzieren können. Dies alles ermöglicht es uns, an unserem Arbeitsplatz umweltfreundliche Gewohnheiten zu schaffen, die wir dann auch auf unser Alltagsleben übertragen. Wenn die Erde gewinnt, gewinnen wir alle“*

Pedro Nogueroles Sendra
Direktor des THB Ocean Beach





MALLORCA

THB GRAN PLAYA****
THB GRAN BAHÍA ****
THB GUYA PLAYA****
THB CALA LLITERAS****
THB DOS PLAYAS***
THB SA COMA PLATJA****
THB FELIP ****
THB SUR MALLORCA****
THB MARÍA ISABEL ****
THB EL CID****
THB BAMBOO ALCUDIA****

IBIZA

THB LOS MOLINOS****
THB OCEAN BEACH****
THB NAECO IBIZA****.

COSTA DEL SOL

THB SAN FERMÍN***

LANZAROTE

THB FLORA***
THB ROYAL****
THB TROPICAL ISLAND****