

## HAUSORDNUNG DES HOTELS

Personen, die sich in diesem Hotel aufhalten, sind verpflichtet, sich an diese Hausordnung zu halten, soweit sie nicht gegen das Tourismusgesetz vom 23. Dezember 2011 (Ley 13/2011), das Gesetzesdekret über Beherbergungsbetriebe vom 18. Mai 2020 (Decreto Ley 13/2020) und die sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften verstößt. Gemäß den folgenden Vorschriften und Empfehlungen.

1. Nach den in Artikel 36 des andalusischen Tourismusgesetzes (Ley 13/2011) enthaltenen Bestimmungen. Zutritt und Aufenthalt in Beherbergungsbetrieben. 1. Tourismusbetriebe sind öffentliche Einrichtungen, zu denen der Zugang nicht aufgrund von Rasse, Geschlecht, Religion, Meinung oder sonstigen persönlichen oder sozialen Umstände eingeschränkt werden kann. 2. Das Betreten und der Aufenthalt in Tourismusbetrieben kann von der Einhaltung der Hausordnung abhängig gemacht werden, die nicht gegen die Bestimmungen dieses Gesetzes oder seiner Durchführungsverordnung verstoßen darf. Das Bestehen dieser Regeln muss sichtbar an den Eingängen des Hotelbetriebs angekündigt und den Nutzern der touristischen Dienstleistungen zur Kenntnis gebracht werden. 3. Die Eigentümer der Hotelbetriebe können den Nutzern, die eine der in Artikel 22 dieses Gesetzes festgelegten Pflichten nicht erfüllen, den Aufenthalt im Hotel untersagen. 4. Die Eigentümer der Tourismusbetriebe können die Hilfe der Sicherheitskräfte zur Durchsetzung ihres Hausrechts gegenüber Personen anfordern, die die üblichen Regeln des sozialen Zusammenlebens oder die Hausordnung nicht einhalten oder sich zu anderen Zwecken als der normalen Inanspruchnahme der Dienstleistungen Zutritt zum Hotel verschaffen oder sich in ihm aufhalten wollen.

2. Die Nutzer sind verpflichtet, die in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu bezahlen, sobald ihnen die Rechnung vorgelegt wird.

3. Das Hotel kann entsprechend den anwendbaren Gesetzen verlangen, dass die Zahlung der gebuchten Dienstleistungen – des Gesamtbetrags der Buchung ebenso wie der zusätzlichen Leistungen – mittels Kreditkarte garantiert wird.

4. Der gebuchte Aufenthalt beginnt um 14:00 Uhr des ersten Tages der gebuchten Zeitspanne und endet am Abreisetag um 11:00 Uhr. Allerdings kann in Zeiten der Maximalbelegung die Zurverfügungstellung der Unterkunft um drei Stunden verzögert werden. Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach eventuellen Änderungen. Wird

das Zimmer ohne vorherige Absprache länger als bis zur festgesetzten Zeit belegt, wird es für einen weiteren Tag in Rechnung gestellt.

5. Der Aufenthalt von zwei Personen in einem Doppelzimmer, das als Einzelzimmer gebucht wurde, ist nicht gestattet. In diesem Fall wird der Preis eines Doppelzimmers in Rechnung gestellt.

6. Die Zimmerreinigung erfolgt von 9 bis 15 Uhr. Wenn Sie wünschen, dass das Zimmer gereinigt wird, hängen Sie bitte das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ an die Tür. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ an die Tür.

7. Der vor dem Haupteingang des Hotels gelegene Parkplatz kann je nach Verfügbarkeit von den Hotelgästen kostenlos genutzt werden. Sonstige Nutzer haben den vom Hotel festgesetzten Parkpreis zu entrichten. Hotelgäste haben dieses Recht ab Unterzeichnung des Vertrags bis zu ihrer Abreise.

8. In dem im oberen Bereich gelegenen Parkplatz können die Hotelgäste gegen Zahlung des vom Hotel festgelegten Preises je nach Verfügbarkeit einen Platz für die Dauer des Aufenthalts reservieren.

9. In Nichtraucherbereichen und in den Innenräumen des Hotels ist das Rauchen verboten.

10. Es ist nicht gestattet, Speisen oder Getränke in den Innenbereich des Hotels mitzubringen und zu verzehren. Am Pool ist der Konsum von nicht an der Poolbar gekauften Getränken untersagt.

11. Es ist nicht gestattet, Speisen oder Getränke aus den Speisesälen des Hotels mitzunehmen. In konkreten Ausnahmefällen ziehen Sie den Verantwortlichen für den Speisesaal zu Rate.

12. Haustiere sind in diesem Hotel nicht erlaubt. Ausgenommen sind Begleithunde sehbehinderter Menschen, die ihre Behinderung hinreichend nachweisen.

13. In folgenden Fällen ist der Zutritt und Aufenthalt im Hotel nicht möglich:

a) Wenn die festgelegte Kapazität der Einrichtung mit den im Innenbereich befindlichen Personen erreicht ist.

b) Wenn die Sperrstunde vorbei ist.

- c) Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren müssen stets in Begleitung eines Erwachsenen sein.
- d) Wenn die Person, die Zugang zu den Einrichtungen haben möchte, den Eintritt oder den Platz nicht bezahlt hat, wenn dies Voraussetzung ist.
- e) Wenn eine Person gewalttätiges Verhalten an den Tag legt, insbesondere wenn sie sich aggressiv benimmt oder Auseinandersetzungen provoziert, gefährliche Situationen verursacht oder andere Anwesende belästigt, oder wenn sie die hygienischen Anforderungen nicht erfüllt.
- f) Wenn eine Person Waffen oder Gegenstände, die als solche verwendet werden könnten, bei sich trägt, es sei denn, es handle sich gemäß den anwendbaren spezifischen Vorschriften um Mitglieder der Sicherheitskräfte oder bei einem privaten Unternehmen angestellte Leibwächter, die in Ausübung ihrer Funktionen in das Hotel kommen.
- g) Wenn eine Person Drogen, Betäubungsmittel oder psychotrope Substanzen konsumiert oder Anzeichen zeigt, sie konsumiert zu haben, oder wenn ihr Benehmen und ihre Verhaltensweise eindeutig auf Trunkenheit schließen lassen.
- h) Wenn jemand Lärm verursacht, der den normalen Betrieb des Hotels stört.
- i) Wenn jemand mit seinen Handlungen oder Verhaltensweisen die Hygiene und Sauberkeit des Hotels gefährdet.
- j) Wenn jemand das normale Zusammenleben im Hotel beeinträchtigt.
- k) Wenn jemand vom Balkon springt (Balconing).

14. Außerdem ist in den oben genannten Fällen die Person verpflichtet, die bis zu ihrer Verweisung aus dem Hotel gemachten Ausgaben zu bezahlen.

15. Die Preise und Buchungen in Beherbergungsbetrieben werden entsprechend den in Artikel 32 des Tourismusgesetzes vom 23. Dezember 2011 (Ley 13/2011) enthaltenen Bestimmungen geregelt.

16. Die Gäste können die für sie bereitgestellten Bereiche benutzen und sich in ihnen aufhalten, haben aber keinesfalls Zugang zu reservierten oder privaten Bereichen. Die Bereiche, in denen sich die Hotelzimmer befinden, sowie die zu ihnen führenden Aufzüge, Treppen und Korridore sind aus Sicherheitsgründen ausschließlich von den Gästen und dem Personal des Hotels zu benutzen.

Die Kleidung hat den jeweiligen Anlässen zu entsprechen.

17. Es ist nicht gestattet, das Restaurant, das Buffet oder den Speisesaal in Badekleidung oder Tanktops zu betreten.

18. Das Hotel haftet für Wertgegenstände nur gemäß den Bedingungen für die Miete eines Safes. Bewahren Sie alle Wertgegenstände im Safe Ihres Zimmers auf. Das Hotel übernimmt keine Haftung für nicht im Safe aufbewahrte Gegenstände.

19. Die Sicherheitsbestimmungen verbieten das Rauchen innerhalb der Zimmer.

20. Die ID-Karte, die Sie bei Ihrer Ankunft erhalten, weist Sie als Gast des Hotels aus. Tragen Sie sie innerhalb der Einrichtungen immer bei sich.

21. Die Verwendung von im Zimmer bereitgestellten Handtüchern und Kleidungsstücken im Außenbereich ist nicht gestattet.

22. Die Spannung der Steckdosen in den Zimmern beträgt 220 Volt.

23. Respektieren Sie in den Bereichen, in denen sich die Zimmer befinden, die Nacht- und Mittagsruhe und vermeiden Sie im Allgemeinen, Lärm zu machen.

24. Wir bitten Sie, die Einrichtungen auf angemessene Weise zu nutzen und die Möbel und Gartenanlagen zu respektieren.

25. Wir bitten Sie, die Öffnungszeiten und Regeln aller Einrichtungen einzuhalten. Manche Öffnungszeiten können sich je nach Jahreszeit ändern.

26. Um Unfälle zu vermeiden, verwenden Sie im Poolbereich bitte keine Becher oder andere Gegenstände aus Glas.

27. Wir danken Ihnen für die Teilnahme an Notfall- oder Evakuierungsübungen, die eventuell während Ihres Aufenthalts durchgeführt werden könnten.

28. Die Hotelleitung empfiehlt Ihnen außerdem:

- Überwachen und kontrollieren Sie Ihr Gepäck. Lassen Sie es nicht unbewacht zurück.
- Verschießen Sie die Tür beim Verlassen des Zimmers, auch wenn Sie nur für kurze Zeit abwesend sein werden, und versuchen Sie, die Tür zu öffnen, um sicherzugehen, dass sie richtig abgeschlossen ist. Treffen Sie dieselben Vorsichtsmaßnahmen bei der Balkontür.
- Halten Sie die Tür geschlossen, während Sie sich im Zimmer aufhalten.
- Bewahren Sie die Schlüsselkarte Ihres Zimmers sicher auf. Bei Rückgabe händigen Sie

sie stets direkt dem Personal an der Rezeption aus.

- Teilen Sie jedes ungewöhnliche Vorkommnis sofort der Rezeption mit, beispielsweise Personen mit verdächtigem Verhalten im Korridor, wiederholte Telefonanrufe von Personen, die sich nicht identifizieren, Klopfen an der Tür von Ihnen unbekanntem Personen oder wenn niemand vor der Tür steht, wenn Sie sie auf das Klopfen öffnen.
- Nehmen Sie es nicht übel, wenn das Hotelpersonal Sie bittet, sich zu identifizieren.
- Laden Sie Unbekannte nicht auf Ihr Zimmer ein und teilen sie ihnen auch nicht Ihre Zimmernummer mit.
- Gewähren Sie dem Wartungspersonal ohne vorherige Identifizierung keinen Zutritt zu Ihrem Zimmer. Im Zweifelsfall rufen Sie zur Bestätigung die Rezeption an.
- Gewähren Sie Personen, die nicht bestellte Lieferungen abgeben wollen, keinen Zutritt zu Ihrem Zimmer.
- Wenn Sie Bekanntschaft mit unbekanntem Personen machen, geben Sie keine Auskunft über den Namen Ihres Hotels oder Ihre Zimmernummer.
- Teilen Sie Ihre Pläne für zukünftige Ausflüge, Ausfahrten etc. keinen Unbekanntem mit.
- Zeigen Sie Ihren Zimmerschlüssel nicht an öffentlichen Orten.
- Hängen Sie keine Kleidungsstücke über das Geländer des Balkons.
- Wenn Sie einen Schaden oder eine Unregelmäßigkeit entdecken, kontaktieren Sie die Rezeption.

DIE HOTELLEITUNG