



PARA LLAMAR A RECEPCIÓN: Marque el 9.

PARA LLAMAR A OTRAS HABITACIONES: Marque el 1 y a continuación el número de la habitación que desea contactar.

PARA REALIZAR LLAMADAS NACIONALES: Pulse 0 para obtener línea y marque el número de teléfono al que desea llamar.

PARA REALIZAR LLAMADAS INTERNACIONALES: Pulse 0 para obtener línea. Marque 00, el prefijo del país y finalmente el número de teléfono al que desea llamar.

- * Si desea obtener línea para llamadas nacionales e internacionales, contacte con nuestro equipo de recepción. El pago de las llamadas realizadas se efectuara durante el Check Out.



TO CALL THE RECEPTION: Dial 9.

TO CALL TO OTHER ROOMS: Dial 1 and then the number of the room you want to contact.

IN ORDER TO MAKE NATIONAL CALLS: Dial 0 for an outside line and dial the phone number.

IN ORDER TO MAKE INTERNATIONAL CALLS: Dial 0 for an outside line. Dial 00, the country prefix and dial the phone number.

- * If you want to get an outside line for national or international calls, contact our reception staff. The payment of the calls will be done at check-out.



POUR APPELER LA RÉCEPTION: Composez le 9.

POUR APPELER LES AUTRES CHAMBRES: Composez le 1, puis le numéro de la chambre que vous souhaitez contacter.

POUR EFFECTUER DES APPELS NATIONAUX: Composez le 0 pour obtenir la ligne et composez le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler.

POUR EFFECTUER DES APPELS INTERNATIONAUX: Composez le 0 pour obtenir la ligne. Composez le 00, le préfixe du pays puis le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler.

- * Si vous souhaitez obtenir la ligne pour des appels nationaux et internationaux, veuillez contacter la réception. Le paiement des appels se fera au moment du Check Out.



TÉLÉPHONE TELEPHONE TELÉFONO





ÍNDICE | INDEX | INDEX



BIENVENIDO | WELCOME | BIENVENUE



RECEPCIÓN | RECEPTION | RÉCEPTION



HABITACIONES | ROOMS | CHAMBRES



GASTRONOMÍA | GASTRONOMY | GASTRONOMIE



INSTALACIONES | FACILITIES | INSTALLATIONS

THB Royal ***

Janubio, s/n Urb. Costa Papagayo
35580 · Playa Blanca · Lanzarote
(+34) 928 519 055 · (+34) 928 517 902
royalrecep@thbhotels.com



www.thbhotels.com | [#thbhotels](https://www.instagram.com/thbhotels)



Bienvenido | Welcome | Bienvenue



El hotel **THB Royal**, con 3 estrellas, es un bonito complejo ideado para disfrutar de unas vacaciones en familia o con amigos. Cuenta con múltiples servicios: WiFi gratuito en todo el hotel, miniclub, régimen de todo incluido, servicio de masajes, gimnasio, pista de voleibol, squash y petanca. Además, dos amplias terrazas en las cuales encontraras una piscina de adultos y otra infantil.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

En THB hotels somos conscientes de que la actividad turística se lleva a cabo en un entorno privilegiado y se centra en el trato diario y personalizado con los clientes. Le rogamos que nos ayude a contribuir con el medioambiente economizando agua y electricidad, así como reciclando los residuos que generamos.

ENERGÍA Y AGUA

La corriente es de 220 V. Dadas las especiales circunstancias de la isla, le pedimos que sean moderados tanto en el consumo de energía como de agua.

The 3-star **THB Royal** Hotel is a beautiful resort specially designed for families and groups of friends. The hotel features endless services: free Wi-Fi in the entire hotel, miniclub, All Inclusive service, massage service, gym and volleyball, squash and petanque courts. The hotel also features two spacious terraces with an adults' and a children's swimming pool.

ENVIRONMENTAL POLICY

At THB hotels we are aware that tourist activities take place in a privileged setting and are based on a daily and personalised service to the client. We therefore ask you to help us contribute to environmental protection by saving water and electricity and recycling the waste we generate.

ENERGY AND WATER

The current is 220 volts. Considering the special circumstances of the island, we ask you to make a moderate energy and water use.

L'hôtel **THB Royal** de catégorie 3 étoiles est un charmant complexe de vacances idéal pour profiter d'un séjour en famille ou entre amis. L'hôtel compte de nombreux services : WiFi gratuit dans tout l'hôtel, miniclub, régime tout inclus, service de massages, gymnase, terrain de volleyball, squash et pétanque. De plus, deux grandes terrasses avec une piscine pour adultes et une autre pour enfants vous attendent.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

À THB hotels nous avons conscience que l'activité touristique se déroule dans un environnement privilégié et se centre sur l'accueil personnalisé des clients au quotidien. Merci de contribuer à nos efforts environnementaux en faisant des économies d'eau et d'électricité, ainsi qu'en participant au recyclage des déchets produits.

ÉNERGIE ET EAU

Le courant est de 220 V. Au vu des conditions particulières de l'île, nous vous demandons de surveiller aussi bien la consommation d'énergie que de l'eau.



BIENVENUE WELCOME BIENVENIDO

THB Royal/**



Recepción | Reception | Réception 24 H

INFORMACIÓN. Se le facilitará toda la información que desee sobre excursiones, horarios de autobús, vuelos, reservas, etc. Le podemos asesorar sobre espectáculos, acontecimientos de la isla y de la zona, cultos religiosos, lugares turísticos y, en general, sobre todo aquello que le pueda interesar. Además, le ofrecemos servicio de taxi y servicio de despertador. También puede realizar la compra de flores a través de recepción.

DÍA DE SALIDA. Debe dejar libre su habitación antes de las 10.00 h. Existe la posibilidad de Late Check Out hasta las 16.00 h que conlleva un coste adicional de 30'00 €. Contacte con recepción un día antes para ver la disponibilidad.

CAMBIO DE DIVISAS. Realizamos el cambio de divisas con comisión.

ALQUILER DE COCHES, BICICLETAS Y MOTOS. Realice sus reservas en recepción.

SERVICIO MÉDICO. Consulte en recepción las 24 horas del día.

WIFI. Gratuito en todo el hotel. Solicite la clave de acceso.

FAX/E-MAIL. Si necesita enviar o recibir mensajes vía fax puede comunicarlo a recepción y le facilitaremos este servicio. Si lo desea, también puede recibir mensajes mediante correo electrónico en royalrecep@thbhotels.com.

CORRESPONDENCIA. Si recibe algún mensaje o correspondencia, se lo dejaremos en recepción.

INFORMATION. You will be offered all the information you need about excursions, bus schedules, flights, bookings, etc. We can advise you about shows, events in the island and in the area, religious worships, tourist places and about anything you are interested in. In addition, we offer taxi and wake-up call service. You can also buy flowers, stamps or other items at the reception.

CHECK-OUT DAY. You must leave your room before 10.00 pm. You can request a check-out until 04.00 pm at an extra charge of 30'00 €. Contact the reception a day before your departure to check availability.

CURRENCY EXCHANGE. We offer currency exchange with commission.

CAR, BIKE AND MOTORBIKE RENTAL. Make your reservations at the reception.

MEDICAL SERVICE. Contact the reception the 24 hours.

WI-FI. Free access in the entire hotel. Request your password.

FAX/E-MAIL. If you need to send or receive fax messages, request this service at the reception. You can also receive e-mails on royalrecep@thbhotels.com.

MAIL. If you receive any message or parcel, we will keep it at the reception.

INFORMATIONS. Toutes les informations que vous souhaitez concernant les excursions, horaires de bus, vols, réservations, etc. vous seront fournies. Nous pouvons vous conseiller sur les spectacles, les événements de l'île et de la région, les cultes religieux, les lieux touristiques et tout ce qui peut vous intéresser. Nous vous proposons, en plus, un service de taxi ainsi qu'un service de réveil. Vous pouvez, également, acheter des fleurs, timbres et d'autres articles via la réception.

JOUR DU DÉPART. Vous devez libérer la chambre avant 10h00. Vous pouvez bénéficier du Late Check Out jusqu'à 16h00 moyennant un coût supplémentaire de 30,00 €. Prenez contact avec la réception un jour à l'avance pour connaître les disponibilités.

CHANGE DE DEVICES. Nous effectuons le change de devises avec commission.

LOCATION DE VOITURE, VÉLO, ET MOTOS. Effectuez vos réservations auprès de la réception.

SERVICE MÉDICAL. Renseignez-vous à la réception 24h/24.

WI-FI. Gratuit dans tout l'hôtel. Demandez le code d'accès.

FAX/E-MAIL. Si vous avez besoin d'envoyer ou de recevoir des messages via le fax, vous pouvez l'indiquer à la réception de façon à ce que nous puissions vous fournir ce service. Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir vos messages par courrier électronique à royalrecep@thbhotels.com.

CORRESPONDANCE. Si vous recevez un message ou un courrier, nous le déposerons pour vous à la réception.





Habitaciones | Rooms | Chambres

CAJA FUERTE. Las habitaciones disponen de caja fuerte de pago para su seguridad. Le recomendamos que la utilice, ya que la Dirección no se hace responsable de los objetos que no se hallen depositados en su interior. Este servicio conlleva un coste de 2'00 € por día y un depósito de 3'00 €. Contacte con nuestro equipo de recepción para contratarlo.

COCINA. Por su seguridad asegúrese de que se apaga correctamente al dejar de usarla.

AIRE ACONDICIONADO. Recuerde que para que el aire acondicionado funcione deben permanecer completamente cerradas las puertas y las ventanas. Este servicio solo está disponible en los meses de verano.

TOALLAS. Si desea que le cambien la toalla, deposítela en la ducha/bañera; en caso contrario, la camarera considerará que va a utilizarla otra vez. Por favor, no se las lleve a la piscina o a la playa. Asimismo, y por razones estéticas, le rogamos que para secar sus toallas de playa use el tendedero instalado en la terraza, no la barandilla.

LIMPIEZA. La limpieza se efectúa 6 días a la semana entre las 9.00 h y 15.00 h.

REPARACIONES. Le rogamos que informe de cualquier avería a nuestro equipo de recepción y será reparado en el menor tiempo posible.

SAFE. The rooms are equipped with a safe for your security. We recommend you to use it, as the hotel management is not liable for the loss of personal objects that are not kept in the safe. This service has an extra charge of 2'00€ per day and a deposit of 3'00€. Contact the reception staff to contract this service.

KITCHEN. For your own safety, be sure to turn off the stove after using it

AIR CONDITIONING. Remember that for the air conditioning to work properly, doors and windows must be completely closed. This service is only available during summer months.

TOWELS. If you want your towels to be changed, please leave them in the shower/bath; otherwise, the chambermaid will understand that you are going to use them again. Please do not take the towels to the swimming pool or the beach. Likewise, for aesthetic reasons, please hang your beach towels on the clothes line in the terrace, not on the handrail.

CLEANING SERVICE. The cleaning service is provided 5 days a week between 09.00 am and 03.00 pm.

REPAIRING SERVICE. Please inform our reception staff of any breakdown and it will be repaired at the earliest.

COFFRE-FORT. Les chambres disposent d'un coffre-fort pour votre sécurité. La Direction n'étant pas responsable des objets laissés en dehors du coffre-fort, nous vous recommandons de l'utiliser. Ce service entraîne un coût de 2'00€ par jour et une caution de 3'00€. Renseignez-vous à la réception pour contracter ce service.

AIR CONDITIONNÉ. Souvenez-vous que pour que l'air conditionné puisse fonctionner, vous devez fermer complètement les portes et les fenêtres. Ce service est disponible seulement pendant les mois d'été.

SERVIETTES. Si vous souhaitez changer de serviette, déposez-la dans la douche/baignoire; dans le cas contraire, la femme de chambre considérera que vous allez l'utiliser une autre fois. Veuillez ne pas emporter les serviettes à la piscine ou à la plage. De même, pour des raisons esthétiques, nous vous demandons de faire sécher vos serviettes de plage sur l'étendoir installé sur la terrasse et non sur la rambarde.

NETTOYAGE. La nettoyage est effectué 5 jours par semaine entre 8h00 et 16h00.

RÉPARATIONS. Nous vous demandons d'informer la réception de toute panne afin que celle-ci puisse être réparée, dans les plus brefs délais.



- * No está permitido fumar en las habitaciones.
- * No está permitido sacar de la habitación ningún objeto perteneciente a la misma: toallas, mantas, vasos, etc.
- * Le rogamos que antes de ausentarse, compruebe que no se ha dejado ningún grifo abierto o luz encendida.

- * Smoking in the rooms is not allowed.
- * Taking objects out of the room is not allowed: towels, blankets, glasses, etc.
- * Please check that you have not left the tap or the light on when leaving the room.

- * Il est interdit de fumer dans les chambres.
- * Il est interdit de sortir de la chambre un objet appartenant à cette dernière: serviettes, couvertures, verres, etc.
- * Nous vous demandons, également, de vérifier, avant de vous absenter, que les robinets soient bien fermés et les lumières bien éteintes.





Gastronomía | Gastronomy | Gastronomie

RESTAURANTE MEDITERRÁNEO - BUFFET

Buffet Desayuno. Cada mañana, le ofrecemos el más variado y completo desayuno.

Buffet Almuerzo y Cena. Tenemos a su disposición un delicioso buffet compuesto por especialidades frías y calientes.



Desayuno	07.30 h 10.15 h
Almuerzo	12.30 h 14.30 h
Cena	19.00 h 21.30 h

EL CHIRINGUITO

Situado en la zona de la piscina Zen, es el lugar ideal para relajarte con una refrescante bebida. Abierto de 12.00 h a 17.00 h.

SNACK BAR

A solo un paso de la piscina y con variedad de snacks, permanece abierto de 10.00 h a 18.00 h.

Snacks 12:00 a las 18:00
Aperitivo 11:30 a las 12:30
Tea Time 16:30 a las 17:30

BAR-CAFETERÍA

Ubicado junto a la sala de espectáculos, se hacen todo tipo de cócteles así como un servicio de aperitivo de 19.00 h a 20.00 h. Abierto de 18.00 h a 00.00 h.

Horarios sujetos a modificaciones según temporada, consultar en recepción.



- * Rogamos vistan adecuadamente para entrar al Restaurante.
- * Rogamos que se abstenga de sacar cualquier alimento o bebida del restaurante por razones sanitarias.

MAIN BUFFET RESTAURANT

Buffet Breakfast. We offer you the most varied and complete breakfast every morning.

Buffet lunch and dinner. We offer you a delicious buffet with cold and hot specialties.



Breakfast	07.30 am 10.15 am
Lunch	12.30 pm 02.30 pm
Dinner	07.00 pm 09.30 pm

BEACH BAR

Located in the Zen pool area, it is the perfect place for relaxing with a refreshing drink. Open from 12.00 to 05.00 pm.

SNACK BAR

Near the swimming pool and with a wide variety of snacks. Open from 10.00 am to 06.00 pm.

Snacks 12.00 to 06.00 pm.
Appetiser 11.30 to 12.30 pm.
Tea Time 04.30 to 05.30 pm.

CAFÉ BAR

Located near the performance hall, it offers all type of cocktails and a snack service from 07.00 to 08.00 pm. Open from 06.00 pm to 12.00 am.

Schedules are subject to modifications depending on the season; please check them out at the reception.

- * Formal code is required to access the restaurant.
- * Taking food or drinks out of the restaurant is not allowed.

RESTAURANT PRINCIPAL BUFFET

Petit déjeuner Buffet. Chaque matin, nous vous proposons le petit déjeuner le plus varié et le plus complet.

Déjeuner et Dîner Buffet. Nous mettons à votre disposition un délicieux buffet composé de spécialités chaudes et froides.



Petit déjeuner	07.30 h 10.15 h
Déjeuner	12.30 h 14.30 h
Dîner	19.00 h 21.30 h

LE CHIRINGUITO

Situé dans la zone de la piscine Zen, c'est le lieu idéal pour vous détendre en dégustant une boisson rafraîchissante. Ouvert de 12h00 à 17h00.

SNACK BAR.

À seulement deux pas de la piscine et avec une grande variété de snacks, il est ouvert de 10h00 à 18h00.

Snacks de 12h00 à 18h00
Apéritif de 11h30 à 12h30
Tea Time de 16h30 à 17h30

BAR CAFÉTÉRIA.

Situé près de la salle de spectacles, tous types de cocktails ainsi qu'un service d'apéritif vous sont proposés de 19h00 à 20h00. Ouvert de 18h00 à 00h00.

Horaires susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison, renseignez-vous à la réception.

- * Nous vous demandons de vous habiller correctement pour entrer au restaurant.
- * Nous vous demandons de ne pas sortir d'aliment ou de boisson du restaurant.





Instalaciones | Facilities | Installations

PISCINAS Y JARDINES. Por favor, evite los juegos de pelota así como el uso de colchones de aire. No está permitido reservar hamacas con toallas y otras prendas. Si necesita toallas para la piscina, consulte con recepción. Y para su seguridad, le recordamos que a partir de cierre de piscina efectuamos el tratamiento químico, por lo que rogamos que no se bañe a partir de esta hora.

PISCINA ZEN. Con una amplia terraza para disfrutar del sol canario, es el lugar idóneo para relajarse. El horario de uso permitido, bajo la supervisión de socorrista está indicado en el panel de seguridad de la piscina.

PISCINA INFANTIL. Una piscina individual que es la debilidad de los más pequeños. Se prohíbe el uso a adultos y los niños deberán ir equipados con bañador.

MINI-CLUB. Parque infantil, juegos y, sobre todo, muchas actividades pensadas especialmente para los más pequeños y coordinadas por nuestros animadores.

DEPORTES. El hotel dispone de pista de fútbol, básquet, voleibol y tenis, mesa de ping-pong y gimnasio.

ANIMACIÓN. Diviértase con nuestro completo programa diario de actividades para niños y adultos. También podrá disfrutar de shows profesionales, espectáculos y actuaciones de nuestro personal de animación. Para una mayor información, consulte el tablón situado en el hall de recepción o a cualquiera de nuestros animadores.

ZONA FITNESS. Una sala con unas instalaciones fitness a su disposición que cuenta con máquinas para ejercicios musculares y cardiovasculares.

SWIMMING POOL AND GARDENS. Please, avoid ball games and air mattresses. Reserving hammocks with towels and other clothes is not allowed. For your own safety, please do not bathe in the swimming pool after its closure, as we treat it with chemical products. The open hours, supervised by a lifeguard, are announced on the pool's security board.

ZEN SWIMMING POOL. With a large terrace for you to enjoy the sun of the Canary Islands, the perfect place for you to relax. The open hours, supervised by a lifeguard, are announced on the pool's security board.

CHILDREN'S POOL. A single pool that will conquer children. Access to the swimming pool by adults is denied and children must wear a swimming suit.

MINI-CLUB. Children's club, games and lots of activities for children coordinated by the entertainers.

SPORTS. The hotel features football, basketball, volleyball and tennis courts, ping-pong table and gym.

ENTERTAINMENT. Have fun with our complete daily activity program for adults and children. You will also be able to enjoy professional shows and performances by our entertainment team. For more information, please check the board at the reception hall or contact our entertainers.

FITNESS AREA. A room with fitness facilities at your disposal, including equipment for muscular and cardiovascular training.

PISCINES ET JARDINS. Veuillez éviter de jouer au ballon et d'utiliser des matelas gonflables. Il est interdit de réserver des hamacs avec des serviettes et d'autres articles. Nous vous rappelons que dès la fermeture de piscine nous effectuons un traitement chimique, c'est pourquoi, pour votre sécurité, nous vous demandons de ne pas vous baigner à partir de cette heure.

PISCINE ZEN. Avec une vaste terrasse pour profiter du soleil des Canaries, c'est le lieu idéal pour se détendre. Les heures de fréquentation, avec supervision de secouriste sont indiquées sur le panneau de sécurité de la piscine.

PISCINE POUR ENFANTS. Une piscine individuelle à laquelle les petits ne peuvent résister. L'utilisation de la piscine par des adultes est interdite et les enfants doivent porter un maillot de bain.

MINI-CLUB. Parc pour enfants, jeux et, surtout beaucoup d'activités conduites par des animateurs et pensées spécialement pour les petits

SPORTS. L'hôtel dispose d'un terrain de football, de basket, de volley-ball et de tennis, d'une table de ping-pong et d'une salle de sport.

ANIMATION. Divertissez-vous avec notre programme quotidien complet d'activités pour enfants et adultes. Vous pourrez également assister à des shows professionnels, des spectacles et pièces de nos animateurs. Pour de plus amples informations, consultez le tableau situé dans le hall de la réception ou auprès de nos animateurs.

ZONE FITNESS. Une salle avec des installations de fitness qui dispose d'appareils de musculation et de cardio est à votre disposition.





Instalaciones | Facilities | Installations

CABINA DE MASAJES. Relájese en nuestra nueva zona de masajes con múltiples tratamientos y terapias disponibles. Para más información contacte con nuestro equipo de recepción.

ALQUILER TOALLAS PISCINA. En recepción podrá recoger su toalla a cambio de un depósito de 10'00€ que se le devolverá cuando efectúe la entrega de la misma. Cada cambio de toalla conlleva un coste de 1'00€.

LAVANDERÍA AUTOMÁTICA. Ubicadas al lado del Supermercado, podrá encontrar lavadoras y secadoras. Funcionan con fichas las cuales podrá adquirir en recepción, 3'60€ lavado y 3,60€ secado. No se suministra detergente.

SUPERMERCADO. Todo lo necesario para ayudarle a que disfrute aún más de su estancia con nosotros. Productos nacionales e internacionales, frutas y verduras, artículos de limpieza y cosmética, bebidas alcohólicas, refrescos, objetos de playa...

MASSAGE CABIN. Relax in our massage area with endless treatments and therapies available. For more information contact the reception staff.

BEACH TOWEL RENTAL. You will be given a towel in exchange of a 10'00€ deposit which will be refunded on return. Change towel has an extra charge of 1'00€.

AUTHOMATIC LAUNDRY. You will find washing machines and dryers near the supermarket. They work with chips that you can get at the reception; 3'60€ washing and 3'60€ drying. Detergent is not provided.

SUPERMARKET. Everything you need for a perfect stay with us. National and international products, fruits and vegetables, cleaning products and cosmetics, alcoholic drinks, soft drinks, beach items...

CABINE DE MESSAGES. Détendez-vous dans notre nouvel espace de massages avec de multiples soins et thérapies disponibles. Pour plus d'informations veuillez contacter la réception.

LOCATION DE SERVIETTES DE PISCINE. À la réception, vous pourrez récupérer votre serviette en échange d'un dépôt de 10'00€ qui vous seront restitués, une fois la serviette rendue. Pour chaque changement de serviette vous devrez payer 1'00€.

LAVERIE AUTOMATIQUE. À côté du Supermarché, vous trouverez des machines à laver et des sèche-linge fonctionnant avec des jetons que vous pourrez acquérir à la réception, 3'60€ pour le lavage et 3'60€ pour le séchage. La lessive n'est pas fournie.

SUPERMARCHÉ. Tout le nécessaire pour vous aider à profiter davantage de votre séjour auprès de nous. Des produits nationaux et internationaux, des fruits et des légumes, des articles de nettoyage, des produits cosmétiques, des boissons alcoolisées, des rafraîchissements, des articles de plage...





THB GRAN PLAYA
THB GUYA PLAYA CLASS
THB CALA LLITERAS
THB DOS PLAYAS
THB SA COMA PLATJA
THB FELIP CLASS
THB SUR MALLORCA
THB EL CID CLASS
THB MARÍA ISABEL
THB LOS MOLINOS CLASS
THB OCEAN BEACH CLASS
THB NAECO IBIZA CLASS
THB TORREQUEBRADA CLASS
THB FLORA
THB TROPICAL ISLAND
THB ROYAL

THB hotels Headquarters

Vía Alemania, 14 6º · Ca'n Picafort · Mallorca · España
Tel(34) 971 850 535 · Fax (34) 971 852 299
www.thbhotels.com