

# JAHRESBERICHT 2021

# NACHHALTIGKEITSBERICHT



# FÜR DIE MENSCHEN



## Das Team

Wir glauben an die Menschen, an ihre Talente, daran, Fähigkeiten, Kapazitäten, Schulungen und ständige Aktualisierungen zu fördern. Deshalb haben wir einen **Talentplan**, um das maximale Potenzial der motivierten Mitarbeiterteams nutzen zu können, und ein **Programm zur persönlichen Weiterentwicklung**, damit sie ihre beruflichen Fähigkeiten verbessern können. Gleichzeitig wird aber auch stark auf ihr Wohlbefinden geachtet. Diese sind unsere Grundpfeiler in Bezug auf die Talententwicklung. Darüber hinaus haben wir jedoch einen Menschlichkeitsfaktor im Unternehmen eingeführt, mit anderen Worten, eines unserer großen Ziele, das wir uns gesetzt haben, ist es, unsere Teams menschlicher zu machen. Wir stellen die Bedürfnisse fest und behandeln jeden einzelnen Entwicklungsfall individuell, wobei wir uns an die Essenz jedes Mitarbeiters und seiner Motivationen anpassen. Dabei leiten wir ihn solange an, bis er seinen Traum erreicht.





THB COLLEGE, DIE GRUNDLAGE DER STRATEGIE FÜR SOZIALE BILDUNGSVERANTWORTUNG VON THB hotels.

PRODUKTIONSSTÄTTE FÜR ENGAGIERTE MENSCHEN UND VERANTWORTUNGSBEWUSSTE PROJEKTE

THB College wurde basierend auf der Idee eingerichtet, die Philosophie der Werte zu vermitteln und zu übertragen, für die sich das Unternehmen einsetzt, ebenso wie auf der Notwendigkeit eines Mittels, das diese Arbeit der Verbreitung und Sensibilisierung unterstützt und schließlich zum Wechsel und zur organisatorischen Änderung führt.

Wir wollten etwas einführen, das wirklich tief zum Greifen kommt und bis in den kleinsten Winkel von THB hotels vordringt.

Und dies immer auf der Grundlage unserer Werte, der Säulen die das Projekt THB College stützen - **BILDUNG, INNOVATION UND ZUKUNFTSVISION** - begannen wir, uns unser Ausbildungsprojekt vorzustellen, es zu entwickeln und strategisch zu planen.

*Wir glauben an die Macht der Bildung, wenn es darum geht, Gesellschaften zu ändern. Deshalb gibt es keine bessere Möglichkeit, als eine Schule zu gründen, die diese Voraussetzungen erfüllt.*



## THB College

Das THB College ist keine traditionelle Schule, sondern eine Schule für soziale Innovation, in der wir alle unsere Aufgaben haben, die Hoteldirektoren „leiten an“, die Abteilungsleiter sind „Botschafter“, die Projektleiter sind „Mentoren“ und wir alle zusammen versuchen, das Unternehmen ein bisschen besser zu machen, für eine bessere Welt - das ist unser Motto...

Die Erlebnisse in den Klassenzimmern und Werkstätten, das, was diese Menschen beitragen, das ist ... so viel Begeisterung, der Wunsch, sich selbst zu übertreffen, Fortschritt... etwas, das für die ganze Arbeit und Mühe entschädigt, um Projekte dieser Größenordnung abzuwickeln, und das auf beinahe magische Weise das ARBEITSKLIMA fördert.

Wir helfen dabei, ihre Träume zu projizieren, und, wenn sie uns lassen, begleiten wir sie auf ihrem Weg zu sich selbst.

### THB College

THB College nace como una herramienta para gestionar la formación y el talento de las personas que forman parte de THB hotels. Es un proyecto en el que ponemos nuestro empeño y creatividad para favorecer el desarrollo de todos los equipos de trabajo, atendiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada uno.

THB College ha desarrollado unos completos programas de formación que contemplan aprendizaje teórico, mentoring, desarrollo de habilidades y posibilidad de reconocimiento individual a través de objetivos reales.

#### Programa Formación Dual

El Programa de Formación Dual tiene el objetivo de fomentar la empleabilidad y las oportunidades laborales de los jóvenes.

Se trata de un proyecto pionero para crear una cultura de talentos "trabajadores - alumnos", que alternen formación académica, impartida por THB College, además de hacer efectivo su trabajo en los hoteles de THB hotels.

#### Programa Talents

Apuntamos por una formación que asegure el desarrollo y crecimiento profesional de todas las personas que quieran crecer con nuestro proyecto. El Programa Talents te permitirá ganar experiencia en el mundo laboral a través de prácticas, formación, reconocimientos según tu especialidad. Ofrecemos una visión global de la empresa y las funciones de los diferentes departamentos, que te aportarán un mayor conocimiento y herramientas para tu desarrollo profesional.



### THB hotels

THB hotels cuenta con hoteles ubicados en los mejores destinos turísticos de España: Mallorca, Ibiza y Lanzarote.

Hoteles dedicados al turismo familiar o solo adultos, enfocados en turismo activo, de bienestar o wellness, restaurantes, MICE o eventos especiales. Todos ellos con impresionantes vistas al mar.

#### Trabaja con nosotros

FORMA PARTE DE NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

En THB hotels estamos en la búsqueda constante de profesionales prácticos, con ganas de trabajar, que se responsabilicen de su trabajo, que sean la separación continua y calidad en su desempeño. Personas orientadas al cliente y la obtención de resultados, que se comprometan y formen parte de la organización y, sobre todo, que sepan y quieran trabajar en un gran equipo.

Te ofrecemos la oportunidad de formar parte de una compañía hotelera en evolución, donde nuestro objetivo es que puedas conocer nosotras y llegar las mejores decisiones.

Si quieres formar parte de THB hotels envía tu currículum a [formacion.caf@thbhotels.com](mailto:formacion.caf@thbhotels.com).

DESARROLLO HUMANO Y EXCELENCIA





## THB COLLEGE - Besondere Erwähnung für das DUALE PROJEKT

Dafür, dass es sich um ein bahnbrechendes „in Company Programm“ handelt, bei dem die Schüler in realen Umfeldern lernen. Wir ersetzen die Klassenzimmer durch Hotels, in denen sie alle erworbenen Kenntnisse in die Praxis umsetzen und weiterentwickeln. Darüber hinaus erhalten die Schüler ein Berufsschulzeugnis und eine Verpflichtung zur Weiterentwicklung in den Hotels des Unternehmens.

*„Die Wertsteigerung ist die Weiterentwicklung unserer Arbeit in einem verantwortungsbewussten und menschlichen Kontext.*

*Damit erreichen wir, dass die zukünftigen Herausforderungen von einem sensibilisierten Team ausgehen und wir aus der Überzeugung und der Authentizität Knowhow schaffen.*

Ana Zorita-Viota  
Leitung des THB College

*„Das Orientierungsteam von THB College begleitet die Schüler bei ihrer Anpassung und Maximierung ihrer Talente und gleichzeitig werden ihre bereichsübergreifenden Fähigkeiten und Begabungen gefördert, damit sie sich sowohl im Berufs- als auch im Privatleben erfolgreich zurechtfinden können“*

Fernanda Almazán,  
pädagogische Koordinatorin



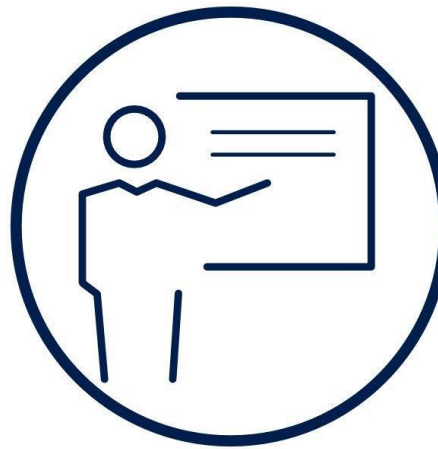


IM JAHR 2021:



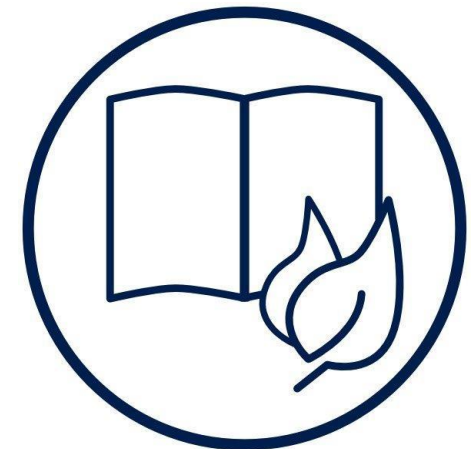
1053

PERSONEN MIT  
AUSBILDUNGSABSCHLUSS



327

UNTERRICHTETE KURSE



165

BEREICHSÜBERGREIFEN  
DE MODULE  
(IN DER MATERIE  
NACHHALTIGKEIT)



## Kundenzufriedenheit



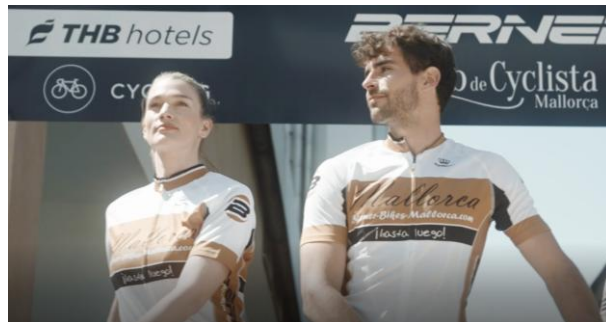
Im Jahr 2021 haben wir, hauptsächlich infolge der Renovierung der Anlagen und der Erweiterung der Serviceleistungen, die **4\*-Kategorie für das Hotel THB Royal** erzielt.



**Sichere Hotels** im Rahmen des Vorbeugungsprogramms gegen **Covid19**, wobei wir den Gästen deutlich machten, dass wir alles tun, damit sie sichere Bereiche genießen können.



Überwachung der **Bewertung durch die Gäste** in Echtzeit während ihres Aufenthalts.



Entwicklung und Lancierung des Projekts **Aktivtourismus**.



Das Hotel THB Royal auf Lanzarote wurde von den Gästen als **besten Mármara-Club** der Wintersaison 2021-2022 ausgezeichnet.



Neuer **Kinderbereich** im Freien im THB Cala Lliteras, mit dem wir zur Unterhaltung für die jüngsten Gäste in der Natur beitragen.



## Gesundes Unternehmen

Im Jahr 2019 konzentrierte sich THB hotels im Rahmen des **Strategieprojekts CUIDA-T (ACHTE AUF DICH)** auf das **SDG 3, um ein gesundes Leben zu unterstützen und zu gewährleisten**. In diesem Zusammenhang wurde das Wohlbefinden in jeder Altersgruppe gefördert und damit ein **erfolgreiches Mitarbeiterteam sowie eine nachhaltige Entwicklung** aufgebaut. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir als Unternehmen haben, entwerfen die Strategie, die wir in den kommenden Jahren befolgen werden und legen die Ressourcen fest, die wir zum Erreichen dieser Ziele einsetzen werden.

Nach der unerwarteten Unterbrechung durch die Pandemie haben wir das Projekt in keiner Weise aufgegeben, sondern wir passen es an die neuen Erfordernisse und die globalen Umstände an, sodass es eine der **Prioritäten im Management für den Fortschritt des Unternehmens** wird.



Workshops für körperliche Bewegung und Vorbeugung gegen Verletzungen.



Erste Hilfe Workshops.



Workshops „Änderung der Gewohnheiten“



## Gesundes Unternehmen

Wichtigstes Ziel des Projekts CUIDA-T (ACHTE AUF DICH) von THB hotels ist es, für die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu sorgen und in diesem Sinne kann der Fokus auf die Geschlechtergleichheit nicht außer Acht gelassen werden, sondern wir integrieren diesen als eine der Grundlagen des Projekts.



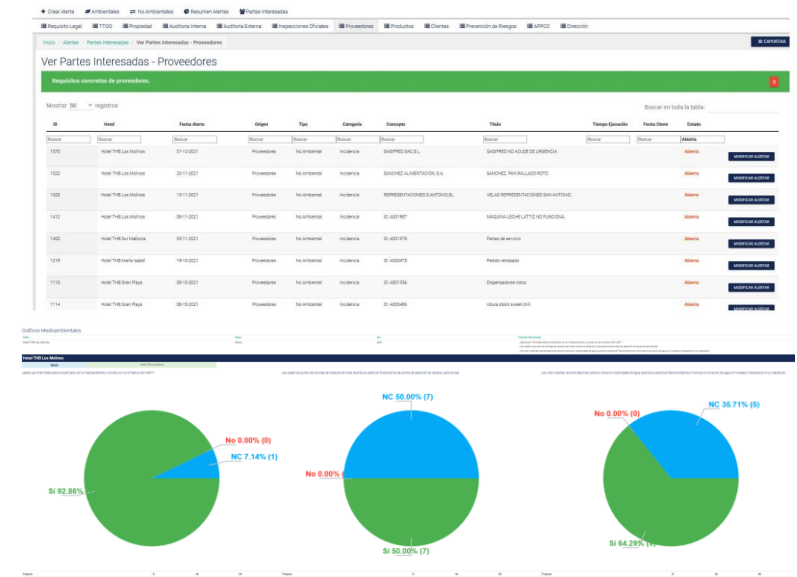
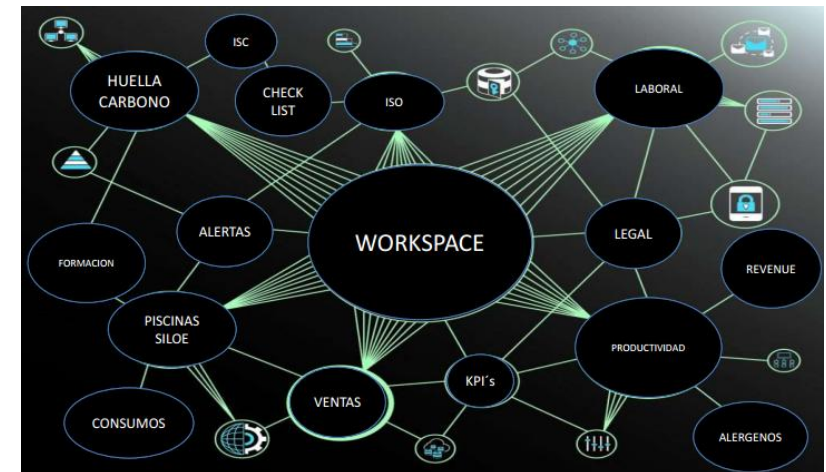
## Verbesserung der Verfahren. Workspace

Workspace ist das Tool, das von THB hotels für das ganzheitliche Management der in den Hotels generierten Daten entworfen wurde. Dabei handelt es sich um ein Projekt, das im Jahr 2015 eingeleitet wurde und ständig weiterentwickelt wird.

Mit Workspace können die Zeiten für die Entscheidungsfindung optimiert, Ressourcen gespart und die Verfahren umfassend kontrolliert werden, mit anderen Worten, der Betrieb in den Hotels und die Überwachung durch die Unternehmensleitung werden verbessert.

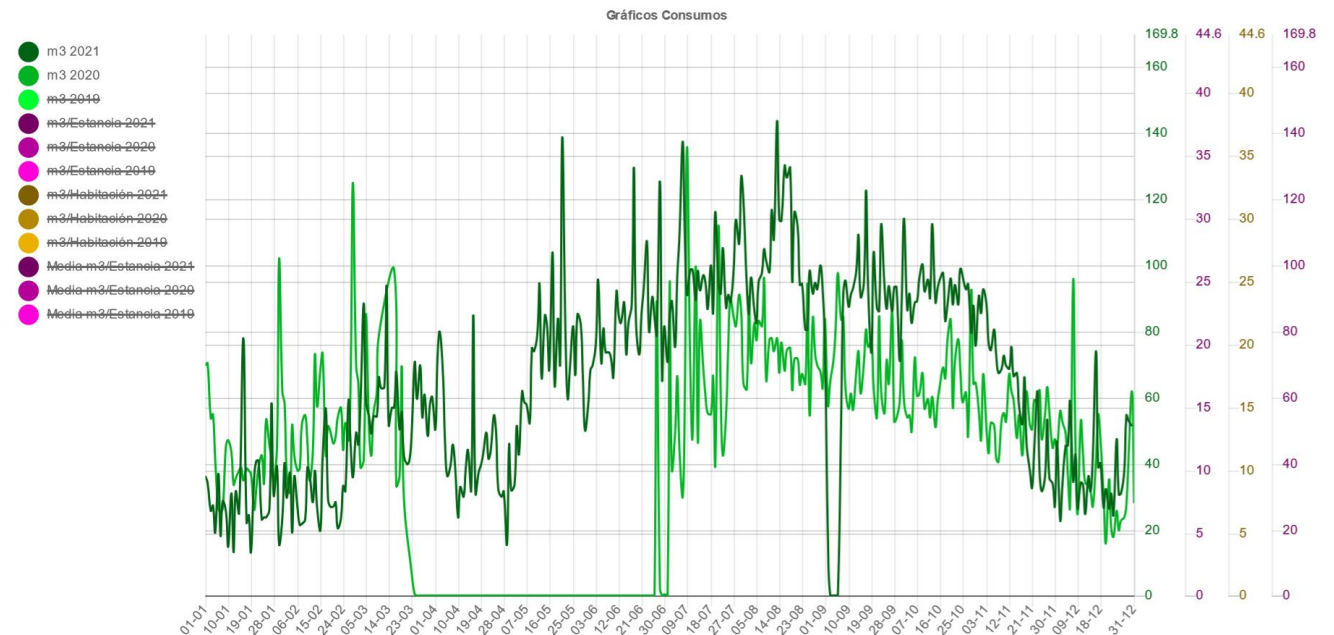
### 2021 verfügbare Funktionen

- Verknüpfung der gesamten an die betroffenen Parteien übermittelten Daten.
- Verwaltung von Vorfällen und mangelnder Konformitäten, ebenso wie Überwachung von UMWELTWARNUNGEN.
- Lieferanten- und Produktmanagement der NAOS-STRATEGIE.
- Management des Energie- und Wasserverbrauchs unter Einbeziehung der Daten aller Zähler mit Verlaufsanalyse.
- Personalmanagement.
- Integriertes Management der Gästezufriedenheit in Echtzeit.
- Analyse der Produktionsdaten.
- Aufnahme des Moduls für Umweltschutzmanagement.



## Digitalisierung und Automatisierung

Die Entwicklung einer bereichsübergreifenden Analysetechnologie, mit deren Hilfe eine ganzheitliche geschäftliche Entscheidungsfindung möglich ist, ist der Schlüssel dafür, dass wir bei der enormen Geschwindigkeit der Veränderungen im Unternehmensumfeld mithalten können. Heute können wir sagen, dass dies zur Realität geworden ist und stellen unseren Mitarbeiterteams das Modul für Umweltmanagement vor. Auf dieses Modul sind wir besonders stolz, weil es sich sehr positiv auf unser Managementsystem auswirken wird. Exakte Messungen, umfassende Analyse und Verbesserungsentscheidungen.



## Herausforderungen für die Zukunft



- Erhöhung der Anzahl der Schüler, die unter dem Projekt CUIDA-T ausgebildet werden, um 20 %
- Steigerung der bereichsübergreifenden Schulungsstunden in den Ausbildungslinien des THB College um 35 %
- Erweiterung des Schulungsangebot und Digitalisierung der Inhalte
- Einführung von „Ein Kaffee mit Dual“ als Mentoring-Verfahren für die Schüler.



- Umsetzung eines Gleichheitsplans im Unternehmen, um die Bemühungen zur Sicherstellung der Chancengleichheit für Männer und Frauen weiterzuführen.
- Steigerung der Funktionen von Workspace unter Einbeziehung des Managements der rechtlichen Anforderungen, Analysen, Bibliothek der Handbücher und Arbeitsverfahren, Personalmanagement, Auswahlverfahren und Entwicklung der beruflichen Laufbahnen.



## Herausforderungen für die Zukunft



- Steigerung der Funktionen von Workspace unter Einbeziehung des Managements von rechtlichen Anforderungen, Analysen, Bibliothek der Handbücher und Arbeitsverfahren, Personalmanagement, Auswahlverfahren und Entwicklung der beruflichen Laufbahnen.



- Erhöhung der Schülerzahl, die das Dual-Projekt erfolgreich abschließen, um 20 %.
- Erhöhung der bereichsübergreifenden Schulungsstunden in den Ausbildungslinien des THB College um 35 %.
- Fortsetzung der Akkreditierung als Hotel-Schulen.
- Zertifizierung des THB College mit einem Umweltmanagementsystem.
- Konsolidierung des TALENT-PROGRAMMS. Programm für die Weiterentwicklung der Führungskräfte und persönlich gestaltete Laufbahnpläne





#### **MALLORCA**

THB GRAN PLAYA\*\*\*\*  
THB GRAN BAHÍA \*\*\*\*  
THB GUYA PLAYA\*\*\*\*  
THB CALA LLITERAS\*\*\*\*  
THB DOS PLAYAS\*\*\*  
THB SA COMA PLATJA\*\*\*\*  
THB FELIP \*\*\*\*  
THB SUR MALLORCA\*\*\*\*  
THB MARÍA ISABEL \*\*\*\*  
THB EL CID\*\*\*\*  
THB BAMBOO ALCUDIA\*\*\*\*

#### **IBIZA**

THB LOS MOLINOS\*\*\*\*  
THB OCEAN BEACH\*\*\*\*  
THB NAECO IBIZA\*\*\*\*.

#### **COSTA DEL SOL**

THB SAN FERMÍN\*\*\*

#### **LANZAROTE**

THB FLORA\*\*\*  
THB ROYAL\*\*\*\*  
THB TROPICAL ISLAND\*\*\*\*