TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLO STABILIMENTO

Le persone che accedono a questa struttura alberghiera saranno obbligate a rispettare il presente regolamento, nella misura in cui non violi la Legge 13/2011, del 23 dicembre, sul turismo, il Decreto Legge 13/2020, del 18 maggio, sugli stabilimenti alberghieri e altre disposizioni applicabili, regole e precetti. Sulla base dei seguenti standard e raccomandazioni.

1. Come indicato nell'articolo 36 della Legge 13/2011 del Turismo dell'Andalusia. Accesso e soggiorno nelle strutture ricettive turistiche. 1. Gli stabilimenti turistici sono considerati pubblici e l'accesso agli stessi non può essere limitato per motivi di razza, sesso, religione, opinione o qualsiasi altra circostanza personale o sociale che comporti discriminazione. 2. L'accesso e il soggiorno negli stabilimenti turistici possono essere subordinati al rispetto dei regolamenti interni, che non possono contravvenire alle disposizioni della presente legge o ai suoi regolamenti di attuazione. L'esistenza di tali norme deve essere annunciata visibilmente nei luoghi di accesso allo stabilimento e resa nota agli utenti dei servizi turistici. 3. I proprietari degli stabilimenti possono impedire la permanenza negli stabilimenti degli utenti che non rispettino alcuni degli obblighi stabiliti nell'articolo 22 della presente legge. 4. I proprietari degli stabilimenti turistici possono chiedere l'aiuto delle Forze dell'Ordine e degli Organi di Sicurezza per sfrattare da essi le persone che non rispettano le regole consuete di convivenza sociale, i loro regolamenti interni, o che cercano di accedervi o di trattenersi per uno scopo diverso rispetto alla normale fruizione del servizio.

2. Gli utenti hanno l'obbligo di pagare l'importo dei servizi contrattati al momento della presentazione della fattura.

3. L'Hotel potrà richiedere una garanzia di pagamento anticipato tramite carta di credito per i servizi contrattualizzati, sia per l'intera prenotazione che per gli extra, in conformità alla normativa applicabile.

4. La prenotazione dell'alloggio inizia alle ore 14:00 del primo giorno del periodo contrattuale e termina alle ore 11:00 del giorno indicato come data di partenza. Tuttavia, nei giorni di punta, la messa a disposizione dell'unità abitativa può subire un ritardo di tre ore. Per eventuali modifiche consultare la reception. Il prolungamento dell'occupazione per un periodo superiore a quello descritto, senza previo accordo, comporterà l'obbligo di pagare un giorno in più.

5. Non è consentito l'alloggio di due persone in una camera doppia prenotata come singola. In questo caso verrà pagata la tariffa prevista per il doppio utilizzo.

6. L'orario di pulizia delle camere è dalle 9:00 alle 15:00. Se desiderate che la vostra stanza venga riordinata, appendete l'avviso "per favore riordinare la stanza" all'esterno della porta della vostra stanza. Se non desiderate essere disturbati, appendete il cartello "per favore non disturbare" fuori dalla porta della vostra camera.

7. Il parcheggio situato davanti all'entrata principale dell'Hotel, secondo disponibilità, è gratuito per i clienti che soggiornano in Hotel, per gli altri utenti il suo utilizzo è condizionato al pagamento della tariffa stabilita dall'Hotel. Per i clienti ospitati questo diritto inizia con la stipula del contratto di soggiorno e termina con il check out.

8. Il parcheggio situato al piano superiore è un servizio riservato ai residenti dell'Hotel il cui utilizzo è condizionato al pagamento della tariffa stipulata dall'hotel, con posto riservato nei giorni del contratto e sempre secondo disponibilità.

9. È vietato fumare nelle aree "non fumatori". All'interno dello stabilimento è vietato fumare.

10. È vietato introdurre in Hotel cibi o bevande da consumare all'interno della struttura. Non è consentito il consumo di bevande in piscina se non acquistate presso il Pool Bar.

11. Non è consentito portare fuori dalle sale da pranzo dell'Hotel cibi, pasti o bevande. Per casi specifici ed eccezionali consultare il responsabile del servizio.

12. È sconsigliato l'accesso alle persone accompagnate da animali, ad eccezione delle persone accompagnate da cani guida.

13. L'accesso e la permanenza delle persone nella struttura sarà impedito nei seguenti casi:
a) Quando la capienza stabilita è stata completata con gli utenti che si trovano all'interno della sede o della struttura.
b) Quando sono stati superati gli orari di chiusura della struttura.
c) I minorenni dovranno essere sempre accompagnati da un adulto.
d) Quando la persona che richiede l'accesso non ha pagato il biglietto d'ingresso o il posto a sedere nei casi in cui questo sia richiesto.
e) Quando la persona mostri atteggiamenti violenti, soprattutto quando si comporta in

modo aggressivo o causa diverbi, situazioni pericolose o disagi agli altri partecipanti o non soddisfa le condizioni igieniche.
f) Quando la persona porta con sé armi o oggetti utilizzabili come tali, a meno che, vi accede secondo quanto previsto dalla specifica normativa di volta in volta applicabile o si tratti di appartenenti alle Forze dell'ordine e Corpi di Sicurezza o di guardie del corpo private integrate in società private nello svolgimento delle loro funzioni
g) Quando la persona consuma sostanze stupefacenti, stupefacenti o psicotrope, o mostri sintomi di averle consumate, e chi mostra evidenti segni o comportamenti di intossicazione da alcol.
h) Quando provoca rumore che disturba il normale svolgimento interno della struttura.
i) Quando si adottano misure o atteggiamenti contrari alla salute e alla pulizia della struttura.
j) Quando viene alterata la normale convivenza sociale della struttura.
k) In caso di "balconing" (spostarsi incautamente da un balcone all'altro o buttarsi dallo stesso).

14. Tuttavia, e nei casi sopra descritti, l'interessato è tenuto al pagamento delle spese sostenute fino al momento del divieto di accesso o di permanenza nella struttura.

15. Il regime dei prezzi e della prenotazione negli alloggi turistici sarà regolato secondo le disposizioni dell'articolo 32 della Legge 13/2011, del 23 dicembre.

16. La circolazione e la permanenza all'interno della struttura avverranno nei luoghi riservati ai clienti, senza che questi possano in ogni caso accedere alle camere o agli spazi riservati o privati. Tanto le aree delimitate come unità abitative quanto ascensori, scale e corridoi ad esse collegati, per ragioni di sicurezza, saranno ad uso esclusivo dei clienti soggiornanti e del personale dell'Hotel. L'abbigliamento o gli indumenti saranno quelli stabiliti a tale scopo.

17. Non è consentito l'accesso al ristorante, al buffet o alle sale da pranzo dello stabilimento con costumi da bagno o canottiere.

18. La struttura è responsabile solo degli oggetti di valore secondo le condizioni di noleggio della cassaforte. Si prega di riporre tutti gli oggetti di valore nella cassaforte della vostra camera. L'Hotel non risponde di furti o smarrimenti di oggetti non depositati nelle casseforti.

19. Le norme di sicurezza proibiscono fumare all'interno della camera.

20. La tessera identificativa che vi viene consegnata all'arrivo è quella che vi accredita come Ospite della Struttura. Portatela sempre con voi all'interno delle strutture.

21. È vietato utilizzare asciugamani ed altri capi della camera per uso esterno.

22. L'impianto elettrico della vostra camera è di 220 Volt.

23. Rispettare gli ambienti in cui sono ubicate le stanze durante le ore notturne e del pomeriggio e, in generale, evitare di fare rumori inutili.

24. Si prega di utilizzare le strutture in modo appropriato, rispettando gli arredi e i giardini dell'hotel.

25. Si prega di rispettare gli orari e le regole di tutte le strutture dell'Hotel. Alcuni orari potrebbero variare a seconda del periodo dell'anno.

26. Per evitare il rischio di incidenti, non utilizzare bicchieri e altri oggetti di vetro nella zona della piscina.

27. Apprezziamo la vostra partecipazione nel caso in cui, durante il vostro soggiorno in Hotel, si verificasse un'esercitazione per incidenti o evacuazione.

28. La direzione della struttura raccomanda inoltre:

- Monitorate e controllate i vostri bagagli. Non lasciateli incustoditi.
- Chiudete la porta della vostra stanza quando uscite e provate ad aprirla per assicurarvi che sia ben chiusa, anche se vi allontanate solo per un breve periodo. Allo stesso modo, prendete le stesse precauzioni con la porta della terrazza.
- Mantenete la porta chiusa anche quando siete nella stanza.
- Proteggete la tessera di apertura della porta della vostra camera. Quando lo riconsegnate, fatelo sempre consegnandola direttamente al personale della reception.
- Comunicate immediatamente alla Reception qualsiasi evento anomalo da voi notato, come ad esempio: persone che si comportano in modo sospetto nel corridoio, ripetute telefonate di persone che non si identificano, colpi alla porta della vostra camera da parte di persone a voi sconosciute, o il non trovare nessuno alla porta dopo che qualcuno abbia bussato.
- Non vi infastidite se il personale dell'hotel vi chiede di identificarti.
- Non invitate estranei nella vostra stanza e non dire loro il numero della stessa.

- Non consentite al personale addetto alle riparazioni di entrare nella vostra stanza senza previa identificazione. In caso di dubbi, chiamare la Reception per conferma.
- Non permettete a persone di entrare nella vostra stanza con consegne che non sono state richieste.
- Se socializzate con estranei, non rivelate il nome del vostro hotel o il numero della camera.
- Non discutere piani specifici per future escursioni, gite, ecc. in pubblico o con estranei.
- Non mostrate la chiave della camera in luoghi pubblici.
- Non appendete capi o abbigliamento sulla ringhiera della terrazza.
- Se scoprite qualsiasi tipo di deterioramento o anomalia, contattate la reception.

LA DIREZIO